

郑州市人民政府文件

郑政文〔2020〕102号

郑州市人民政府 关于 2020 年度人大建议政协提案 办理工作情况的通报

各开发区管委会，各区县（市）人民政府，市人民政府各部门，各有关单位：

市政府 2020 年共办理省市人大建议、政协提案 1270 件，其中省人大建议、政协提案 88 件，市人大建议 367 件（含 33 件闭会建议），市政协提案 810 件（含 5 件闭会提案）。市政府各承办单位能够以高度的政治责任感和使命感，着力于真办实事，致力于解决落实，严格标准、严格要求、积极探索、勇于创新，不断提高办理工作效率和质量，切实解决了一批群众关心的实际问

题。现将有关办理情况通报如下：

一、主要特点

（一）主要领导更加重视

按照市人大、市政协对建议提案办理工作的要求，今年对市政府重点督办的 25 件人大代表建议、8 件政协委员提案，采取人大、政协对口工委重点督办，主管副市长领办的方式，进一步加强对建议提案办理工作的督促指导。市委书记徐立毅就市政协民进委提出的《进一步牢固树立绿色理念 加强郑州市黄河流域生态保护》的提案，副省长、市长王新伟就市政协科技界提出的《关于抓牢数字经济发展机遇 实现郑州超越式发展》的提案，都亲自召开重点提案协商座谈会，对黄河流域郑州段生态保护问题、我市数字经济发展问题进行了研究部署，对建议提案办理工作提出了新要求。

（二）严格落实“一把手”负责制

按照《郑州市人民政府办公厅印发郑州市人民政府办公厅关于办理人大代表建议政协委员提案工作的若干规定的通知》（郑政办〔2020〕27 号）关于主要领导落实“代表委员接待日制度”的要求，绝大多数承办单位能够主动转变办理工作思路，切实加强与人代表、政协委员的沟通，在电话联系、登门拜访的基础上，主动开展“开门办理、现场办理”，邀请人大代表、政协委员到办理单位、到项目现场，通过座谈、视察，单位“一把手”向人大代表、政协委员介绍本单位主要工作开展情况，并就人大

代表、政协委员提出的问题和意见建议进行答复，办理工作的质量和效果得到了明显提升。

9月2日上午，市公安局组织召开了落实“代表委员接待日制度”座谈会，省公安厅党委委员、副市长、市公安局局长马义中，市公安局党委副书记、常务副局长张书军，警令部、交警支队、犯罪侦查局、治安支队、经侦支队、网监支队、反恐支队、监管支队、法制支队、科通处负责同志参加会议。来自全市不同行业、不同领域的5名人大代表和8名政协委员受邀参加座谈，并结合各自提出的建议、提案办理反馈情况，对郑州公安机关的重视程度、工作态度、工作作风、服务意识等方面给予高度评价，并就打防犯罪、交通安全、网络监管、监所管理、校园安全、社会治理，以及人民群众普遍关心的热点、难点问题现场提出意见和建议。马义中副市长、张书军常务副局长和相关警种部门负责人当场给予解读、答复。

（三）注重解决实际问题

市人大代表政协委员所提建议、提案，目的是解决实际问题，为群众办实事。市政府承办部门能够坚持把建议、提案办理工作同改进工作作风相结合，增强服务意识，对关系到全市经济发展和社会进步及人民群众切身利益的热点、难点问题，拿出了切实可行的措施和办法，认真加以落实，真正做到让人大代表、政协委员满意，让人民群众受益。如关于中小学午餐供餐和课后延时服务问题，越来越受到社会关注，共有14件建议提案涉及

到此问题。市教育局高度重视，在充分尊重人大代表政协委员意见建议的基础上，积极尝试与人大代表政协委员共同办理，共同探究解决问题的具体举措，先后召开两次工作专题座谈会，积极采纳人大代表政协委员的意见建议，针对提出的规范服务内容、提高服务质量等问题，以市政府名义印发了《关于进一步做好中小学生学习课后服务工作的通知》，进一步规范了课后服务的内容和要求；出台了《郑州市中小学校食堂及配送餐单位管理规范》，从基础设施、管理要求、应急处置、责任与监督、投诉与处理、营养与健康等方面统一规范，明确工作流程和工作标准。目前，市内九区中小学校午餐送餐实现全覆盖，课后延时服务9月底前可实现全覆盖，得到了人大代表政协委员的一致认可。

（四）强化督查督办

绝大多数单位成立了建议提案办理领导班子，建立了工作团队，制定了工作方案，形成了督办机制，为办理好人大建议政协提案提供了有力保障。如中原区政府，为了提高建议提案的落实率，在对建议提案进行梳理分类的基础上，建立跟踪督办机制，对每件建议提案的落实情况全程跟踪督查，坚持做到“对能解决而没有解决的不放过，对应予解决但因客观条件暂时不能解决的不放过，对不具备条件而没有解释清楚的不放过”三个不放过，确保建议提案件件有回音，事事有着落，得到了人大代表和政协委员的肯定。

二、好的单位和存在问题

（一）好的单位

通过对全市交办会以来办理工作的督查问效，能认真按照《郑州市人民政府办公厅关于办理人大代表建议政协委员提案工作的若干规定》落实“主要领导”代表委员接待日制度”，按时报送“代表委员接待日制度”影像资料，整体办理工作做得较好的单位有：市民政局、教育局、市场发展中心、财政局、水利局、商务局、民族宗教局、应急局、金融局、卫健委、发展改革委、文物局、文化广电旅游局、交通局、司法局、医保局、市场监管局、审计局、城建局、城管局、公安局，郑州地铁集团、郑州航空港区管委会、郑东新区管委会、中原区政府、金水区政府、中牟县政府、二七区政府、新郑市政府、登封市政府。

（二）存在的问题

一是少数单位对建议提案办理工作重视程度不高，未按要求落实主要领导“代表委员接待日制度”。二是个别单位还存在推诿扯皮现象，对于本单位职能范围内应当承担的办理任务，找各种理由推卸责任。三是代表征询意见表不按要求填写。有的办理单位仍使用旧的征询意见表；有的办理单位填写意见不完整，不规范；有的单位在解决程度一栏填写中与实际情况不符。四是对涉及多部门联合办理的人大代表建议，主办单位与会办事单位的办理要求不够熟悉，沟通配合还不够顺畅。五是对网上办理工作的流程不熟悉。有的单位未能按照网上交办通知的要求，及时在市建议提案管理系统上签收、接收、退办和上传办理结果，对网上办理工作的流程不了解、不熟练。

目前，市人大建议和政协提案的办理工作已进入攻坚阶段，希望各承办单位进一步增强责任感和紧迫感，充分学习借鉴其他部门和单位在办理工作中好的经验做法。一是没有完成办理任务的单位，要抓紧时间办理，9月底前务必完成办理任务。二是主要领导没有落实“代表委员接待日制度”的要抓紧落实，并把落实的影像资料报市政府办公厅建议提案处。三是有特别疑难的，9月底前难以办理的建议提案要及时和办公厅建议提案处沟通，建议提案处要会商人大选任联工委、政协提案委共同办理，确保办结率、面商率两个100%，满意率不低于98.5%。

2020年9月17日

抄送：市委各部门，郑州警备区。

市人大常委会办公厅，市政协办公厅，市法院，市检察院。

郑州市人民政府办公厅

2020年9月18日印发

