

郑州市公安局

2018 年政府信息公开工作年度报告

根据《中华人民共和国政府信息公开条例》（国务院令 第 492 号）和省政府有关文件要求，特向社会公布 2017 年度郑州市公安局政府信息公开工作年度报告。本报告由主动公开政府信息情况、依申请公开政府信息办理情况、郑州市公安局公众服务网开通情况、政府信息公开的收费及减免情况、因政府信息公开申请行政复议、提起行政诉讼的情况、政府信息公开工作存在的主要问题及改进情况共五部分组成。本报告中所列数据的统计期限自 2018 年 1 月 1 日起至 2018 年 12 月 31 日止。本报告的电子版可在“郑州市公安局公众服务网”网址：<http://www.zhengzhougongjia.gov.cn/default.php>。下载。如对本报告有任何疑问，请与郑州市公安局警令部联系（地址：郑州市北二七路 110 号，邮编：450000，电话：0371—69620111，传真：0371—69620126）

一、主动公开政府信息情况

今年以来，主动公开采编发布信息 24078 条。通过不同渠道和方式公开政府信息的情况：政府网站公开政府信息数 3007 条，政务微博公开政府信息数 2720 条，政务微信公开政府信息数 702 条，其他方式公开政府信息数 17645 条。回应解读情况：回应公众关注热点或重大舆情数 46 次，参加或

举办新闻发布会 38 次，政策解读稿件发布数 122 次，微博微信回应事件数 299 次，其他方式回应事数 272 次。

二、依申请公开政府信息办理情况

2018 年郑州市公安局共受理依申请政府信息公开 257 件。其中，信函申请 238 件，电子邮箱申请 8 件，当面申请 7 件，传真申请 4 件。均依法进行答复，并按时办结。行政复议数量 39 件，维持具体行政行为数 39 件。行政诉讼数量 26 件，维持具体行政行为或者驳回原告诉讼请求数 26 件。

三、郑州市公安局政务服务开通情况

2018 年，我局坚持民意导向，全面提升管理服务水平。以“就跑一次”为主线，深入推进“践行十九大、民警听民声”主题活动，全面深化“放管服”改革。做好优化服务的“乘法”一是深化户籍制度改革，全面放宽落户限制，新增落户人口 50 余万人。建立居民身份证异地受理、挂失申报和丢失招领制度，在全市 197 个户籍窗口和 35 个居民身份证异地受理点全面实施，服务群众 30 余万人次。二是通过互联网交通安全综合服务平台，23 项车驾管业务实现网上预约申请办理，开通了邮政快递业务和“支付宝”“微信”缴费功能，注册量达 166 万人次。全面开展省内异地考生预约考试业务和机动车异地检验业务，积极推行机动车检测站和驾驶人考场社会化。三是出入境管理部门推广了微信排队、预约、填表以及手续检索等功能，开通异地证件办理业务，受理异地申请达 13.2 万件。全年为外国人签发签证、居留

许可 5835 人，签发中国公民因私出入境证件 669616 本、签注 637608 本，同比上升 32%，分理处办证量占全市 39%。**四是**上线运行“郑州警民通”，开通业务 11 类 167 项，关注用户动态保持在 520 万以上，为群众提供网上服务 4186 万次，累计服务群众 230 万人次。

四、政府信息公开的收费及减免情况

市公安局政府信息公开工作配备专职人员 1 人，无涉及政府信息公开实际支出费用，今年未发生与诉讼（行政复议、行政申诉）有关的费用支出。

五、因政府信息公开申请行政复议、提起行政诉讼的情况

2018 年度，发生政府信息公开被申请行政复议案件 39 件，发生政府信息公开被提起行政诉讼案件 26 件，未发生政府信息公开被举报事件。

六、主要问题和改进措施

2018 年，郑州市公安局政府信息公开工作有序开展、稳步推进，取得了良好效果。但与广大人民群众对公安信息的期望相比，还有一定的差距。主要表现为：一是主动公开工作仍需深化，主动公开的广度不够；二是政府信息公开的形式和便民程度仍需深化；三是政府信息公开工作有待进一步规范；四是政策解读时效性不强，解读形式单一等。针对这些问题，2019 年，郑州市公安局将进一步加大政府信息公开工作力度，创新工作思路，改进工作方法，努力把政府信息

公开工作提升到新的水平。**一是进一步注重公开时效，提高主动公开时效性和准确性。**全面严格执行政府信息公开有关规定，有原有主动公开基础上，进一步扩大信息公开的深度和广度，不断提高主动公开的全面性、时效性和准确性。**二是提高政府信息公开工作规范化水平。**进一步健全政府信息公开工作的制度和操作规程，完善政府信息公开相关监督保障制度，促进政府信息公开工作严格依法开展，确保政府信息公开工作取得实效。**三是进一步加强主动公开内容的广度和深度。**继续拓宽政府信息主动公开内容的广度，推动政府信息公开网上办事、网上交流相结合，促进行政权力公开透明运行，充分发挥政府信息公开对各项工作的促进作用。**四是进一步丰富公开形式的多样化。**加大政府新闻发布力度，及时向社会发布公众关注度高、涉及面广的重要政府信息。充分借助新闻媒体和自媒体加大法治宣传和公安工作介绍力度，密切警民关系，促进政务公开工作更好的为社会服务。

2018 年，市公安局政府信息公开与政务公开工作稳步推进，我们将继续加大政府信息公开工作力度，进一步突出重点、强化措施，扎扎实实做好政府信息公开各项工作，努力推进政府信息公开工作再上新台阶。

2019 年 3 月 20 日

政府信息公开情况统计表

（2018 年度）

填报单位（盖章）：

统 计 指 标	单位	统计数
一、主动公开情况	——	
（一）主动公开政府信息数 （不同渠道和方式公开相同信息计 1 条）	条	24078
其中：主动公开规范性文件数	条	4
制发规范性文件总数	件	4
（二）通过不同渠道和方式公开政府信息的情况	——	
1. 政府公报公开政府信息数	条	
2. 政府网站公开政府信息数	条	3007
3. 政务微博公开政府信息数	条	2720
4. 政务微信公开政府信息数	条	702
5. 其他方式公开政府信息数	条	17645
二、回应解读情况	——	
（一）回应公众关注热点或重大舆情数 （不同方式回应同一热点或舆情计 1 次）	次	46
（二）通过不同渠道和方式回应解读的情况	——	749
1. 参加或举办新闻发布会总次数	次	38
其中：主要负责同志参加新闻发布会次数	次	16
2. 政府网站在线访谈次数	次	2
其中：主要负责同志参加政府网站在线访谈次数	次	2
3. 政策解读稿件发布数	篇	122
4. 微博微信回应事件数	次	299
5. 其他方式回应事件数	次	272
三、依申请公开情况	——	257
（一）收到申请数	件	257

1. 当面申请数	件	7
2. 传真申请数	件	4
3. 网络申请数	件	8
4. 信函申请数	件	238
（二）申请办结数	件	257
1. 按时办结数	件	251
2. 延期办结数	件	6
（三）申请答复数	件	257
1. 属于已主动公开范围数	件	13
2. 同意公开答复数	件	76
3. 同意部分公开答复数	件	42
4. 不同意公开答复数	件	36
其中：涉及国家秘密	件	
涉及商业秘密	件	
涉及个人隐私	件	
危及国家安全、公共安全、经济安全和社会稳定	件	
不是《条例》所指政府信息	件	24
法律法规规定的其他情形	件	6
5. 不属于本行政机关公开数	件	19
6. 申请信息不存在数	件	7
7. 告知作出更改补充数	件	20
8. 告知通过其他途径办理数	件	8
四、行政复议数量	件	39
（一）维持具体行政行为数	件	39
（二）被依法纠错数	件	
（三）其他情形数	件	
五、行政诉讼数量	件	26
（一）维持具体行政行为或者驳回原告诉讼请求数	件	26
（二）被依法纠错数	件	
（三）其他情形数	件	
六、举报投诉数量	件	

七、依申请公开信息收取的费用	万元	
八、机构建设和保障经费情况	——	
（一）政府信息公开工作专门机构数	个	38
（二）设置政府信息公开查阅点数	个	38
（三）从事政府信息公开工作人员数	人	74
1. 专职人员数（不包括政府公报及政府网站工作人员数）	人	36
2. 兼职人员数	人	38
（四）政府信息公开专项经费（不包括用于政府公报编辑管理及政府网站建设维护等方面的经费）	万元	
九、政府信息公开会议和培训情况	——	
（一）召开政府信息公开工作会议或专题会议数	次	1
（二）举办各类培训班数	次	1
（三）接受培训人员数	人次	200