

郑州市人民政府办公厅文件

郑政办〔2018〕32号

郑州市人民政府办公厅 关于印发 2018 年郑州市服务业发展 工作专案的通知

各县（市、区）人民政府，市人民政府各部门，各有关单位：

《2018 年郑州市服务业发展工作专案》已经市政府研究同意，现印发给你们，请结合实际认真贯彻执行。

2018 年 3 月 27 日

2018年郑州市服务业发展工作专案

为推动服务业高质量发展，促进服务业持续健康发展，助推国家中心城市建设，特制定2018年郑州市服务业发展工作专案。

一、指导思想

以十九大精神为指引，认真贯彻落实市委、市政府关于郑州国家中心城市建设各项决策部署，更新发展理念，拓宽发展路径，深化改革开放，实施创新驱动，以推进服务业供给侧改革为路径加快现代服务业发展，推动生产性服务业向专业化和价值链高端延伸，推动生活性服务业向精细化和高品质转变，着力推进金融、现代物流、文化创意旅游和健康养老等产业，加快推进服务业专业园区等载体建设，增强服务业局部带动能力，为建设国家中心城市奠定坚实的经济基础。

二、发展目标

2018年，全市服务业增加值同比增长9.5%左右；服务业固定资产投资同比增长10%；社会消费品零售总额同比增长11%左右。

三、重点工作

（一）现代金融业

完善金融业政策支撑体系。贯彻落实《中国（河南）自由贸易试验区郑州片区金融服务体系建设实施方案》（郑政〔2017〕47号），大力探索金融服务多式联运、跨境电子商务、智能制造的新路径，逐步搭建起与国际通行规则相衔接的金融服务制度体系框架，构建多元融资、服务高效、一体联控的金融服务体系，促进和提高投资自由化、贸易便利化和管理法制化。围绕航空港、国际陆港建设，鼓励金融租赁公司在郑州开展业务，提升金融租赁服务水平。

强力推进区域性金融中心建设。支持 EWTO 建设，形成郑州金融特色优势，大力支持郑商所持续上市期货期权新品种，持续办好“中国（郑州）国际期货论坛”。立足郑东新区金融集聚核心功能区、郑州商品交易所和大型法人金融机构，主动与国内外知名国际金融中心合作，实施差异化战略，辐射中原经济区，把郑州打造成为国际商品期货定价中心、中原经济金融机构集聚中心、中西部金融创新中心和金融业综合配套中心。

不断提升金融服务实体经济水平。抓住我市主导产业增长加快的机遇，全力以赴做好各类资金投放，大力发展股权、债券、信托、租赁等各种融资工具，力争全年社会融资规模突破 3000 亿元。积极推动挂牌上市提速工程，促进企业利用资本市场融资能力的提升，组织开展各类政金企对接活动，加强企业融资培训，提高企业融资效率。2018 年，金融业增加值占服务业增加值的比重达到 20%左右。

（二）现代物流业

打造国家现代物流创新发展先行区。加快推进国家现代物流创新发展试点城市建设，提升物流效率，推动物流产业发展，提高物流专业化、社会化服务能力、物流龙头企业引领能力和国际竞争力。落实《郑州市国家现代物流创新发展试点工作实施方案》（郑政办文〔2016〕90号），完善综合协调机制，确保试点总体目标、主要任务和保障措施顺利实施。设立市级财政现代物流业发展专项资金，研究制定资金使用管理办法，规范和加强财政专项资金管理，合理配置物流业资源，提高资金使用效益。建立和完善高效的现代物流服务体系，形成典型示范效应，力争可复制、可推广。2018年，全市物流业增加值力争达到516亿元，增长20%左右；货物周转量突破845亿吨公里，增长14%左右。

促进现代物流业转型发展。贯彻落实河南省物流业转型发展工作会议精神，推动我市现代物流业加快转型发展，制定《郑州市加快现代物流业转型发展的实施意见》（郑政〔2017〕44号），加大对物流业政策支持，着力推进物流园区建设，大力引进和重点培育龙头企业，创新技术业态模式，推动物流降本增效，壮大总部经济，构建现代物流服务体系。谋划实施一批体现转型升级、带动力强、投资效益好的重大项目，以促进项目建设强投资、调结构、求提升、促转变，推进全市物流业持续、健康、快速发展。

促进物流总部经济发展。加大物流领域对外开放，引进一批国内外知名物流企业、国际贸易企业在郑州设立国际总部、地区

总部、业务总部以及配送、分拨基地，特别是世界 500 强企业、中国 500 强企业、中国服务业 500 强企业、中国民营 500 强企业以及中央大企业，全面提升我市物流业发展实力。从落户奖励、经营贡献、办公用房补助等方面加大对物流总部企业支持。优化企业总部布局，完善公共配套服务，引导物流企业总部集聚发展。培育壮大一批本土大型企业集团总部，扶持综合实力强、关联带动力强、发展层次高的本市物流企业发展壮大成为物流总部企业。

大力发展电子商务物流。抓住电子商务迅猛发展的重大机遇，依托区位和交通优势，深化与菜鸟、京东、苏宁、顺丰等知名电商、网商的战略合作，吸引境内外电子商务巨头布局建设区域物流节点，打造全国性电子商务物流枢纽，加快万邦生鲜电商仓储配送中心项目建设。

打造国际快递物流枢纽。完善快递服务网络，加快推进郑州机场北货区及相关配套工程、空铁联运航空物流项目、郑州南站高铁快件物流集散中心和机场引入高铁专用线等项目建设，实现公、铁、空等快件运输紧密衔接。提升快递物流园区服务功能，重点推进郑州京东“亚洲一号”现代化智能物流中心、中通快递国际业务总部、韵达货运华中总部基地等建设。支持开展快递+大数据、快递+高铁、快递+航空、快递+金融等业态模式创新。

加快供应链体系建设。抢抓首批供应链体系建设试点城市战略机遇，健全推进机制、制定工作方案，推广物流标准化，促进供应链上下游相衔接；建设和完善各类供应链平台，提高供应链

协同效率；建设重要产品追溯体系，提高供应链产品质量保障能力。

（三）现代商贸业

建设国际商业中心。坚持市场化运作，搞好规划管控，加强政策引导，通过加大招商引资力度，推进重点项目建设、商贸业总部的建设和引进，丰富商业业态，提升品质，拓展发展空间，积极提升改造二七、郑东 CBD 等重点商圈，提高影响力和辐射力，打造知名的商业中心。扶持丹尼斯、大商集团、华南城、京东商城、菜鸟网络等做大、做强。加大特色商业街区创建，培育一批特色商业街区。加强品牌消费集聚区建设。组织开展河南省品牌消费集聚区申报工作，发挥品牌设施对品牌商品、品牌服务的集聚力和带动力，推动传统商业改造升级，发展新型商业业态和模式，促进现代商贸服务业发展，满足居民消费需求。

加快电子商务建设。加大电商培育力度，壮大本土电子商务骨干队伍，将电子商务大讲堂常态化、常效化。强力推进跨境电商综试区建设，建设 EWTO 核心功能区，争做跨境电商“领头羊”，努力实现“买全球、卖全球”的发展目标。2018 年，力争全市电子商务交易额同比增长 15%。

加快国际会展名城建设。推进郑州新国际会展中心等一批项目建设，完善会展基础设施。依托我市产业优势和文化旅游资源，积极申办和培育相关的品牌展览、会议和节庆活动，以会展业推动产业转型升级。持续加大对会展业的支持力度，完善会展扶持

措施，打造优良的会展发展环境，扶持我市会展产业做大做强。

（四）文化创意旅游业

积极开展国家文化消费试点工作。抢抓首批国家文化消费试点城市战略机遇，引导文化企业投资兴建更多适合群众需求的文化消费场所，有效发挥文化消费综合信息平台作用，形成文化资源共享、文化试点带动作用，持续引导城乡居民扩大文化消费，有力提升文化产业的经济增加值。推动文化供给侧改革，优化文化产品供给结构，实施文化市场综合执法改革，优化营商环境，着力扩大文化产品和服务有效供给，重点培育文化消费市场和新的文化消费增长点，不断推进文化消费试点工作。

完善文化产业发展体系。充分挖掘、传承、保护、开发嵩山文化、黄河文化、黄帝文化、商都文化、楚汉文化等丰富的历史文化资源，推进动漫游戏、演艺娱乐、影视制作、出版印刷、工艺美术和艺术品、广告会展、创意设计、文化旅游等八大文化创意产业，逐步形成完整的文化产业体系。推动全市文化产业招商引资项目库建设工作，引导文化创意企业积极申报国家、省级文化产业发展基金，充分利用省文化产业发展基金，加大金融资本进入文化创意产业的力度，扩充文化创意企业融资手段。2018年，力争创建省级文化产业示范基地2家，持续举办郑州（国际）马戏嘉年华活动。

推进全域旅游发展战略。落实多规合一，市政府推动市直各部门积极参与，各县（市、区）、开发区具体组织实施，建立旅游

与农业、林业、园林、文化、城建、工业、交通、商贸等产业相结合相融合的全域旅游示范区推进工作机制。打造特色精品线路，支持沿黄旅游带资源整合，引导其差异化发展、内涵式提升，打造线上+线下、温泉+滑雪、旅游通道+骑行绿道、室内演出+实景演艺等综合性强、聚合度高的旅游产品，满足游客多元化的旅游需求。大力发展乡村旅游，制定全市乡村旅游发展计划，评定10个乡村旅游示范村镇，20家星级乡村旅游经营单位。2018年，全市接待国内游客1.1亿人次，同比增长13.1%；旅游总收入1360亿元，同比增长14.3%。

完善旅游公共服务体系。深入推进智慧旅游城市建设，积极推进郑州智慧旅游大数据平台与应用服务中心建设，争创国家旅游局数据中心郑州示范基地。实施旅游A级厕所建设常态化工程，制定全市旅游厕所第二个“三年建设计划”，2018年计划建造150座A级旅游厕所。

着力打造龙头项目和精品景区。以嵩山少林、黄帝故里等精品景区为核心，加快旅游综合体和旅游度假区建设。大力推进商都历史文化片区和生态保遗工程等文化旅游重点工程，推动打造特色旅游产品，支持有条件的县（市、区）、开发区建设旅游自驾车营地。抓好旅游招商和重大项目建设，加快建设建业·华谊兄弟电影小镇、海昌极地海洋公园、银基国际旅游度假区等项目。

（五）科技服务业

加快建设科技公共服务支撑体系。建设具有特色的科技服务

业集聚区，依托郑洛新国家自主创新示范区和郑州高新区国家首批科技服务业区域试点，促进创新资源和科技服务机构向高新区、郑东新区、金水区及各类产业集聚区、科技园区等聚集，形成一批具有竞争力的科技服务业集群。建设一批面向产业技术创新需求的科技公共服务平台，强化产业（集群）公共科技服务。建立知识产权综合服务平台，发挥国家专利审查协作河南中心、国家知识产权创意产业园的资源聚集优势，推动完善知识产权服务创新体系，大力推进郑州高新区国家知识产权试点园区和专利导航郑州超硬材料产业发展实验区建设。

开展建设科技服务示范企业优质服务体系。大力引进国内知名服务机构，积极培植我市科技服务机构做大做强，通过示范服务机构的建设，引导企业加强自身建设，提升服务能力，通过做大做强一批科技服务机构，引领我市科技服务业的发展，形成对行业的引领带动。开展对科技服务机构运营绩效考核，根据其运营服务规模、服务成效、发展状况等进行绩效考核，对服务成效显著的要加大市财政科技经费的支持力度，完善和实施大型科学仪器设施共享机制，实施仪器共享服务单位奖补制度。积极探索以政府购买服务、后补助方式支持科技服务业发展。

推动科技与金融深度融合。综合运用股权投资、风险补偿等多种投入方式，带动社会资本向科技创新链的各个环节集聚，不断完善“投、保、贷、补、扶”五位一体的创新投入体系。发挥郑洛新国家自主创新示范区科技成果转化引导基金作用，综合运

用科技创业投资引导基金等措施，吸引社会资本、金融机构参与科技创新，积极对接促进一批创投机构或创投资本合作项目落户落地。建立科技贷款风险补偿分担机制，设立科技贷款风险补偿准备金，对参与科技型中小企业贷款业务的金融机构所产生的损失给予补偿，解决科技型中小企业的融资难问题。

着力推动大众创业万众创新。引导重大政策和重要资源向包括航空港区国家“双创”示范基地和全市20个创新创业综合体在内的各类创新创业载体集聚。2018年，全市新建20个包括众创空间、创业苗圃、科技企业孵化器、科技企业加速器等在内的各类创新创业载体，新增创新创业载体面积100万平方米，新增入孵企业1000家。

（六）健康养老产业

全面推进健康养老产业体系建设。制定郑州市推进健康养老产业转型升级发展实施意见，着力推动医养融合发展，着力推动居家社区养老服务标准化、规范化发展，着力推动养老机构多元化、品牌化发展，着力推动康复辅具、食品药品、服装服饰等老年用品用具和服务产品的研发，着力推动健康养老基地规模化、专业化发展，培育发展新业态、新模式，构建健康养老连锁化、集团化产业体系。

大力推进医养结合融合发展。抓住国家、省医养结合双试点战略机遇期，坚持“老有所医，老有所养”的目标导向，着力提升老龄人口健康服务保障能力，积极推动医养结合服务体系建设。

加强中西医老年病医院、康复医院、护理院、临终关怀机构建设。支持医疗资源丰富的县（市、区）、开发区积极稳妥地将部分闲置床位较多的医院优先转型为康复、老年护理等接续性医疗卫生机构。鼓励二级以上综合医疗机构（含中医综合医院）开设老年病科，增设老年医疗护理床位，做好老年慢性病防治和康复护理等相关工作。推动医疗卫生服务进社区、进家庭，为老年人提供连续性、便捷高效的健康管理服务和医疗卫生服务。加强医养结合人才队伍建设，根据《郑州市卫生人才培养计划》（郑卫〔2017〕83号），2018年，市财政投入60余万元，用于培训医养结合人才150余人。

增加医疗综合实力。推进医联体建设，实现区域优质医疗资源共享，统筹推进分级诊疗制度建设；推进家庭医生签约服务工作，优先将贫困人口纳入签约服务范围，确保2018年底前家庭医生（团队）签约服务覆盖率达到30%以上，重点人群覆盖率达到60%以上，农村贫困人口和城乡计划生育特殊家庭实现全覆盖；督促金水区和中牟县创建省级家庭医生签约服务示范点；推进基层医疗卫生机构标准化建设，促进基层医疗卫生机构硬件和软件双提升。

加快“互联网+健康”工程。实现居民健康卡一卡通，打造智慧医疗。以移动互联网、大数据、云计算等技术为支撑，加快“互联网+健康”工程，2018年底前完善基层医疗机构综合信息管理系统应用。

推进区域医疗中心建设。持续推动“十一”中心建设，进一步增强优质医疗资源服务供给能力和示范引领作用。加快推进郑州儿童医院国家儿童区域医疗中心建设和郑州人民医院国家器官移植区域医疗中心建设。

（七）房地产业

加强保障性住房建设。探索建立多主体供给、多渠道保障的政策体系，加强保障性安居工程建设，创新公共租赁住房后期管理方式，推动住房保障可持续发展。全年拟新开工棚户区改造安置住房项目9个，共计21474套，保障性安居工程基本建成60000套，公共租赁住房实物配租7000套。

促进房地产市场平稳健康发展。严格贯彻“房子是用来住的、不是用来炒的”定位，落实住建部“坚持调控目标不动摇、力度不放松”的要求，坚持落实调控政策，稳定房地产市场预期，遏制投机炒房；加大房地产市场监管力度，严厉打击房地产企业和中介机构的违法违规行爲；从房价和供求数据分析入手，建立和完善房地产市场监测预警机制，适时采取进一步稳定房地产市场的政策措施。

积极培育和发展住房租赁市场。完善住房租赁相关政策，推广应用住房租赁服务监管平台，增加租赁住房供应，健全住房租赁管理和服务机制，尽快形成供应主体多元、经营服务规范、租赁关系稳定的住房租赁市场体系，推动实现城镇居民住有所居的目标。

着力提高社区物业管理水平。认真宣传贯彻《河南省物业管理条例》，持续推进物业管理纳入社区建设，指导社区开展物业管理工作；创新物业管理行业监管模式，建立和完善诚信评价体系，推进物业管理市场化、规范化、标准化发展；有序开展老旧小区整治提升、建筑物楼顶整治，探索建立老旧小区物业管理长效机制。

（八）服务业专业园区

制定2018年服务业专业园区建设专项工作方案，制定年度服务业专业园区发展目标、重点工作任务，落实促进服务业专业园区发展的保障措施。突出服务业专业园区的载体功能，增强服务业专业园区的带动能力。加大服务业“两区”建设力度，推动服务业“两区”争创省“十强”、“十快”和晋星晋级。落实《关于开展省级服务业专业园区（第二批）规划建设工作的通知》（豫发改服务业〔2017〕1228号），围绕现代物流、科创服务、文化创意、健康养老、电子商务、专业市场、服务外包等7个领域，积极申报第二批省级服务业专业园区，加快构建现代服务业集聚发展载体体系。

（九）服务业重大项目

积极谋划2018年市县两级服务业重大项目，督促各县（市、区）、开发区按照项目年度投资计划，倒排工期，确保完成投资计划，对2016年和2017年结转项目要加快建设进度。加强对项目建设情况的动态监测，建立月报制度，动态更新项目问题清单，

及时解决项目推进中的困难和问题，做好项目督查推进工作。2018年，谋划市级服务业重大产业项目47个，总投资1545.9亿元，年度投资237.7亿元；其中，新开工项目27个，总投资1168.8亿元，年度投资130.1亿元，竣工项目1个，总投资11亿元，年度投资7.5亿元，续建项目19个，总投资366.1亿元，年度投资100.1亿元。同时，谋划县区级服务业重大产业项目165个，总投资2091.9亿元，年度投资470.2亿元。

四、保障措施

（一）完善工作推进机制

为建设好国家中心城市，要不断完善服务业发展工作领导小组机制，更好发挥服务业发展领导小组的作用，及时做好服务业行业指标的分解下达、运行分析、督促协调等工作。建立服务业季度分析运行机制，动态跟踪、深度研判服务业运行态势，及时解决苗头性、倾向性、潜在性问题。强化部门协同和上下联动，切实将服务业发展工作的各项任务落到实处、取得实效。

（二）加大政策扶持力度

调整完善服务业产业布局政策，引导各县（市、区）、开发区按照主导产业定位推动服务业发展。营造有利于服务业发展提速的政策环境，设立各类服务业专项基金，优先支持服务业重点领域发展和重点工程建设。针对特别重大的服务业企业或项目，可以“一事一议、一企一策”予以重点支持。切实保障服务业用地，在安排年度用地计划时，引导各县（市、区）、开发区逐步提高服

务业用地比例，加快服务业用地报批进度。加强服务业重点人才的培养和管理，将服务业作为我市人才引进的重点。

（三）抓好重点企业培育

推动我市省服务业领军企业做大做强，着力推进企业规模化、品牌化、网络化发展，使其成为引领我市服务业发展的生力军。持续实施战略性服务业龙头企业培育机制，壮大一批市级服务业重点企业，鼓励、引导服务业企业创优创新。

（四）提升重大项目质量

突出项目化带动，认真做好国家和省级服务业项目的筛选工作，积极申报符合产业政策的国家 and 省级引导资金项目，最大限度发挥资金的使用效益。做好我市服务业重点项目储备，并从储备项目中筛选出发展潜力大、带动作用强的续建和新开工项目纳入服务业重大项目库，定期跟踪，重点推进。加大服务业招商引资力度，定期组织开展多种形式的服务业招商推介活动。

（五）强化目标监督考核

加强对服务业目标责任制的考核力度，根据考核办法的实际运行情况，不断修订完善服务业考核办法，科学有效地设置考核指标体系，动态调整各县（市、区）、开发区及市直相关部门的指标任务，充分发挥好考核的评价、导向和激励作用，调动其加快服务业发展的积极性、主动性和创造性。

（六）创新分析监测体系

加强服务业重点行业统计监测，建立服务业重点产业统计监

测信息共享机制和平台，强化统计分析方法创新，完善服务业企业运行情况监测分析制度。

主办：市发展改革委

督办：市政府办公厅二处

抄送：市委各部门，郑州警备区。

市人大常委会办公厅，市政协办公厅，市法院，市检察院。

郑州市人民政府办公厅

2018年3月28日印发

