

郑州市人民政府办公厅文件

郑政办文〔2017〕18号

郑州市人民政府办公厅 关于2016年郑州市政府网站绩效 评估情况的通报

各县（市、区）人民政府，市人民政府各部门，各有关单位：

根据《郑州市人民政府办公厅关于印发2016年度郑州市政府网站暨郑州市政务服务网绩效评估办法的通知》（郑政办〔2016〕45号）文件要求，市政府办公厅于2016年1月1日—2016年1月20日，对11个县（市、区）单位，6个派出机构，54个部门（单位）开展了2016年度政府网站绩效考核。经市政府同意，现将2016年郑州市政府网站绩效评估情况通报如下：

2016年度政府网站评估体系相对2015年度发生了实质性的

变化，主要表现在以下几个方面：

一是绩效评估指标体系的变化

1. 增加针对政府信息公开、办事指南、便民服务的评估，着重于评估各单位对政务服务网运行支撑情况，而不再局限于评估政府网站中相关内容；

2. 加大了政务信息公开的评估权重；

3. 增加了针对市长信箱转办信件办理情况的绩效评估；

4. 评估指标更注重网站的运维情况，降低了网站建设的评估权重；

5. 增加了“加分项”和“扣分项”的评估指标。

二是评估重心向“互联网+政务服务”转移

郑州市政务服务网于2016年1月1日上线运行；政务服务网是围绕“互联网+政务服务”的发展理念，坚持以人民为中心的发展思想，结合我市政府网站发展需求而形成的综合性信息服务平台，目的是全面推进郑州市政务网站建设与发展水平，在“互联网+政务服务”时代迈上新台阶，最终形成郑州市政务网站集约化、一体化的融合体系。

三是变“年度绩效评估”为“日常绩效评估”

2016年9月29日，国务院发布《国务院关于加快推进“互

“互联网+政务服务”工作的指导意见》（国发〔2016〕55号），文件中提出要强化考核监督，建立“互联网+政务服务”工作绩效考核制度，纳入政府绩效考核体系，加大考核权重，列入重点督查事项，定期通报并公开工作进展和成效。2016年度，郑州市开展了政务服务网绩效评估工作，每月对政务服务网进行一次评估。绩效评估过程中，每月指标略有不同，目的是引导各部门单位提供实效、规范的政务服务信息资源。

四是继续引导促进政府网站“集约化”建设

自《国务院办公厅关于加强政府网站信息内容建设的意见》（国办发〔2014〕57号）文明确指出要推进集约化建设以来，我市自2015年起开始实施，经过两年的不断努力，现已形成稳定的良好局面，各政府网站正逐步进入集约化建设平台，并利用政务服务网中数据在门户网站中展示政务信息，从而使政府网站和政务服务网形成统一的整体，达到政务信息资源整合的目的。

一、评估对象和分类

2016年度郑州市政府参加网站绩效评估的单位共71个，包括县（市、区）单位11个，派出机构6个，部门（单位）54个，评估对象及分类见表1，评估单位及网址信息见表2、表3和表4。

表1 评估对象和分类

郑州市政府网站工作绩效评估对象和分类		
部门单位 (60)	A 政府有关部门 (54个)	市发展改革委、市教育局、市科技局、市工信委、市民政局、市财政局、市人社局、市国土资源局、市安监局、市城建委、市住房保障局、市规划局、市交通委、市城市管理局、市环保局、市农委、市扶贫办、市水务局、市林业局、市商务局、市文广新局、市卫计委、市食品药品监督管理局、市体育局、市旅游局、市粮食局、市物价局、市文物局、市畜牧局、市园林局、市国资委、市工商局、市质监局、市煤炭局、市供销合作社、市市场发展局、市公安局、市司法局、市审计局、市政府外侨办、市统计局、市政府法制办、市民委、市事管局、市人防办、市地震局、市接待办、郑州公积金中心、市爱卫办、市史志办、市信访局、市监察局、市档案局、市残联
	B 市政府派出机构 (6个)	火车站地区管委会、黄河生态旅游风景区管委会、郑州航空港经济综合实验区(新郑综合保税区)管理委员会、郑州高新区管理委员会、郑东新区管理委员会、郑州经济开发区管理委员会
区县单位 (11)	E 区县(市) (11个)	中原区、二七区、金水区、管城回族区、惠济区、上街区、登封市、新密市、荥阳市、新郑市、中牟县

表2 评估单位及网站网址一览表(县(市、区)网站)

序号	单位名称	网站名称	网址
1	中原区	郑州市中原区人民政府	http://www.zhongyuan.gov.cn/
2	二七区	郑州市二七区人民政府	http://www.erqi.gov.cn/
3	金水区	郑州市金水区人民政府	http://www.jinshui.gov.cn/
4	管城回族区	管城回族区人民政府	http://www.zzguancheng.gov.cn/
5	惠济区	惠济区人民政府	http://www.huiji.gov.cn/
6	上街区	中国·上街	http://www.zzs.gov.cn/
7	登封市	中国·登封	http://www.dengfeng.gov.cn/
8	新密市	中国·新密	http://www.xinmi.gov.cn/
9	荥阳市	中国·荥阳	http://www.xingyang.gov.cn/
10	新郑市	黄帝故里·中国新郑	http://www.xinzheng.gov.cn/
11	中牟县	中国·中牟	http://www.zhongmu.gov.cn/

表3 评估单位及网站网址一览表(开发区网站)

序号	单位名称	网站名称	网址
1	郑州经济开发区	国家郑州经济技术开发区	http://www.zzjkq.gov.cn/
2	郑州高新区	郑州高新区政务在线	http://www.zzgx.cn/
3	郑东新区	郑东新区	http://www.zhengdong.gov.cn/
4	郑州航空港经济综合实验区	郑州新郑综合保税区	http://www.zzhkgq.gov.cn/

表 4 评估单位及网站网址一览表（部门单位网站）

序号	单位名称	网站名称	网址
1	市发展改革委	郑州市发展和改革委员会	http://www.zzdrc.gov.cn/
2	市教育局	郑州市教育局	http://www.zzjy.gov.cn
3	市科技局	郑州科技港	http://www.zznet.gov.cn
4	市工信委	郑州工业信息网	http://www.zzgy.gov.cn/
5	市民政局	郑州民政	http://www.zzsmzj.gov.cn/
6	市财政局	郑州市财政局	http://zzcz.zhengzhou.gov.cn/
7	市人社局	郑州市人力资源和社会保障局	http://www.hazz.lss.gov.cn/
8	市国土资源局	郑州国土资源局	http://www.zzland.gov.cn/
9	市安监局	郑州市安全生产信息网	http://ajj.zhengzhou.gov.cn/
10	市城建委	郑州市城乡建设委员会	http://www.zzjw.gov.cn/
11	市住房保障局	郑州房地产网	http://www.zzfdc.gov.cn/
12	市规划局	郑州市城乡规划局	http://www.zzupb.gov.cn/
13	市交通委	郑州市交通运输委员会	http://www.zzjtj.gov.cn/
14	市城管局	郑州市城市管理局	http://www.zzcgj.gov.cn/
15	市环保局	郑州环境	http://www.zzepb.gov.cn/
16	市农委	商都农网	http://www.sdnw.gov.cn/
17	市扶贫办	郑州市扶贫开发办公室	http://zzsfpb.zhengzhou.gov.cn/
18	市水务局	郑州市水务局	http://www.zzsl.gov.cn/
19	市林业局	郑州市林业局	http://lyj.zhengzhou.gov.cn/
20	市商务局	郑州市商务局	http://www.zzcom.cn/
21	市文广新局	郑州市文化广电新闻出版局	http://www.wgx.gov.cn/
22	市卫计委	郑州卫生信息网	http://www.zzws.gov.cn/
23	市食品药品监管局	郑州市食品药品监督管理局	http://zzfda.zhengzhou.gov.cn/
24	市体育局	郑州市体育局	http://tyj.zhengzhou.gov.cn/
25	市旅游局	郑州旅游资讯网	http://www.zzta.net/
26	市粮食局	郑州市粮食局	http://lsj.zhengzhou.gov.cn/

27	市物价局	郑州市物价局	http://www.zzpn.gov.cn/
28	市文物局	郑州市文物局	http://wwj.zhengzhou.gov.cn/
29	市畜牧局	郑州市畜牧局	http://www.zzmy.com.cn/
30	市园林局	郑州市园林局	http://ylj.zhengzhou.gov.cn/
31	市国资委	郑州市人民政府国有资产监督管理委员会	http://gzw.zhengzhou.gov.cn/
32	市工商局	郑州工商行政管理局	http://www.zzgs.gov.cn/
33	市质监局	郑州市质量技术监督局	http://zjj.zhengzhou.gov.cn/
34	市煤炭局	郑州市煤炭管理局	http://mtj.zhengzhou.gov.cn/
35	市供销社	郑州市供销合作社	http://www.zzcoop.com.cn/
36	市市场发展局	郑州市市场发展局	http://zzsc.zhengzhou.gov.cn/
37	市公安局	绿城警界	http://www.zhengzhouga.gov.cn/
38	市司法局	郑州市司法局	http://zsfj.zhengzhou.gov.cn/
39	市审计局	郑州市审计局	http://zsj.zhengzhou.gov.cn/
40	市政府外侨办	郑州市人民政府外事侨务办公室	http://wqb.zhengzhou.gov.cn/
41	市统计局	郑州统计信息网	http://www.zzstjj.gov.cn/
42	市政府法制办	郑州市政府法制信息网	http://fzb.zhengzhou.gov.cn/
43	市民委	郑州市民族事务委员会 郑州市人民政府宗教事务局	http://www.zzmw.gov.cn/
44	市事管局	郑州市市直机关事务管理局	http://sgj.zhengzhou.gov.cn/
45	市地震局	郑州市地震局	http://dzj.zhengzhou.gov.cn/
46	市公积金中心	郑州住房公积金管理中心	http://zzgj.j.zhengzhou.gov.cn/
47	市史志办	郑州市情网	http://szb.zhengzhou.gov.cn/
48	市信访局	郑州信访	http://xfj.zhengzhou.gov.cn/
49	市档案局	郑州市档案信息网	http://da.zhengzhou.gov.cn/
50	火车站管委会	郑州火车站地区管理委员会	http://zzrsc.zhengzhou.gov.cn/
51	黄河风景区管委会	郑州市黄河生态旅游风景区管理委员会	http://hhsenic.zhengzhou.gov.cn/
52	市人防办	郑州市人民防空信息网	网站关停整改
53	市接待办	无网站	

54	市爱卫办	无网站	
55	市气象局	无网站	
56	市残联	无网站	

二、2016 年度评估指标体系

2016 年市政府网站绩效评估指标体系，在郑政办〔2016〕45 号文中作了详细说明，总体结构如表 5 所示，具体评估内容见附件 1 和附件 2。

表 5 绩效评估指标体系总体结构说明

序号	分类	权重 (满分 100)	信息 内容 指标	格式 规范 指标	说明	评估时间
1	政府信息公开 & 重点领域信息公开	30	50%	50%	政府信息公开是所有部门的评估指标；重点领域信息公开是部分部门评估指标；如某部门无重点领域信息公开项，则按照 30 分满分评估政府信息公开。	1. 每月评估； 2. 计算全年月评估平均分，作为全年评估得分。
2	办事指南	10	50%	50%	没有办事指南信息的部门，评估其他项目分值并按比例计算百分制得分。	1. 每月评估； 2. 计算全年月评估平均分，作为全年评估得分。
3	便民服务信息	10	50%	50%	没有便民服务信息的部门，评估其他项目分值并按比例计算百分制得分。	1. 每月评估； 2. 计算全年月评估平均分，作为全年评估得分。
4	交流互动栏目	25	按照实际工作情况评估，有加分项		不需要建设交流互动功能的部门（是否需要建立），评估其他项目分值并按比例计算百分制得分。	年度总体绩效评估。
5	部门动态信息报送	5	按报送体系统计排名计算		按照全年采用量排名后计分。	年终总体绩效评估。
6	门户网站建设	20	80%	20%	没有开通部门网站的单位，评估其他项目分值并按比例计算百分制得分。	年终总体绩效评估。

需要说明的是，“郑州市政务服务网”每月绩效评估得分平均分为对应栏目（信息公开、办事指南、便民服务）年终评估分数。

在郑政办〔2016〕45号文中制定了市政府部门网站和县（市、区）政府网站两类评估指标体系。两类体系中，一级指标相同，都包括信息公开、办事指南、便民服务、交流互动、信息报送、网站建设六项内容；其中交流互动包括处理信件（包括市长信箱转办信件和本单位领导信箱信件）、在线访谈、意见征集三个方面；网站建设包括舆论引导、办事指南和信息公开、网站功能与管理、保障建设、网站建设规范性与信息共享、网站安全、网站管理运维机制（扣分项）、网站重大舆情事件八个方面。二级评估指标在网站建设方面略有不同，体现在“组织人员保障”和“新闻发布会”两个方面。两类评估指标体系的总分均为100分，一级指标所占权重如图1所示。

图1 郑州市政府部门网站 & 县（市、区）评估指标权重示意图

三、评估流程与方法

市政府办公厅成立网站绩效评估监督小组，负责对网站绩效评估工作的监督和审核。整个评估流程如下：

（一）评估小组根据郑政办〔2016〕45号文要求，每月末对“郑州市政务服务网”进行绩效评估。

（二）评估小组按照绩效评估指标体系，对各被评估单位进行评测，监督小组负责全程监督、随时抽查。

（三）评估小组进行评估工作，针对每个被评估网站详细记录评估过程，汇总评估数据，得出各被评单位的最后得分。

（四）评估小组将初步评估结果交至评估监督小组审核，并根据审核意见复查复评，直至得到最终准确的评估结果。

（五）评估小组对采集得到的评估数据进行综合分析并总结出我市政府网站的发展现状、存在问题、下一步发展趋势，对网站建设下一步工作提出意见建议，撰写评估报告，由评估监督小组审核发布。

集中评估数据采集时间：

2016年1月1日—2016年1月20日，共20天。

四、2016年度绩效评估结果

2016年度郑州市政府网站绩效评估县（市、区）网站排名如表6所示，开发区网站排名如表7所示，部门（单位）网站排名如表8和表9所示。

表 6 2016 年度网站绩效评估排名（县（市、区））

排名	县（市、区）	信息公开 (30)	办事指南 (10)	便民服务 (10)	交流 互动 (25)	部门动 态信息 报送 (5)	门户 网站 建设 (20)	总分	2015 年 排名
1	新密市	26.14	8.71	8.71	24.75	5.00	16.10	89.41	1
2	二七区	26.89	8.96	8.96	24.21	1.38	18.00	88.40	2
3	中牟县	26.26	8.75	8.75	24.63	4.51	10.50	83.40	4
4	登封市	25.44	8.48	8.48	22.92	2.97	14.50	82.79	5
5	荥阳市	25.94	8.65	8.65	20.33	4.97	12.00	80.54	8
6	新郑市	24.53	8.18	8.18	23.67	2.74	10.90	78.20	3
7	上街区	24.91	8.30	8.30	18.71	2.63	6.50	69.35	6
8	管城回族区	23.49	7.83	7.83	20.79	1.93	6.50	68.37	9
9	中原区	25.60	8.53	8.53	8.46	4.31	10.80	66.23	7
10	金水区	22.77	7.59	7.59	14.00	1.59	12.00	65.54	10
11	惠济区	25.02	8.34	8.34	13.54	1.24	9.00	65.48	11

表 7 2016 年度网站绩效评估排名（开发区）

排名	开发区	信息公开 (30)	办事指南 (10)	便民 服务 (10)	交流 互动 (25)	部门动 态信息 报送 (5)	门户 网站 建设 (20)	总分	2015 年 排名
1	郑州航空港经济 综合实验区	20.64	6.88	6.88	18	1.24	19.5	73.14	27
2	郑东新区	24.41	8.14	8.14	18.67	0.39	10	69.75	4
3	郑州经济开发区	20.48	6.83	6.83	24.04	0.39	11.1	69.67	17
4	郑州高新区	23.83	7.94	7.94	13.79	2.4	9	64.90	25

表 8 2016 年度网站绩效评估排名（部门单位一有网站）

排名	单位名称	信息公开 (30)	办事指南 (10)	便民服务 (10)	交流互动 (25)	部门动态 信息报送 (5)	门户网站 建设 (20)	总分	2015 年 排名
1	财政局	26.37	8.79	8.79	25	1.05	18.5	88.50	11
2	城管局	27.31	9.1	9.1	24.88	5	13	88.39	15
3	司法局	29.16	9.72	9.72	19	0.19	17	84.79	7
4	审计局	24.76	无	无	25	0.33	18	84.60	1
5	公安局	28.36	9.45	9.45	27	0.89	8.4	83.55	41
6	工信委	29.05	9.68	无	21	0.76	10.3	80.47	22
7	民政局	25.67	8.56	8.56	25	0.33	11.05	79.17	19
8	教育局	23.37	7.79	7.79	26.88	1.59	10.6	78.02	2
9	文物局	28.49	9.5	9.5	12.31	0.17	17	76.97	32
10	统计局	26.64	无	无	14.58	2.23	14.15	75.36	18
11	体育局	23.49	7.83	7.83	20.68	0	13.75	73.58	8
12	环保局	26.48	8.83	8.83	18.83	0.62	9.55	73.14	20
13	市场发展局	20.77	无	无	20.5	0.12	16.45	71.69	
14	安监局	26.5	8.83	8.83	13	0.02	13.9	71.08	39
15	物价局	26.85	8.95	8.95	15	0.02	11	70.77	
16	旅游局	26.79	8.93	8.93	17	0.62	8.5	70.77	10
17	园林局	25.42	8.47	8.47	13	0	14.8	70.16	38
18	工商局	26.89	8.96	8.96	14.71	0.6	9.75	69.87	16
19	交通委	20.63	6.88	6.88	22.58	0.12	10.8	67.89	26
20	发展改革委	26.07	8.69	8.69	13.75	0	10.5	67.70	30
21	国资委	25.43	8.48	无	12	0	13.3	67.69	31
22	外侨办	28.71	9.57	9.57	4	0.74	14.5	67.09	14
23	质监局	21.86	7.29	无	14.17	0.45	15	66.06	42
24	火车站管委会	19.8	无	无	12.55	1.55	18.4	65.50	
25	农委	21.19	7.06	7.06	13	2.03	11.35	64.94	6

26	人社局	24.79	8.26	8.26	12.75	1.26	9.45	64.77	9
27	食药监局	21.93	7.31	7.31	12.44	0.5	13.75	63.24	24
28	公积金中心	21.25	7.08	7.08	12	0	15.75	63.16	
29	扶贫办	23.73	无	无	6.94	0.14	14.5	61.13	
30	林业局	22.22	7.41	7.41	7.36	0.04	16	60.44	3
31	档案局	22.36	7.45	无	8.33	0.06	14.75	60.40	
32	文广新局	21.64	7.21	7.21	12.69	1.01	10.35	60.11	21
33	粮食局	21.88	7.29	7.29	8.33	0.33	14.5	59.62	34
34	黄河生态旅游风景区	20.88	6.96	无	11	0	13.1	58.90	
35	民委	18.89	6.3	6.3	11.07	0.52	15.55	58.63	44
36	法制办	15.56	无	无	18.06	0.08	14	58.07	13
37	国土资源局	21.05	7.02	无	15	0	7.25	57.34	23
38	事管局	19.27	无	无	13	0	12.15	57.27	
39	规划局	23.19	7.73	无	11.29	0.37	6.9	57.21	5
40	地震局	23.02	7.67	无	4	0.16	13	55.52	
41	水务局	24.07	8.02	无	12.77	0.29	2.35	55.52	35
42	住房保障局	24.32	8.11	8.11	12.33	0	2.4	55.27	37
43	卫计委	18.65	6.22	6.22	13	0.1	10.75	54.94	12
44	信访局	17.68	无	无	11.54	0.06	13	54.07	28
45	科技局	19.65	6.55	无	10.25	0	9.75	52.75	29
46	煤炭局	18.23	6.08	无	8.33	0.14	12.65	51.51	
47	城建委	21.12	7.04	7.04	7.54	1.26	7.3	51.30	43
48	商务局	16.8	5.6	无	12	0	10.6	50.60	36
49	史志办	25.83	8.61	无	2	0.1	4	49.15	
50	畜牧局	20.03	6.68	无	8.07	0.16	3.75	45.37	
51	供销合作社	10.6	无	无	9.21	0	8.8	35.68	

*注：没有办事指南和便民服务信息的部门，办事指南和便民服务评估分值按信息公开得分比例折合；各单位办事指南事项以“五单一网”行政审批清单及公共服务事项为准。

表 9 2016 年度网站绩效评估排名（部门单位—关停整改 & 无网站）

排名	单位名称	信息公开 (30)	办事指南 (10)	便民服务 (10)	交流 互动 (25)	部门动态 信息报送 (5)	门户网 站建设 (20)	总分	2015 年 排名
1	人防办	27.25	9.08	无	无	0.21	网站关 停整改	82.95	40
2	气象局	23.07	7.69	无	无	0	无网站	69.91	
3	接待办	13.02	无	无	无	0	无网站	39.45	
4	残联	11.7	3.9	无	无	0	无网站	35.45	
5	爱卫办	3.39	无	无	无	0	无网站	10.27	

*注：网站关停整改和无门户网站的部门（单位），对其政务服务网进行绩效评估，按比例折合成最终成绩

五、2016 年度评估结果分析

从 2016 年度绩效评估结果可以看出，郑州市政府网站在这一年的发展过程中，管理水平和内容质量均显著加强，主要表现在：

1. 政务服务网的稳定运行，使得郑州市政务公开工作更加标准化，信息化水平显著提升。
2. 政府网站集约化建设稳步进行；
3. 网站空白栏目、暗链、伪链、死链等不能访问情况明显减少
4. 网站页面布局、栏目建设进一步规范；
5. 网站的保障建设加强，提高了网站内容更新频率；

（一）政务服务网上线运行，开启了郑州市政府政务服务的新局面

政务服务网的运行，打破了信息孤岛，实现了资源共享；有了这个平台，优化了服务，简化了办事流程；变“群众奔波”为

“信息跑腿”，变“群众来回跑”为“部门协同办理”。

依据 2016 年度县（市、区）“政务服务网”绩效评估结果，得出了县（市、区）政务服务网 1—12 月份每月成绩和年度平均成绩。从这两个柱状图可以看出，政务服务网的整体运行稳定，各个县（市、区）成绩差距不大。

图 4 市级部门（单位）政务服务网月平均成绩

图 4 是部门（单位）政务服务网月平均成绩，在绩效评估过程中发现，绝大多数单位在其门户网站上设置了专门的政府信息公开栏目，并将其链接至郑州市政务服务网；信息公开目录逐步完整，信息逐步规范，清单公开不断加强，财政资金、重大项目等重点领域信息公开稳步推进，政务服务网已经成为各单位政府信息公开的第一平台。

各部门单位都按照郑政办〔2016〕45号文件要求公开了办事指南信息，并按照个人办事和法人办事事项进行了不同的分类，办事服务信息内容逐步齐全，办事指南要素填写逐步完整，所填办事指南事项都按服务主题进行了归类。从而使用户能更便捷的获取办事服务信息，信息检索效率也有所提高。便民服务内容更加充实有效，信息格式填写趋于规范化，信息内容简明、醒目；场馆设施和单位名录类信息逐步完善，民生类办事指南类信

息都按要求链接至相应的办事指南事项。

总体来说，政务服务网的整体运行效果良好，部分单位成效比较突出，比如市城市管理局、市统计局、市工信委、市发展改革委、市司法局、市外侨办等，这些单位的信息公开目录比较完整且内容规范；在县（市、区）中，新密市、二七区、中牟县政务服务网整体运维较好；开发区政务服务网整体运维有待提升。

（二）政府网站集约化建设加速推进，成效显著

到目前为止，已有 40 多个政府工作部门网站在郑州市政府网站集约化平台中运行；2016 年度被评估部门单位中，有 28 个已经进入集约化平台；二七区、郑州航空港经济综合实验区也已依托集约化建设平台完成本级政务门户网站的建设。

从 2016 年度网站评估结果可以看出，在市级部门排名前十的单位中，有六个是迁移进入郑州市政府网站集约化平台的单位，分别是市财政局、市城管局、市司法局、市审计局、市文物局和市统计局。在 11 个县（市、区）排名中，二七区位列第二。在 4 个开发区排名中，郑州航空港经济综合实验区位列第一，高出第二名（郑东新区）3.39 分。

迁移进入郑州市政府网站集约化平台的政府网站，使用平台的统一应诉功能体系，均设置了领导信箱、在线访谈、意见征集、网上调查等栏目，进一步完善了公众意见的收集、处理和反馈机制；同时，利用集约化平台的标准规范体系，各单位网站信息内容规范统一，实现了无障碍阅读功能、自适应移动终端访

问、平台内信息共享和调用等功能。可以说，郑州市政府网站集约化平台是政府门户网站规范化建设管理、安全稳定运行的坚实基础。

（三）全国政府网站普查工作积极开展，政府网站建设水平明显提高

通过 2016 年全国政府网站普查工作，各地区、各部门加强组织领导，明确责任分工，完善制度规范，强化监测监管，全国政府网站运行和管理的面貌明显改善，网站合格率显著上升。

在全国政府网站普查工作开展的环境下，我市积极开展网站排查，发现不合格网站坚决关停整合，对无内容保障能力、存在信息安全隐患的网站，按程序坚决予以关停，将该网站信息发布、解读、回应、互动、服务等必要功能整合到郑州市政务服务网。

（四）互动交流渠道不断丰富，反馈质量和时效性明显提高

多数网站已建立了多样化的互动渠道，能够通过咨询投诉、意见征集、在线访谈、网上调查等方式与公众开展互动交流互动，公众参与热情不断高涨，咨询投诉渠道的反馈质量和时效性有了明显提高，反馈内容有理有据，基本能够满足用户咨询需求；调查征集和在线访谈渠道功能较为完善，且保证了活动次数，基本符合国家政府网站普查要求。

根据 2016 年绩效评估结果显示，郑州市城管局、郑州市公安局、郑州市教育局、新密市、经开区及时关注社会热点、多次

围绕群众利益和政府决策开展访谈活动。

（五）绩效评估效果显著，评估范围逐步扩大

从 2016 年度郑州市政府网站绩效评估结果来看，80—90 分的单位较 2015 年度有很大提升，这是值得肯定的，和各单位对网站建设运维工作的高度重视密不可分。

表 10 2015—2016 年度政府网站绩效评估成绩分布对比表

分数段（分）	2015 年度政府网站数目（个）	2015 年度比例	2016 年度政府网站数目（个）	2016 年度比例
90 以上	0	0%	0	0%
80—90	4	7.27%	11	16.67%
70—80	14	25.46%	13	19.70%
60—70	32	58.18%	23	34.85%
50—60	5	9.09%	16	24.24%
40—50	0	0%	2	3.03%
30—40	0	0%	1	1.52%
30 以下	0	0%	0	0.00%

2016 年度市级部门绩效评估单位较 2015 年多出 16 个，目的是逐步扩大政府网站评估范围，更好的做好网站建设和政务服务；评估单位中，有 19 个绩效评估得分在 60 分以下，说明这些单位对网站建设和政务服务网运维还不够重视，政府网站整体运营和服务能力有待提升，网站服务和互动功能有待进一步加强。而郑州市政府集约化平台的运行，大大加强了政府网站的资源整

合与工作协调能力，政府网站建设水平明显提高；政务服务网月绩效评估和政府网站年度绩效评估，对网站建设也起到了引导作用。

（六）问题依然存在，须不断向前发展进步

从评估结果可以看出，郑州市政府网站整体运行和服务能力全面提升，网站服务和互动功能进一步加强；集约化平台的运行，大大加强了政府网站的资源整合与工作协同能力；但依然存在问题，需要进一步完善：

1. 部分单位政务服务网信息公开力度小，信息格式不规范

郑州市政务服务网上线运行后，其中的政府信息公开版块已经成为郑州市统一政府信息公开平台，到目前为止，仍有部分单位未按照相关规定积极、主动、及时的公开信息，而是持消极应对的态度。所填信息规范性亦存在较大问题，文号填写不规范，体裁选择不正确，发文日期错乱，索引号中年份与发布日期年份不一致，所填信息文不对题，信息内容排版不规范等情况依然存在。对于政务服务网每月绩效评估，大部分单位都根据评估结果进行了整改，逐条修改了评估中存在的信息不规范现象；但仍有极少数的单位对评估结果毫不关心，置之不理，视而不见，不重视，不整改。比如郑州市供销合作社、郑州市残联、郑州市爱卫办，这些单位信息公开目录不完善，信息更新数量较少，没有及时公开、维护政务信息。

2. 部分单位办事服务类栏目要素不完整、信息不准确

在对政务服务网的评估中发现，部分单位存在办事指南未根据行政权责清单动态调整进行及时更新的情况；在办事关键信息发生变化时，存在未及时更新的情况。还有些办事指南事项的办理时限只填写了数字，没有写明是工作日还是自然日；办理材料中没有逐项写明材料名称，材料格式及数量；办理地点和办理时间不详细；联系电话无法接通或无效，不能提供有效的投诉部门电话。便民服务依然有空白栏目的存在；部分便民服务栏目内容缺失严重或不准确，不能为老百姓提供有效的、准确的办事服务信息。

3. 网站运维监管机制不够完善

在2016年度网站绩效评估过程中发现，一些网站还存在着“内容更新不及时、链接访问不正常、栏目长期未更新、政策解读单一化”等问题；有些网站甚至多次无法访问、多个栏目为空白，出现被上级单位通报的现象。在网站运维中持着敷衍了事、懒政怠政的态度，不积极，不主动；服务意识差，办事效率低，没有形成对网站的日常监管意识，常态化监管机制不到位。

4. 对网站自查工作不够重视

在全国政府网站普查工作的推动下，郑州市政府开展了网站自查工作，各级各部门每季度对本级和下级政府网站开展一次自查，汇总后形成季度自查整改报告，报送到相关单位。但是，在2016年度自查报告统计结果显示，不少单位没有按照要求提交自查报告，这说明部分单位仍没开始开展自查整改工作；有的单

位虽做了自查，但检查不彻底，整改不到位，对网站自查工作不重视，自查效果不佳，自查整改走过场；部分单位报送的整改报告内容空泛，没有体现实质性问题。

5. 互动交流栏目普遍存在问题

多个政府网站存在未及时回复民众信件，政务咨询类信件长期未答复的情况。部分网站虽开通了在线访谈和调查征集栏目，但长期不开展在线访谈、调查征集活动，互动功能形同虚设。个别单位存在政务咨询、在线访谈、调查征集栏目为空白的情况，没有起到与公众互动的作用。

6. 部分单位对动态信息报送不积极主动

信息报送是一项行之有效的政务信息资源整合的工作，向市政府网站报送政务动态信息，是实现资源共享的一种表现。各部门应积极报送本单位工作动态、政策解读、人民群众重点关注等信息，应将信息报送视为一项常态化的日常工作。

2016年各市级部门和县（市、区）具体报送情况如下表所示：

表 11 2016 年郑州市开发区网站报送信息排行

序号	开发区	内容总数	审核通过数	采用率
1	郑州高新区	359	124	34.54%
2	郑州航空港经济综合实验区	105	64	60.95%
3	郑东新区	71	20	28.17%
4	郑州经济开发区	41	20	48.78%

表 12 2016 年郑州市县（市、区）网站报送信息排行

序号	县（市、区）	内容总数	审核通过数	采用率
1	新密市人民政府	673	318	47.25%
2	荥阳市人民政府	567	316	55.73%
3	中牟县人民政府	732	287	39.21%
4	中原区人民政府	596	274	45.97%
5	登封市人民政府	369	189	51.22%
6	新郑市人民政府	227	174	76.65%
7	上街区人民政府	419	167	39.86%
8	管城回族区人民政府	281	123	43.77%
9	金水区人民政府	290	101	34.83%
10	二七区人民政府	223	88	39.46%
11	惠济区人民政府	230	79	34.35%

表 13 2016 年郑州市部门（单位）网站信息报送排行

序号	部门	内容总数	审核通过数	采用率
1	市城市管理局	418	258	61.72%
2	市统计局	126	115	91.27%
3	市农委	304	105	34.54%
4	市教育局	175	82	46.86%
5	市火车站地区管理委员会	129	80	62.02%
6	市人社局	183	65	35.52%
7	市城建委	126	65	51.59%
8	市财政局	125	54	43.20%
9	市文广新局	94	52	55.32%
10	市公安局	52	46	88.46%
11	市工信委	68	39	57.35%
12	市政府外侨办	102	38	37.25%
13	市邮政局	61	37	60.66%
14	市环保局	48	32	66.67%

15	市旅游局	68	32	47.06%
16	市工商局	92	31	33.70%
17	市民委	123	27	21.95%
18	市食品药品监督管理局	110	26	23.64%
19	市质监局	34	23	67.65%
20	市规划局	53	19	35.85%
21	市审计局	127	17	13.39%
22	市民政局	29	17	58.62%
23	市粮食局	29	17	58.62%
24	市水务局	43	15	34.88%
25	市人防办	15	11	73.33%
26	市司法局	32	10	31.25%
27	市文物局	12	9	75%
28	市畜牧局	27	8	29.63%
29	市地震局	31	8	25.81%
30	市煤炭局	21	7	33.33%
31	市扶贫办	14	7	50%
32	市市场发展局	28	6	21.43%
33	市交通委	21	6	28.57%
34	市卫计委	10	5	50%
35	市地方史志办	11	5	45.45%
36	市政府法制办	14	4	28.57%
37	市档案局	5	3	60%
38	市信访局	8	3	37.50%
39	市林业局	4	2	50%
40	市物价局	2	1	50%
41	市安监局	29	1	3.45%
42	市住房保障局	4	0	0%
43	市气象局	2	0	0%
44	市烟草局	0	0	0%
45	市园林局	0	0	0%
46	市体育局	1	0	0%

47	市监察局	0	0	0%
48	市国家税务局	0	0	0%
49	市国资委	0	0	0%
50	市地方税务局	0	0	0%
51	郑州住房公积金管理中心	0	0	0%
52	市机关事务管理局	0	0	0%
53	黄河生态旅游风景区管委会	0	0	0%
54	市发展改革委	1	0	0%
55	市接待办	0	0	0%
56	市国土资源局	0	0	0%
57	市爱卫办	0	0	0%
58	市商务局	0	0	0%
59	市供销合作社	0	0	0%

其中，14 个单位报送量为零，18 个单位采用量为零，说明部分单位对信息报送工作不积极主动。在信息报送中，切记不能因盲目追求数量而忽视信息质量，报送一些无关紧要，空洞无物的信息。信息报送要做到及时准确，确保信息的时效性。所报信息要突出重点，体现新闻性和独特性，以展示亮点、热点、人民群众关切的内容为主。

六、优秀网站

按照 2016 年度郑州市政府网站绩效评估办法，为鼓励各政府继续积极开展网站运行和管理工作，评估结果得分位居前列的单位将获得“优秀网站”称号，以资鼓励。表 14 是县（市、区）优秀政府网站列表，表 15 是开发区优秀网站列表，表 16 是部门（单位）优秀网站列表。

表 14 县（市、区）网站评估优秀单位

单位名称	网址	评估得分
新密市	http://www.xinmi.gov.cn	89.41
二七区	http://www.erqi.gov.cn	88.40
中牟县	http://www.zhongmu.gov.cn	83.40
登封市	http://www.dengfeng.gov.cn/	82.79
荥阳市	http://www.xingyang.gov.cn/	80.54

表 15 开发区网站评估优秀单位

单位名称	网址	评估得分
郑州航空港经济 综合实验区	http://www.zzhkgq.gov.cn/	73.14

表 16 部门（单位）网站评估优秀单位

单位名称	网址	评估得分
郑州市财政局	http://zycz.zhengzhou.gov.cn/	88.50
郑州市城管局	http://www.zzcgj.gov.cn/	88.39
郑州市司法局	http://zsfj.zhengzhou.gov.cn/	84.79
郑州市审计局	http://zsj.zhengzhou.gov.cn/	84.60
郑州市公安局	http://www.zhengzhouga.gov.cn/	83.55
郑州市工信委	http://www.zzgy.gov.cn/	80.47
郑州市民政局	http://www.zzsmzj.gov.cn/	79.17
郑州市教育局	http://www.zzjy.gov.cn	78.02
郑州市文物局	http://wwj.zhengzhou.gov.cn/	76.97
郑州市统计局	http://www.zztjj.gov.cn/	75.36
郑州市体育局	http://tyj.zhengzhou.gov.cn/	73.58
郑州市环保局	http://www.zzepb.gov.cn/	73.14
郑州市市场发展局	http://zzsc.zhengzhou.gov.cn/	71.69
郑州市安监局	http://ajj.zhengzhou.gov.cn/	71.08
郑州市物价局	http://www.zzpn.gov.cn/	70.77

七、绩效评估 50 分以下的单位

2016 年度郑州市政府绩效评估 50 分以下的部门（单位）网站如表 17 所示。存在的主要问题已经在本报告第五章第六节中提及，此处不再详细说明。希望这些部门（单位）在今后网站建设工作中予以改进，并逐步完善。

表 17 2016 年度绩效评估 50 分以下的网站

序号	单位名称	网址	总分
1	市史志办	http://szb.zhengzhou.gov.cn/	49.15
2	市畜牧局	http://www.zzmy.com.cn/	45.37
3	市供销合作社	http://www.zzcoop.com.cn/	35.68

八、2017 年度政府网站工作要求展望

（一）以“互联网+政务服务”为发展理念，强化政务服务网运行监管

郑州市政务服务网的运行和发展依然是 2017 年工作的重点，要逐步完善信息更新维护机制，设立专人进行维护，做好政务培训培训工作，把面向公众办事服务作为培训的重要内容，提高服务意识、业务能力和办事效率；要优化服务流程，创新服务方式，推进数据共享，打通信息孤岛，推行公开透明服务，最大程度利企便民，使服务型政府的称号实至名归；要加强专业人才培养，建设一支既具备互联网思维与技能，又精通政务服务的专业化队伍；要推动政务服务网绩效评估机制，将政务服务网绩效评估成绩纳入到政府工作绩效考核体系。持续每月对政务服务网进行评

估，不断改进评估指标，解决工作中的新问题，并公开评估结果，要求本部门单位按照评估结果进行维护整改，对成绩突出的予以表扬，对多次出现问题且长期整改不到位的要进行通报批评。

（二）以“用户需求”为导向，完善扩展政务服务网功能体系

进一步推动政务服务网功能体系的完善和扩展，按照“统一门户、统一认证（用户认证）、统一申报（在线办事）、统一查询（集成式搜索查询）、统一互动（统一应诉平台）、多访问渠道”功能体系进行建设，全面优化改版政务服务网页面，提供政务服务网微信公众号服务，方便更多群众通过移动互联网获取政务服务，提高我市“互联网+政务服务”的服务水平。

（三）重视政府网站普查工作，加快政府网站集约化整合步伐

2016年，在对全国各级政府网站的普查工作的推动下，我市政府网站建设水平明显提高，集约化建设全面启动。2017年，我市将继续做好政府网站季度普查工作，将普查结果及有关整改情况公开通告；各单位也应做好网站自查工作，发现问题，及时整改。同时，我市将继续加快推进网站集约化建设，在今年年底，计划完成郑州市市级所有政府部门网站集约化建设，逐级推动政府网站迁移工作，建成以市政府网站为核心的政府网站集约化统一技术平台，建成效率更高的服务型政府网站集群。

（四）依据政府网站绩效评估指标，建立健全常态化监管机制

依据郑政办〔2016〕45号文中网站绩效评估指标体系，加强对政府网站的日常监管，及时发现和解决存在的问题；但需要说明的是，郑州市政府网站评估指标每年都会做出调整变化，调整变化的依据有上级要求、指导意见、实际运行情况、新技术新理念的发展等。调整变化，是为了更好的促进郑州市政府网站建设发展，提升郑州市政府政务服务水平。要进一步做好网站运行和管理工作，建立完善常态化监管机制。要设立专门的岗位对政府网站进行运维管理，了解网站建设运维情况，熟悉网站内容保障有关工作，确保网站正常运行，切实提高本部门单位政府网站的建设管理水平和服务能力。要关注政务咨询信息，对民众诉求做到及时、主动、准确的办理回复，让老百姓满意。要完善正向激励机制，对综合评价高、实际效果好的单位按照有关规定予以表彰奖励；建立健全问责机制，对工作开展不力的予以通报，对不作为、乱作为、慢作为的进行问责。

- 附件：1. 各县（市、区）& 开发区网站评估指标体系
2. 各部门（单位）网站评估指标体系

2017年3月16日

主办：市数字办

督办：市数字办

抄送：市委各部门，郑州警备区。

市人大常委会办公厅，市政协办公厅，市法院，市检察院。

郑州市人民政府办公厅

2017年3月17日印发

