

# 郑州市信访局 2021 年政府信息公开工作 年度报告

2021 年度报告是根据《中华人民共和国政府信息公开条例》（以下简称《条例》）要求，由郑州市信访局编制。报告包括总体情况，主动公开政府信息情况，收到和处理政府信息公开申请情况，政府信息公开行政复议、行政诉讼情况，存在的主要问题及改进情况。本报告中所列数据的统计时限自 2021 年 1 月 1 日至 2021 年 12 月 31 日。

## 一、总体情况

2021 年，在市委、市政府的统一部署下，我局深入贯彻落实《中华人民共和国政府信息公开条例》，认真执行年度政务公开工作要点的有关要求，进一步强化行政管理，提升工作质量，扎实做好政府信息公开工作，推动信访工作更加阳光透明。

### （一）主动公开情况

2021 年，我局通过局门户网站发布信息 100 余条，其中，政务动态类信息 120 条，信息公开目录信息 8 条。依申请公开方面，我局严格按照《条例》及相关部门要求，依法、高效办理公众提交的政府信息公开申请，依法依规实现公众的相关政府信息需求。政府信息管理方面，在市政府办公厅的指导下，严格按照《主动公开基本目录事项标准》开展工作。

## **（二）依申请公开情况**

2021年，我局共办理依申请公开2件，予以公开的2条，严格按规范进行答复。

## **（三）政府信息管理情况**

为认真落实市委、市政府有关要求，稳步扎实推进政府信息公开工作，局机关成立了以局主要领导为组长、分管负责人为副组长，相关处室负责人为成员的郑州市信访局政务公开领导小组，形成了“主要领导亲自抓、分管领导具体抓、职能部门抓落实”的工作机制。领导小组负责政府信息与政务公开工作的组织、推进、指导、协调、日常维护等工作。市信访局以网站为依托，加强政府信息公开指南、年报、制度、法定主动公开内容等政府信息资源的梳理、归集，同时增加和优化栏目页面设置，使得信息获取更加便捷、规范、权威。

## **（四）平台建设情况**

继续完善市信访局门户网站建设，对栏目设置进行更合理的调整，对页面布局进行优化，拓宽与公众沟通渠道，扩大对外宣传，优化公共服务，提高行政效能。

## **（五）监督保障**

定期监测各主动公开、办事服务、政策解读、互动交流、网站和政务新媒体运行等工作情况，发现问题提醒相关部门及时整改。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	0		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	0		
行政强制	0		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额（单位：万元，保留4位小数）		
行政事业性收费	0		

三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)	申请人情况						
	自然人	法人或其他组织					总计
		商业企业	科研机构	社会公益	法律服务	其他	

					组织	机构			
一、本年新收政府信息公开申请数量		2	0	0	0	0	0	2	
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0	
三、本年度办理结果	(一) 予以公开	2	0	0	0	0	0	2	
	(二) 部分公开 (区分处理的, 只计这一情形, 不计其他情形)	0	0	0	0	0	0	0	
	(三) 不予公开	1.属于国家秘密	0	0	0	0	0	0	0
		2.其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0	0
		3.危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0	0
		4.保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0	0
		5.属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0	0
		6.属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0	0
		7.属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0	0
		8.属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	0
	(四) 无法提供	1.本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0	0	0
		2.没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0	0
		3.补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
	(五) 不予处理	1.信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0
		2.重复申请	0	0	0	0	0	0	0
		3.要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
		4.无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
		5.要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
	(六) 其他处理	1.申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		2.申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
3.其他		0	0	0	0	0	0	0	
(七) 总计		2	0	0	0	0	0	2	
四、结转下年度继续办理		0	0	0	0	0	0	0	

#### 四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼										
结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉					
					结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

### 五、存在的主要问题及改进情况

我局政府信息公开工作还存在一些不足。如依法公开、主动公开意识有待进一步加强, 政府信息主动公开的深度还有待进一步延伸, 政府信息公开渠道还有待进一步拓展。

政府信息公开工作不足改进措施: 针对存在的不足, 我局将在进一步总结前阶段工作基础上, 认真分析, 加大政务

公开宣传力度，不断提高信息质量，进一步规范工作流程，严格执行政府信息公开前保密审查制度，持续提高政府信息公开工作质效。

## **六、其他需要报告的事项**

本年度未收取政府信息公开处理费。

若有疑问或意见建议,可直接与郑州市信访局联系。

联系方式:

地址: 郑州市中原区互助路 73 号

电话: 0371-67181016

邮编: 450000