

# 郑州市公安局

## 2018年政府信息公开工作年度报告

根据《中华人民共和国政府信息公开条例》（国务院令第 492 号）和省政府有关文件要求，特向社会公布 2017 年度郑州市公安局政府信息公开工作年度报告。本报告由主动公开政府信息情况、依申请公开政府信息办理情况、郑州市公安局公众服务网开通情况、政府信息公开的收费及减免情况、因政府信息公开申请行政复议、提起行政诉讼的情况、政府信息公开工作存在的主要问题及改进情况共五部分组成。本报告中所列数据的统计期限自 2018 年 1 月 1 日起至 2018 年 12 月 31 日止。本报告的电子版可在“郑州市公安局公众服务网”网址：<http://www.zhengzhouga.gov.cn/default.php>。下载。如对本报告有任何疑问，请与郑州市公安局警令部联系（地址：郑州市北二七路 110 号，邮编：450000，电话：0371—69620111，传真：0371—69620126）

### 一、主动公开政府信息情况

今年以来，主动公开采编发布信息 24078 条。通过不同渠道和方式公开政府信息的情况：政府网站公开政府信息数 3007 条，政务微博公开政府信息数 2720 条，政务微信公开政府信息数 702 条，其他方式公开政府信息数 17645 条。回应解读情况：回应公众关注热点或重大舆情数 46 次，参加或

举办新闻发布会 38 次，政策解读稿件发布数 122 次，微博微信回应事件数 299 次，其他方式回应事数 272 次。

## 二、依申请公开政府信息办理情况

2018 年郑州市公安局共受理依申请政府信息公开 257 件。其中，信函申请 238 件，电子邮箱申请 8 件，当面申请 7 件，传真申请 4 件。均依法进行答复，并按时办结。行政复议数量 39 件，维持具体行政行为数 39 件。行政诉讼数量 26 件，维持具体行政行为或者驳回原告诉讼请求数 26 件。

## 三、郑州市公安局政务服务开通情况

2018 年，我局坚持民意导向，全面提升管理服务水平。以“就跑一次”为主线，深入推进“践行十九大、民警听民声”主题活动，全面深化“放管服”改革。做好优化服务的“乘法”**一是**深化户籍制度改革，全面放宽落户限制，新增落户人口 50 余万人。建立居民身份证异地受理、挂失申报和丢失招领制度，在全市 197 个户籍窗口和 35 个居民身份证异地受理点全面实施，服务群众 30 余万人次。**二是**通过互联网交通安全综合服务平台，23 项车驾管业务实现网上预约申请办理，开通了邮政快递业务和“支付宝”“微信”缴费功能，注册量达 166 万人次。全面开展省内异地考生预约考试业务和机动车异地检验业务，积极推行机动车检测站和驾驶人考场社会化。**三是**出入境管理部门推广了微信排队、预约、填表以及手续检索等功能，开通异地证件办理业务，受理异地申请达 13.2 万件。全年为外国人签发签证、居留

许可 5835 人，签发中国公民因私出入境证件 669616 本、签注 637608 本，同比上升 32%，分理处办证量占全市 39%。四是上线运行“郑州警民通”，开通业务 11 类 167 项，关注用户动态保持在 520 万以上，为群众提供网上服务 4186 万次，累计服务群众 230 万人次。

#### **四、政府信息公开的收费及减免情况**

市公安局政府信息公开工作配备专职人员 1 人，无涉及政府信息公开实际支出费用，今年未发生与诉讼（行政复议、行政申诉）有关的费用支出。

#### **五、因政府信息公开申请行政复议、提起行政诉讼的情况**

2018 年度，发生政府信息公开被申请行政复议案件 39 件，发生政府信息公开被提起行政诉讼案件 26 件，未发生政府信息公开被举报事件。

#### **六、主要问题和改进措施**

2018 年，郑州市公安局政府信息公开工作有序开展、稳步推进，取得了良好效果。但与广大人民群众对公安信息的期望相比，还有一定的差距。主要表现为：一是主动公开工作仍需深化，主动公开的广度不够；二是政府信息公开的形式和便民程度仍需深化；三是政府信息公开工作有待进一步规范；四是政策解读时效性不强，解读形式单一等。针对这些问题，2019 年，郑州市公安局将进一步加大政府信息公开工作力度，创新工作思路，改进工作方法，努力把政府信息

公开工作提升到新的水平。**一是进一步注重公开时效，提高主动公开时效性和准确性。**全面严格执行政府信息公开有关规定，有原有主动公开基础上，进一步扩大信息公开的深度和广度，不断提高主动公开的全面性、时效性和准确性。**二是提高政府信息公开工作规范化水平。**进一步健全政府信息公开工作的制度和工作规程，完善政府信息公开相关监督保障制度，促进政府信息公开工作严格依法开展，确保政府信息公开工作取得实效。**三是进一步加强主动公开内容的广度和深度。**继续拓宽政府信息主动公开内容的广度，推动政府信息公开网上办事、网上交流相结合，促进行政权力公开透明运行，充分发挥政府信息公开对各项工作的促进作用。**四是进一步丰富公开形式的多样化。**加大政府新闻发布会力度，及时向社会发布公众关注度高、涉及面广的重要政府信息。充分借助新闻媒体和自媒体加大法治宣传和公安工作介绍力度，密切警民关系，促进政务公开工作更好的为社会服务。

2018年，市公安局政府信息公开与政务公开工作稳步推进，我们将继续加大政府信息公开工作力度，进一步突出重点、强化措施，扎扎实实做好政府信息公开各项工作，努力推进政府信息公开工作再上新台阶。

2019年3月20日

# 政府信息公开情况统计表

## (2018 年度)

填报单位（盖章）：

统计指标	单位	统计数
一、主动公开情况	——	
(一) 主动公开政府信息数 (不同渠道和方式公开相同信息计 1 条)	条	24078
其中：主动公开规范性文件数	条	4
制发规范性文件总数	件	4
(二) 通过不同渠道和方式公开政府信息的情况	——	
1. 政府公报公开政府信息数	条	
2. 政府网站公开政府信息数	条	3007
3. 政务微博公开政府信息数	条	2720
4. 政务微信公开政府信息数	条	702
5. 其他方式公开政府信息数	条	17645
二、回应解读情况	——	
(一) 回应公众关注热点或重大舆情数 (不同方式回应同一热点或舆情计 1 次)	次	46
(二) 通过不同渠道和方式回应解读的情况	——	749
1. 参加或举办新闻发布会总次数	次	38
其中：主要负责同志参加新闻发布会次数	次	16
2. 政府网站在线访谈次数	次	2
其中：主要负责同志参加政府网站在线访谈次数	次	2
3. 政策解读稿件发布数	篇	122
4. 微博微信回应事件数	次	299
5. 其他方式回应事件数	次	272
三、依申请公开情况	——	257
(一) 收到申请数	件	257

1. 当面申请数	件	7
2. 传真申请数	件	4
3. 网络申请数	件	8
4. 信函申请数	件	238
(二) 申请办结数	件	257
1. 按时办结数	件	251
2. 延期办结数	件	6
(三) 申请答复数	件	257
1. 属于已主动公开范围数	件	13
2. 同意公开答复数	件	76
3. 同意部分公开答复数	件	42
4. 不同意公开答复数	件	36
其中：涉及国家秘密	件	
涉及商业秘密	件	
涉及个人隐私	件	
危及国家安全、公共安全、经济安全和社会稳定	件	
不是《条例》所指政府信息	件	24
法律法规规定的其他情形	件	6
5. 不属于本行政机关公开数	件	19
6. 申请信息不存在数	件	7
7. 告知作出更改补充数	件	20
8. 告知通过其他途径办理数	件	8
四、行政复议数量	件	39
(一) 维持具体行政行为数	件	39
(二) 被依法纠错数	件	
(三) 其他情形数	件	
五、行政诉讼数量	件	26
(一) 维持具体行政行为或者驳回原告诉讼请求数	件	26
(二) 被依法纠错数	件	
(三) 其他情形数	件	
六、举报投诉数量	件	

七、依申请公开信息收取的费用	万元	
八、机构建设和保障经费情况	——	
(一) 政府信息公开工作专门机构数	个	38
(二) 设置政府信息公开查阅点数	个	38
(三) 从事政府信息公开工作人员数	人	74
1. 专职人员数（不包括政府公报及政府网站工作人员数）	人	36
2. 兼职人员数	人	38
(四) 政府信息公开专项经费（不包括用于政府公报编辑管理及政府网站建设维护等方面经费）	万元	
九、政府信息公开会议和培训情况	——	
(一) 召开政府信息公开工作会议或专题会议数	次	1
(二) 举办各类培训班数	次	1
(三) 接受培训人员数	人次	200