

郑州市交通运输局

郑州市交通运输局

2020年人大代表建议办理工作情况报告

市政府督查室：

2020年，市交通运输局承办市人大代表建议26件，在市人大、市政府的大力指导和帮助下，经过局系统各承办单位的共同努力，我局承办的人大代表建议已全部按时回复，现将相关情况报告如下：

一、基本情况

今年，我局共收到市人大代表建议26件。这些建议，涉及路网规划8件、交通基础设施建设2件、运输服务质量提升16件，件件事关群众出行的重难点问题，件件凝结着人大代表的心血和汗水，承载着人民群众的希望和期盼，蕴含着经济社会高质量发展的生机和动力，充分体现了群众的共同愿望，也是社会关注的热点、难点问题，比较客观地反映了我市交通运输工作中一些亟待解决的现实问题。截止目前，已全部按时回复，沟通见面率100%，代表满意率100%。

二、主要做法

按照市领导在人大建议交办会提出的“三个强化”（强化责任，提高认识；强化举措，提高效率；强化督办，提高实效）要

求，我局围绕“强化责任、提高站位；规范办理、注重质量；加强督导、提高效率”的目标，把建议办理摆在重要议事日程，作为推进工作的着力点、改善民生的关键点，强化组织领导，加强沟通协调，取得明显成效。

（一）思想认识进一步提高，办理责任逐步夯实。人大建议反映了人民群众诉求，是社会关注的热点，是政府工作的难点，办好建议是政府部门义不容辞的责任。对此，我们突出“三抓”：一是抓深化认识。我局明确提出，要提高政治站位，要以对人民群众高度负责的态度，认真对待和办理每件建议，始终把建议办理摆在重要议事日程，坚持与日常业务相结合，把办理结果作为检验工作成效的重要内容，要求办理期间主管局长每周必问、必报，确保办理效果。二是抓组织领导。按照市政府建议交办会部署要求，我局明确各承办单位将建议办理作为“一把手”工程强力推进，局形成了“主要领导负总责、分管领导牵头主抓、办公室统筹协调、业务处室具体落实”的办理工作机制，局党组书记、局长翟政热情邀请市人大代表参加我局组织的“人大代表、政协委员接待日”见面活动，沟通交流并现场答复建议提案，积极推动建议的办理工作，受到代表委员的认可。三是抓责任落实。局属各承办单位均采取“定责任、定人员、定时限、定标准”办法，把办理任务结合岗位分工明确到业务部门和具体人员，实行“谁主管谁负责和一事一组”，建立工作台账，严格落实责任，坚持“一套班子抓到底”，有效推进工作落实。

（二）办理工作进一步规范，办理质量逐步提高。我们始终

把解决问题作为衡量建议办理质量的重要评判标准，着力突出“三个加强”。一是加强调查研究。今年，针对代表提出“关于加快推进郑州全域公交发展”的建议，我局结合实际，自2019年上半年已着手开展全域公交实施方案的研究工作，并多次到各县市区进行实地调研，召开专题会议对全域公交推进方案进行多次研究讨论。目前，《关于统筹发展全域公交的实施方案》及《郑州市城乡公共运营财政补贴办法（试行）》、《郑州市城乡公共交通年度运营服务计划编制办法（试行）》、《郑州市城乡公共交通运营财政补贴方法（试行）》等配套方案已基本成型。下一步将上报市政府研究，批准后将抓紧推进实施，全力推动问题解决。

二是加强沟通协调。对建议涉及的问题，我们做到办理前联系，及时了解意图；办理中沟通，共同商讨解决办法，对有条件解决的立即解决，对确因政策等客观因素不能解决的，实事求是地与代表进行沟通说明，征得代表的理解。对建议提案涉及的问题，我们做到办理前联系，及时了解意图；办理中沟通，共同商讨解决办法，对有条件解决的立即解决，对确因政策等客观因素不能解决的，实事求是地与代表进行沟通说明，征得代表们的理解。

在市人大牵头召开的“关于陇海西路与新田大道以西路段施工建设污水管道的建议”专题研究会议中，相关局委不便答复的情况下，我局主动承担答复任务，不仅受到了市建议提案处领导的肯定，耐心的沟通和详尽的答复也取得了代表的认可及满意回复。建议提案办理推进过程中，我局联合市财政局、公安局召开人大代表见面暨人大建议办理联席会，邀请市人大代表、交运集团董

事长、党委书记王振宾参加，围绕关于“增加道路运输场站安检安保设施”的建议进行现场会商，更好的推进了案件办理。局承办26件建议所提问题属于职责范围内能解决的全部解决，极大地提高代表满意度。三是加强制度规范。为避免建议办理“文来文往”的现象发生，局坚持“统一标准规范办、结合任务带着办”，在总结以往经验的基础上，印发了《关于进一步规范人大建议政协委员提案办理工作的通知》（郑交办〔2020〕163号），对建议提案办理进行全面规范，对各环节工作进行明确，形成了“初审、会商、交办、落办、总结、归档、公示、检查”八步工作法，组织相关人员进行专题培训，办理中结合任务实际，特别是疑难问题坚持局领导带队现场办，实行全局“一个标准，一套流程”，及时帮助新调整人员尽快熟悉情况，明确标准要求，推动落实。

（三）督导讲评进一步到位，办理效率逐步提高。为推动建议办理。局坚持以督导讲评促办理推进，坚持上下联动，督导与解难相结合，办理效率有极大提高。一是实现督导方式多样化。为完成承办任务，局建立联络员制度，每个承办单位均指定一名办理工作联络员，采取“电话提醒、微信督促、现场办公”等方式，进一步促进督导工作开展。二是突出督导流程规范化。为确保督导效果，局坚持一事一策，专人负责，深入一线，实地督导，按照“电话提醒、微信催办、现场督办”的流程，逐级提高力度，督促办理，针对办理成效差的单位还及时开展“警示”提醒，将相关情况告之至承办单位主要领导，确保办理效率。三是体现督导讲评严肃化。局针对承办任务重的实际，在交办会上明确提出

结合工作任务，优先推进办理工作开展，并提出“每天反馈、每周讲评、集中会战”的要求。为确保办理效果，局坚持每周通报进展，半月讲评办理情况，有效促进了办理工作开展，局承办的26件建议均提前办结。

三、下步打算

目前，我局在人大代表建议办理上虽然做了一些工作，但这些工作与人大代表和人民群众的期望相比，与市人大的要求相比尚有差距，有的建议因受诸多因素限制，目前还不能从根本上解决，有的还在研究推进之中；还有的建议还停留在文字答复上，还需要进一步提高办理质量。下一步，我们将结合建设国家中心城市，针对存在的问题，着力在以下三个方面下功夫：一是抓督查。就是针对已答复的建议件，特别是对办理结果为B类的建议定期进行督查督办，推进工作落实，促进办理结果转化。二是抓协调。对多部门联合办理的建议件，及时与有关部门和代表进行沟通协调，做到不推诿、不扯皮，努力将答复落到实处。三是抓深化。组织对建议办理工作进行“回头看”，建立推进建议办理工作的长效机制，并坚持定期与代表进行沟通座谈，及时听取意见建议，确保办理工作的实际成效。

