

# 郑州市人民政府办公厅文件

郑政办〔2019〕40号

---

## 郑州市人民政府办公厅 关于印发郑州市无障碍环境市县村镇 创建工作实施方案的通知

各县（市、区）人民政府，市人民政府各部门，各有关单位：

《郑州市无障碍环境市县村镇创建工作实施方案》已经市政府研究同意，现印发给你们，请认真贯彻执行。

2019年6月15日

# 郑州市无障碍环境市县村镇创建工作 实施方案

## 一、创建工作目标

在“十一五”无障碍建设城市、“十二五”无障碍环境市县创建工作取得成绩的基础上，继续深化无障碍环境建设和管理工作，向各行各业，向乡镇、村发展。到2020年，全市无障碍环境建设管理机制健全，无障碍设施覆盖到全市的县、乡镇、村，无障碍环境建设成为我市城乡建设的亮点，极大的方便残障人士、老年人、儿童的生活，全社会关心、支持、参与无障碍环境建设与管理维护的意识和习惯蔚然成风，为建设国家中心城市魅力大郑州增光添彩。

郑州市及所属荥阳市、新郑市在“十一五”“十二五”创建国家级无障碍环境示范市、县，得到住房城乡建设部等五部委表彰的基础上，根据住房城乡建设部等部门《关于开展无障碍环境市县村镇创建工作的通知》（建标〔2018〕114号）（以下简称住建部等部门《通知》）精神，进行总结和“回头看”，按照住建部等部门《通知》附件《创建无障碍环境工作标准》（以下简称国家无障碍环境创建《标准》）开展自查、评估、整改工作，形成

报告。争取到 2020 年所属巩义市、新密市、登封市、中牟县四县（市）再有两个县（市）达到国家无障碍环境县创建工作标准；所属六县（市）、六区、四个开发区各有一个乡镇或村，达到国家无障碍环境乡镇、村创建工作标准，受到住房城乡建设部等五部委的表彰。

## 二、创建工作步骤及工作任务

### （一）学习、动员、宣传阶段（2019 年 5 月至 6 月）

各县（市、区）人民政府、开发区管委会要认真组织所属乡镇、村人员，所属局委，学习国家有关残障人士保护的法律法规，学习残障人士、老年事业发展规划，学习无障碍国家环境建设的标准规范。制定《无障碍环境创建工作实施方案》，召开动员会进行层层宣传发动。

在宣传发动的基础上，根据国家无障碍环境创建《标准》，对本县（市、区）、开发区、乡镇、村的无障碍环境建设情况进行摸排研究。认为能达到标准要求的县（市、区）、乡镇、村，由各县（市、区）人民政府、开发区管委会于 2019 年 6 月 30 日前向省住建厅和省残联上报关于创建国家级无障碍环境县（市）、乡镇、村的请示。

### （二）创建工作阶段（2019 年 6 月至 2020 年 10 月）

上报创建国家级无障碍环境县（市）、乡镇、村的县（市、区）、开发区、乡镇、村，依据国家无障碍环境创建《标准》开展本辖区内的创建工作。于 2020 年 10 月 31 日前形成本县

(市)、乡镇、村《迎接国家无障碍环境创建工作汇报材料》，准备好国家验收的无障碍环境创建工作检查项目。

市直相关委局、驻郑相关单位，根据法定职责和国家无障碍环境创建《标准》，做好本行业、本系统、本单位的无障碍环境的建设管理和维护工作。具体工作任务如下：

市城建局：做好本单位及所属单位现有公共办公建筑的无障碍设施的管理维护工作。做好所管理的新建、改建、扩建房屋建筑、市政基础设施（包括城镇道路、园林绿化、绿化廊道、地铁等）的无障碍设施的建设工作，确保达到现行国家标准《无障碍设计规范》（GB50763），确保各项建设工程的无障碍设施与主体工程同步设计、同步施工、同步验收、同步移交使用单位。做好全市无障碍环境创建工作的组织工作。

市工信局：做好本单位及所属单位既有公共办公建筑的无障碍设施的管理、维护工作。做好所管理的计算机网络、网站、信息交流无障碍设施设备建设。做好全市无障碍环境创建工作的组织工作。

市大数据管理局：做好本单位及所属单位既有公共办公建筑的无障碍设施的管理、维护工作。做好所管理的计算机网络、网站信息交流无障碍设施设备建设。

市民政局：做好本单位及所属单位既有公共办公建筑的无障碍设施的管理和维护工作。做好所管理的特教学校、残疾人集中就业单位、残疾人福利机构、儿童福利机构、老年服务设施、养

老机构等所属单位的无障碍设施的管理维护工作。做好全市无障碍环境创建工作的组织工作。

市残疾人联合会：做好本单位及所属单位既有公共办公建筑的无障碍设施的管理维护工作。做好残疾人事业发展规划的工作。做好所管理的残疾人集中就业单位、康复中心、残疾人综合服务设施、残疾人福利机构等所属单位的无障碍设施的管理维护工作。做好残疾人组织网站，达到无障碍网站标准。做好无障碍环境建设、残疾人合法权益等的宣传组织工作，制作播出无障碍公益广告、宣传片、专题片，印发宣传资料，提高公众的无障碍环境建设、维护管理的意识，形成人人爱护无障碍设施的良好社会环境。做好残障人士监督、宣传无障碍环境建设的队伍建设，发挥残障人士的监督作用。做好残障人士家庭无障碍设施的建设改造工作，基本完成贫困重度残疾人家庭无障碍改造任务。做好全市无障碍环境创建工作的组织工作。

市卫健委：做好本单位及所属单位既有公共办公建筑的无障碍设施的管理维护工作。做好所管理的各类各级医院、康复中心等所属单位的无障碍设施的管理维护工作。做好老年人合法权益的宣传组织工作，提高公众的无障碍环境建设、维护、管理的意识，形成人人爱护无障碍设施的良好社会环境。做好老年人监督、宣传无障碍环境建设的队伍建设，发挥老年人的监督作用。做好全市无障碍环境创建工作的组织工作。

市住房保障局：做好本单位及所属单位既有公共办公建筑的

无障碍设施的管理维护工作。做好指导老旧小区无障碍设施的改造工作。

市城管局：做好本单位及所属单位既有公共办公建筑的无障碍设施的管理维护工作。做好所养护的城市道路、所管理的公共停车场的无障碍设施的建设管理维护工作。做好所管辖的河道公园、道路绿化等城市设施的无障碍设施的建设管理养护工作。

市发展改革委：做好本单位及所属单位既有公共办公建筑的无障碍设施的管理维护工作。做好所属市大项办监管市重点工程的无障碍设施的建设工作，确保达到现行国家标准《无障碍设计规范》（GB50763），确保各项建设工程的无障碍设施与主体工程同步设计、同步施工、同步验收、同步移交使用单位。

市财政局：做好本单位及所属单位既有公共办公建筑的无障碍设施的管理维护工作。做好全市无障碍设施建设管理维护的费用保障工作。

市教育局：做好本单位及所属单位既有公共办公建筑的无障碍设施的管理维护工作。做好所属各类学校无障碍设施的管理维护工作。

市公安局：做好本单位及所属单位既有公共办公建筑的无障碍设施的管理维护工作。做好市中心区域及视觉障碍者集中区域的人行横道过街音响提示装置的配置和使用工作。

市交通局：做好本单位及所属单位既有公共办公建筑的无障碍设施的管理维护工作。做好所管理的城市公共交通运输车辆、

公共交通汽车站和地铁车辆、地铁站无障碍设施的管理维护工作。做好所监管的新建、改建、扩建的城郊道路绿色廊道无障碍设施的建设管理维护工作。

市商务局：做好本单位及所属单位既有公共办公建筑无障碍设施的管理维护工作。协调做好各大型商超、汽车加油站无障碍设施的管理维护工作。

市文化广电和旅游局：做好本单位及所属单位既有公共办公建筑的无障碍设施的管理维护工作。做好所管理的文化建筑、图书馆、影剧院、音乐厅、饭店、酒店、宾馆、旅游区等无障碍设施的建设管理维护工作，市图书馆开设视力残疾人阅览室，提供盲文读物、有声读物等。

市体育局：做好本单位及所属单位既有公共办公建筑无障碍设施的管理维护工作。做好所管理的各类体育场馆的无障碍设施的管理维护工作。

市园林局：做好本单位及所属单位既有公共办公建筑的无障碍设施的管理维护工作。做好所管理的城市公园、广场、绿地无障碍设施的建设管理维护工作。

市中级人民法院：做好本单位及所属单位既有公共办公建筑无障碍设施的管理维护工作。做好法庭无障碍设施的管理维护工作。

中国邮政集团公司郑州市分公司：做好本单位及所属单位既有公共办公建筑无障碍设施的管理维护工作。做好所管理的邮政

营业所、邮政银行无障碍设施的管理维护工作。

河南省机场集团有限公司：做好本单位及所属单位公共办公建筑无障碍设施的建设管理维护工作。做好新郑国际机场及客运飞机的无障碍设施的建设管理维护工作。

中国铁路郑州局集团有限公司：做好本单位及所属单位公共办公建筑无障碍设施的建设管理维护工作。做好郑州市各类客运火车站、客运车辆无障碍设施的建设管理维护工作。

河南省银行保险业监督管理局：做好本单位及所属单位既有公共办公建筑的无障碍设施的管理维护工作。做好所管理的金融行业各类银行营业厅无障碍设施的管理维护工作。

河南省通信管理局郑州市通信发展管理办公室：做好本单位及所属单位既有公共办公建筑无障碍设施的管理维护工作。做好郑州移动、郑州联通、郑州电信公司各类电信营业场所的无障碍设施的管理维护工作。对持证视力、听力、言语残疾人使用固定电话、移动电话、宽带网络等服务费用予以优惠。

未参加国家级无障碍环境创建工作的县（市、区）、开发区、乡镇、村，也要按照国家无障碍环境创建《标准》，积极开展工作，寻找差距，努力建设，不断提高无障碍环境建设、管理、维护水平。

郑州市本级及所属荥阳市、新郑市要做好“回头看”的工作，充分总结无障碍环境建设工作中取得的成绩和存在问题，按照国家无障碍环境创建《标准》开展自查、评估、整改工作。于



2019年11月30日前，形成总结和“回头看”工作报告上报省住建厅和省残联。

### （三）迎接国家无障碍环境创建工作检查验收小组检查验收（2020年10月至12月）

做好国家住建部等部门对我市无障碍环境市、县、乡镇、村创建验收工作。

## 三、创建工作要求及措施

### （一）加强学习，提高创建工作的责任感和自觉性

各县（市、区）人民政府，开发区管委会，市政府各相关局委，驻郑各相关单位，都要组织所属创建单位认真学习《中华人民共和国残疾人保障法》《无障碍环境建设条例》《河南省无障碍环境建设管理办法》等法律法规，要明确无障碍环境的建设、管理、维护是国家法律法规的赋权，是各级人民政府、各行业管理部门的法定职责，因为无障碍设施没有建设好、管理好、维护好造成的残障人士（包括老年人、儿童等）伤害，无障碍设施的所有人或管理人应承担 responsibility。

要认真学习国务院《“十三五”加快残疾人小康进程规划纲要》（国发〔2016〕47号）、《“十三五”国家老龄事业发展和养老体系建设规划》（国发〔2017〕13号），学习河南省人民政府《河南省“十三五”加快残疾人小康进程规划》（豫政办〔2016〕207号）、《河南省“十三五”养老服务体系建设的规划》（豫民文〔2017〕175号），学习郑州市人民政府《郑州市“十三五”加快

残疾人小康进程规划》（郑政办〔2017〕99号）、《郑州市老龄事业发展“十三五”规划》（郑老龄〔2017〕1号），要明确做好无障碍环境建设工作是建设国家中心城市、发展残疾人事业、老龄事业的客观要求，要把无障碍环境创建工作与城乡建设、中心镇建设、传统村落建设紧密结合。

要认真学习国家有关技术标准规范，包括《无障碍设计规范》（GB50763）、《铁路旅客车站设计规范》（TB10100）、《民用机场旅客航站区无障碍设施设备配置标准》（MH/T5107）、《特殊教育学校建筑设计规范》（JGJ76）、《老年人照料设施建筑设计标准》（JGJ450）等，学习国家无障碍市、县、乡镇、村创建工作标准，熟悉无障碍设施的建设、管理和维护。

## （二）加强领导，提高创建工作的组织协调性

郑州市人民政府成立“无障碍环境建设工作领导小组”，领导全市的无障碍环境创建工作。由主管城建的副市长任组长；主管城建的副秘书长，市城建局、民政局、工信局、残疾人联合会、卫健委行政正职任副组长；各县（市、区）人民政府、开发区管委会主管城建的副县长、副市长、副区长、副主任，市城建局、工信局、民政局、残疾人联合会、卫健委、住房保障局、城管局、发展改革委、财政局、教育局、公安局、交通局、商务局、文化广电和旅游局、体育局、园林局、邮政局、中级人民法院、河南省机场集团有限公司、中国铁路郑州集团有限公司、河南省银行保险业监督管理局、河南省通信管理局等行业管理部门

主管业务的行政副职任领导小组成员。领导小组下设办公室，具体负责无障碍环境创建工作的组织协调检查督查工作。办公室设在市城建局，办公室主任由市城建局主管业务的行政副职担任。

成立郑州市无障碍环境建设领导小组的文件，由郑州市无障碍环境建设领导小组办公室行文下发。

各县（市、区）人民政府、开发区管委会及其管辖的乡镇、村也要根据国家无障碍环境创建工作《标准》，成立各自领导小组，加强对无障碍环境建设工作的领导。

### （三）加强责任目标管理，实行责任目标管理制度

郑州市的无障碍环境市、县、乡镇、村创建工作由主管城建的市人民政府副市长负总责，各县（市、区）、开发区的县（市）、乡镇、村创建工作由各县（市）人民政府、开发区管委会的副县长、副市长、副主任负总责，市直各有关行业主管局委、驻郑有关单位主管业务的行政副职，对本行业、本系统的无障碍环境建设负责。要层层建立目标责任制度，实现无障碍环境建设向县、乡镇、村延伸，做到每个地方有人管、每个行业有人管、每个单位有人管、每个小区有人管、每栋楼有人管、每条道路有人管、每个无障碍设施的建设、管理、维护有人管。

### （四）发挥示范和专家指导作用，提高创建工作效率

郑州市、荥阳市、新郑市要充分发挥“十一五”“十二五”时期无障碍环境创建工作成功的示范作用，在做好创建工作“回头看”的基础上，主动向“十三五”创建国家级的无障碍环境县

(市)、乡镇、村传经送宝。开展创建的县(市)、乡镇、村要主动到郑州市、荥阳市、新郑市学习，学习好做法、好经验，提高创建工作效率。

市无障碍环境建设工作领导小组办公室要建立“郑州市无障碍环境建设工作专家指导组”，指导全市创建技术工作。到创建的县(市)、乡镇、村进行专业培训，在无障碍环境建设的法律法规、房屋建筑无障碍设施、市政道路无障碍设施、市政园林、广场无障碍设施、信息无障碍设施、家庭无障碍设施等六个方面给与技术支撑。

---

主办：市城建局

督办：市政府办公厅五处

---

抄送：市委各部门，郑州警备区。

市人大常委会办公厅，市政协办公厅，市法院，市检察院。

---

郑州市人民政府办公厅

2019年6月17日印发

