《郑州市旅游景区疫情防控和安全有序开放

工作方案》政策解读

一、出台背景

为深入贯彻习近平总书记关于疫情防控和复工复产的重要指示精神，落实党中央、国务院、省委、省政府和市委、市政府有关决策部署，根据《中共河南省委宣传部、河南省文化和旅游厅关于印发<河南省旅游景区疫情防控和安全有序开放工作方案>的通知》（豫文旅资源〔2020〕10 号）、《河南省文化和旅游厅、河南省卫生健康委员会转发<关于做好旅游景区疫情防控和安全有序开放工作的通知>》(豫文旅办〔2020〕10号)和省委宣传部、省文化和旅游厅 2020 年劳动节假期旅游景区开放管理工作电视电话会议精神,结合我市实际，制定本工作方案。

二、主要内容

本《工作方案》安排5项主要工作任务，要求各级做到六个到位，即工作部署到位、防控和安全预案到位、管理和安全设施设备到位、检查督导到位、隐患排查整改到位、全研判和提示预警到位，努力实现 2020年五一劳动节全市文化和旅游假期市场平安平稳，旅游景区安全有序。

一是压实责任。严格落实属地责任，各地宣传、文旅部门要提请党委政府强化责任意识和属地管理意识，建立网信、公安、交通、卫健、应急、市场监管、商务等部门共同参与的协作联动机制。

二是落实管控和安全措施。要严控流量，充分运用智慧化手段，做好分时预约、实时监控等工作，做到早预判、早发现、早处置。

三是坚持科学合理疏导。要注重拉开时间轴线，采取提前开门、分时预约、错峰游览、延时服务等形式，尤其是通过即时通讯工具、手机客户端、景区官网、电话预约、智慧旅游平台等方式，引导游客按照预约时间入园游览，实行分时段、间隔式入园。

四是加强重点环节排查。要加强旅游包车管理，严格审查旅游包车车辆和驾驶人的资质，签订规范的租车协议。

五是做好舆情宣传引导。要按照全市2020年劳动节假期旅游景区开放管理工作电视电话会议要求，建立舆情处置机制，密切关注社会舆情，特别要重视自媒体信息监测，及时回应广大民众的关切，为“五一”假期营造良好的舆论氛围。