

# 上街区人民政府 2019 年政府信息公开工作年度报告

## 一、总体情况

2019 年，上街区认真贯彻落实党的十九大精神，以习近平新时代中国特色社会主义思想为统领，按照《中华人民共和国政府信息公开条例》《中央办公厅 国务院办公厅关于全面推进政务公开工作的意见》《国务院办公厅〈关于全面推进政务公开工作的意见〉实施细则》《国务院办公厅关于印发 2019 年政务公开工作要点的通知》《国务院办公厅关于印发开展基层政务公开标准化规范化试点工作方案的通知》等要求，健全完善信息公开工作机制，围绕全面深化决策、执行、管理、服务、结果“五公开”，初步完成区级标准体系搭建，形成一个政务公开规范化流程，健全政务公开联席会议、舆情应急响应、事项清单动态调整、精细化考核、第三方评估“五大制度保障体系”，推进全区政务公开，有效提升了政务公开标准化、规范化、信息化、法制化水平。

（一）主动公开情况：在主动公开信息工作中，主要依托政府信息公开网站、政府门户网站进行公开，同时积极拓展政府信息公开的渠道建设，除了通过区政府网站、公共媒体、档案馆(室)等传统

途径,创新推出社区政务公开阅览点,为群众解决政务公开“最后一公里”,把“只进一扇门”遍布城市的每一个社区,真正做到主动公开政府信息,将与群众密切相关的事项均予以公开。具体归纳为以下十五个方面:

1. 行政法规、规章和规范性文件;
2. 机关职能、机构设置、办公地址、办公时间、联系方式、负责人姓名;
3. 国民经济和社会发展规划、专项规划、区域规划及相关政策;
4. 国民经济和社会发展统计信息;
5. 办理行政许可和其他对外管理服务事项的依据、条件、程序以及办理结果;
6. 实施行政处罚、行政强制的依据、条件、程序以及本行政机关认为具有一定社会影响的行政处罚决定;
7. 财政预算、决算信息;
8. 行政事业性收费项目及其依据、标准;
9. 政府集中采购项目的目录、标准及实施情况;

10. 重大建设项目的批准和实施情况；
11. 扶贫、教育、医疗、社会保障、促进就业等方面的政策、措施及其实施情况；
12. 突发公共事件的应急预案、预警信息及应对情况；
13. 环境保护、公共卫生、安全生产、食品药品、产品质量的监督检查情况；
14. 公务员招考的职位、名额、报考条件等事项以及录用结果；
15. 法律、法规、规章和国家有关规定规定应当主动公开的其他政府信息。

通过信息公开系统主动公开各类信息 2127 条，在全市率先完成主动公开全区政府组成部门财政预决算。

（二）依申请公开办理情况：上街区充分利用现有网站、服务大厅等载体，为人民群众提供便利，确保政府信息依申请公开能够得到妥善处理。2019 年上街区人民政府及办公室共受理并办结政府信息依申请公开 39 件，其中接收互联网申请 6 件，全年无举报和投诉。政府组成部门共受理政府信息依申请公开 40 件，已办结 38 件，正在办理 2 件。

（三）政府信息资源的标准化、规范化管理情况：一是及时调整领导小组。结合我区机构改革情况，及时调整政务公开领导小组，明确区政府办公室主任为领导小组办公室主任，负责日常工作；安排专人负责负责政务信息的发布和政务舆情的收集、分析、回应、审核等工作，切实夯实责任，确保责任落实到人，任务落实到位，按照时间节点要求，狠抓落实，确保工作有人抓、有人干、干得好。二是夯实后勤保障。把工作经费列入区政府年度财政预算，确保所需的人、财、物等各项资源及时到位，为工作的顺利开展奠定坚实的基础。三是加强工作联动。按照《上街区关于建立政务公开联席会议制度》要求，不断完善政务公开工作联席会议制度，及时召开会议研究解决工作推进过程中的问题，构建了全区上下协调联动、齐抓共管的试点工作责任体系。四是完善动态调整机制。依据《上街区落实“五公开”到办文办会程序要求》、《上街区加强政务公开“在线访谈”和“调查征集”建设要求》和《上街区推行政务公开负面清单制度要求》等文件要求，不断完善动态调整机制和公众互动模式，坚持公开属性源头认定，不予公开的说明理由，邀请利益相关方、公众代表、专家、媒体等列席政府有关会议，为全面推进政务公开工作提供了制度保障，有力推动了行政权力公开透明运行，始终处于

社会公众监督的“阳光”之下，真正实现“信息”看得见、“内容”看得懂、“行为”有监督、“问责”有制度。

（四）政府信息公开平台建设情况：上街区为了规范政府信息公开，把“中国·上街”作为政务公开的第一平台，加强政府网站内容建设和信息发布审核，平稳有序做好机构改革后政府网站及政府信息公开专栏新建、整合、迁移等工作，做到及时更新，严格审核，确保政府公开信息的实效性、准确性。同时，积极回应社会关切；加强重大突发事件舆情风险源头研判，增强回应针对性；注重收集报送各类网络舆情，建立了一整套网络舆情处置方法，大到社会风气、安全问题，小到百姓民生都做到及时反应并有效处置。

（五）政府信息公开监督保障及教育培训情况：一是加强督查考核。将政务公开工作纳入全区的绩效考核，按照“动态督查、分类考评、常态规范”的原则，采用第三方评估和督查考评机制相结合的办法，及时考核通报反馈结果，对行动快、力度大、成效显著的试点单位进行表彰，对落实不力的试点单位进行挂牌督办直至问责，以严格的督查奖惩倒逼责任落实，确保试点工作有力有效推进。二是加强业务培训。结合此次政府信息公开工作的特点，接新条例修订之际，邀请专家、聘请律师，组

织领导干部和基层政务公开工作人员，围绕新旧条例对比和政府信息公开典型案例，开展业务培训和经验交流，提高工作人员业务素质，开阔视野，拓宽思路。

（六）政府信息公开工作考核、社会评议和责任追究结果情况：一是考核情况。根据《中华人民共和国政府信息公开条例》第五十条之规定，我们制定了《上街区人民政府办公室关于开展2019年度政务公开考核的通知》，采取年终考核成绩与平时成绩相结合的方式，从组织领导情况、政府信息公开主动公开及重点领域情况、政府信息依申请公开处理答复备案情况、因依申请信息公开的行政复议行政诉讼及备案情况和试点工作现场考核情况五个方面对全区政府组成部门进行考核，有效的调动各试点单位参与政务公开的积极性，确保了各项工作按照时间节点顺利推进。二是为规范政府信息公开工作，保障公民、法人和其他组织依法获取政府信息，提高政府工作透明度，促进依法行政，我区坚持群众参与、客观公正、注重实效、促进工作的原则，在政府网上对政府信息公开工作是否全面、及时、查询便捷，重要政策法规解读工作是否及时、规范，回应社会关切工作是否及时、规范，发布的政府信息公开年度报告内容是否全面、规范等9方面公开进行评议，公众参与2921人次，满意率为99.25%。三是为促进政府信息及时、准确、全面公开，保障公民、法人和其他组织的知情权，我区

对违反政府信息公开规定的责任追究应当坚持实事求是、有错必纠、追究责任与改进工作相结合的原则，对不按照条例、规定确定的方式公开政府信息的，不及时更新本单位政府信息公开指南和政府信息公开目录的，公开的政府信息不及时，内容不准确的，依法应主动公开的政府信息没有公开的等方面进行监督，2019年度，我区未出现重大的违反政府信息公开工作规定情况。

## 二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年新制作数量	本年新公开数量	对外公开总数量
规章	0	0	0
规范性文件	11	11	11
第二十条第（五）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	处理决定数量
行政许可	299	136	10,022

其他对外管理服务事项	178	22	90365
第二十条第（六）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	处理决定数量
行政处罚	1,478	177	3,750
行政强制	66	9	55
第二十条第（八）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	
行政事业性收费	16	-2	
第二十条第（九）项			
信息内容	采购项目数量	采购总金额（单位：万元，保留4位小数）	
政府集中采购	483	49533.4728	

### 三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)		申请人情况						
		自然人	法人或其他组织					总计
			商业企业	科研机构	社会组织	法律服务机构	其他	
一、本年新收政府信息公开申请数量		69	6	2	0	1	1	79
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0
三、本年度办理结果	(一) 予以公开	22	3	0	0	1	0	26
	(二) 部分公开(区分处理的, 只计这一情形, 不计其他情形)	18	0	0	0	0	0	18
	(三) 不予公开	0	0	0	0	0	0	0
	1. 属于国家秘密							

		2. 其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0	0
		3. 危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0	0
		4. 保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0	0
		5. 属于三类内部事务信	0	0	0	0	0	0	0

	息							
	6. 属于四类过程性信息	0	2	0	0	0	0	2
	7. 属于行政执法案卷	1	0	0	0	0	0	1
	8. 属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	0
(四) 无法提供	1. 本机关不掌握相关政府信息	15	1	0	0	0	1	17

	2. 没有现成信息需要另行制作	2	0	0	0	0	0	2
	3. 补正后申请内容仍不明确	2	0	0	0	0	0	2
(五) 不予处理	1. 信访举报投诉类申请	4	0	0	0	0	0	4
	2. 重复申请	0	0	0	0	0	0	0
	3. 要求提	0	0	0	0	0	0	0

	供公 开出 版物							
	4. 无 正当 理由 大量 反复 申请	0	0	0	0	0	0	0
	5. 要 求行 政机 关确 认或 重新 出具 已获 取信 息	0	0	0	0	0	0	0
	(六) 其他处 理	3	0	2	0	0	0	5
	(七) 总计	67	6	2	0	1	1	77

四、结转下年度继续办理	2	0	0	0	0	0	2
-------------	---	---	---	---	---	---	---

#### 四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计
0	0	1	0	1	1	0	1	0	2	0	0	0	0	0

#### 五、存在的主要问题及改进情况

(一) 存在问题方面：当前我区政府信息公开与政务公开工作存在的主要问题是：

1. 部分单位对政府信息公开工作的重要性认识不到位。对政府信息公开工作重视不够，没有及时总结、分析工作经验和存在问题，对下一步工作没有计划。主动公开的政府信息与公众的需求还存在一些距离。

2. 部分依法属于政府主动公开的信息，仍然存在着公开不及时、形式不规范、内容不具体等问题。

3. 相关政策文件的解读工作开展不顺畅，一些政府部门对政策文件解读的认识不到位，执行难度较大，不同程度地存在着内容简单、流于形式的现象。

4. 政务公开工作与行政审批需要联动机制。政务公开事项梳理工作与权责清单梳理工作比对仍存在漏洞，让政务公开的成果与权责清单、行政审批形成联动是下一步工作的重点。

（二）改进情况方面：下一步工作中，我区将严格按照《中华人民共和国政府信息公开条例》的要求，围绕政务“五公开”和标准化规范化，进一步提高认识，统一思想，大力推进政府信息与政务公开工作，不断规范政府信息公开内容，创新政府信息公开形式，突出政府信息公开重点，提高政府信息水平，积极做好政策解读工作，加大舆情应急响应处置力度，有力促进了各项工作的开展。

1. 加大工作力度，及时发布和更新依法应主动公开的政府信息，确保政府信息及时公开，并认真做好答复依申请公开政府信息工作。进一步完善政府信息公开制度，不断建立健全工作机制，确保政府信息公开工作的正常化、常态化。

2. 进一步加强政府信息公开渠道建设。充分利用好政府信息公开网站这一平台，实现所有的政府信息全部上网公开，同时，不断拓展新的公开渠道，创新公开形式，丰富公开内容，以更加贴近、方便公众的形式，及时公开社会关注的政府信息，切实提高办事透明度，接受社会监督，转变政府职能，更好地为公众提供便利的服务。

3. 进一步做好政策文件的解读工作。对政策文件的解读要严格把关，保证质量，提高解读的针对性、科学性和权威性，确保人民群众的知情权、参与权、表达权和监督权，增强政府公信力和执行力。

4. 加大舆情应急响应工作。提高舆情的收集、监测能力，对于热点问题要及时有效的处理，对于涉及公众利益的、产生重大影响或是冲击社会道德底线以及重大自然灾害等的舆情要重点回应，及时回应。

5. 进一步加强督促检查。按照“动态督查、分类考评、常态规范”的原则，采用第三方评估和督查考评机制相结合的办法，及时考核通报反馈结果，对行动快、力度大、成效显著的单位进行表彰，并对该单位绩效考核成绩进行加分；对落实不力的单位进行挂牌督办直至问责，以严格的督查奖惩倒逼责任落实，确保信息公开工作有力有效推进。

#### 六、其他需要报告的事项

我区无需要说明的其他事项。