

# 郑州市政务服务办公室整体绩效目标申报表

( 2020 年度 )

| 部门名称   | 郑州市政务服务办公室                    |          |                             |      |  |  |
|--|-------------------------------|----------|-----------------------------|------|--|--|
| 目标1：激励在编工作人员的工作效率和工作热情，保障郑州市政务服务办事大厅高效运转     |                               |          |                             |      |  |  |
| 目标2：维持郑州市政务服务办事大厅正常运转的后勤保障                   |                               |          |                             |      |  |  |
| 目标3：协助保障政务大厅窗口服务、咨询辅导服务、投诉热线服务及其他服务          |                               |          |                             |      |  |  |
| 目标4：协助保障郑州市政务服务办事大厅正常运转                      |                               |          |                             |      |  |  |
| 目标5：激励非在编工作人员的工作效率和工作热情，保障郑州市政务服务办事大厅双休日高效运转 |                               |          |                             |      |  |  |
| 任务名称   | 主要内容                          | 预算资金(万元) |                             |      |  |  |
|  |                               | 合计       | 其中：财政资金                     | 备注   |  |  |
| 任务1  | 政务服务大厅派驻人员绩效奖励                | 750      | 750                         |      |  |  |
| 任务2  | 市政务服务办事大厅运行专项经费               | 436.5    | 436.5                       |      |  |  |
| 任务3  | 劳务派遣人员经费及竞赛评选绩效奖励             | 584      | 584                         |      |  |  |
| 任务4  | 市政务服务办事大厅2019年-2023年办公设备外包服务费 | 249      | 249                         |      |  |  |
| 任务5  | 市政务服务办事大厅双休日开放保障经费项目          | 100      | 100                         |      |  |  |
| 二级指标   | 三级指标                          | 指标值      | 指标解释                        | 指标说明 |  |  |
| 工作目标管理情况                                     | 目标依据充分性                       | 充分       | 部门设立的工作目标的依据是否充分；内容是否合法、合规。 |      |  |  |
|  | 工作目标合理性                       | 合理       | 部门设立的工作目标是否明确、具体、清晰和可衡量。    |      |  |  |

|        | 目标管理有效性    | 有效   | 部门是否有完整的目标管理机制以保障工作目标有效落地。 |  |
|--------|------------|------|----------------------------|--|
| 二级指标   | 三级指标       | 指标值  | 指标解释                       | 指标说明   |
| 整体工作完成 | 总体工作完成率    | 100% | 反映部门年度总体工作完成情况             | 总体工作完成率=部门年度工作要点已完成的数量/部门年度工作要点工作总数量。  |
|        | 牵头单位工作完成率  |      | 反映承接年度总体工作的各牵头单位工作完成情况。    | 承接市委市政府年度工作任务的牵头单位制定的工作要点是否涵盖所要承接的重点工作。工作完成率=工作要点已完成的数量/工作要点工作总数量。                 |
| 重点工作履行 | 重点工作1计划完成率 | 100% | 反映本部门负责的重点工作进展情况。          | 分项具体列示本部门重点工作推进情况，相关情况应予以细化、量化表述。  |
|        | 重点工作2计划完成率 | 100% |                            |  |
|        | 重点工作3计划完成率 | 100% |                            |  |
|        | 重点工作4计划完成率 | 100% |                            |  |
|        | 重点工作5计划完成率 | 100% |                            |  |
| 部门目标实现 | 年度工作目标1实现率 | 100% | 反映本部门制定的年度工作目标达成情况。        | 分项具体列示本部门年度工作目标达成情况，相关情况应予以细化、量化表述。  |
|        | 年度工作目标2实现率 | 100% |                            |  |
|        | 年度工作目标3实现率 | 100% |                            |  |
|        | 年度工作目标4实现率 | 100% |                            |  |
|        | 年度工作目标5实现率 | 100% |                            |  |
|        | 预算编制完整性    | 完整   | 反映部门年度预算编制完整性和提前细化情况。      | ①收入预算编制是否足额，是否将所有部门预算收入全部编入收入预算；<br>②支出预算编制是否科学，是否是按人员经费按标准、日常公用经费按定额、专项经费按项目分别编制。 |
|        | 专项资金细化率    | 99%  |                            | 专项资金细化率=（部门已细化分配的专项资金/部门专项资金合计）×100%。  |

| 预算管理 | 预算执行率      | 99% | 反映部门年度预算执行情况、调整程度和控制结转结余资金的努力程度。 | 预算执行率=（预算执行数/预算数）×100%。<br>其中，预算完成数指部门本年度实际执行的预算数；预算数指财政部门批复的本年度部门的预算数。   |
|------|------------|-----|----------------------------------|---|
|      | 预算调整率      |     |                                  | 预算调整率=（预算调整数/预算数）×100%。<br>预算调整数：部门在本年度内涉及预算的追加、追减或结构调整的资金总和（因落实国家政策、发生不可抗力、上级部门或本级党委政府临时交办而产生的调整除外）                              |
|      | 结转结余变动率    |     |                                  | 结转结余变动率=[（本年度累计结转结余资金总额-上年度累计结转结余资金总额）/上年度累计结转结余资金总额] × 100%。   |
| 二级指标 | 三级指标       | 指标值 | 指标解释                             | 指标说明  |
| 预算管理 | 部门决算编报质量   | 良好  | 反映本部门决算工作情况。                     | ①是否按照相关编审要求报送；<br>②部门决算编报的单位范围和资金范围是否符合相关要求。  |
|      | 项目库管理完整性   | 完整  | 反映本部门项目库建设情况。                    | 项目库管理完整性=（年度预算安排项目资金总额-未纳入项目库预算项目资金额）/年度预算安排项目资金总额×100%。  |
|      | 国库集中支付合规性  | 合规  | 反映部门预算国库集中支付合规性。                 | 国库集中支付合规性=（年度部门预算资金国库集中支付总额-国库集中支付监控系统拦截资金额）/年度部门预算资金国库集中支付总额×100%。   |
| 收支管理 | 收入管理规范性    | 规范  | 反映部门收入管理和收入结构的情况。                | 财政拨款收入、事业收入、上级补助收入、附属单位上缴收入、经营收入及其他收入管理是否符合事业单位财务规则的有关规定。   |
|      | 支出管理规范性    | 规范  | 反映部门支出管理和支出结构的情况。                | 基本支出和项目支出是否符合行政事业单位财务规则及相关制度办法的有关规定。  |
| 财务管理 | 财务管理制度的完备性 | 完备  | 反映部门相关财务管理规范性和执行有效性的情况。          | ①资金的拨付和使用是否有比较完整的审批程序和手续；<br>②财务核算是否符合国家财经法规和财务管理制度及专项资金管理有关规定；<br>③部门基础数据信息和会计信息资料的真实性、完整性。                                      |
|      | 银行账户管理规范性  | 规范  |                                  | 财政专户的资金是否按照国库集中收缴的有关规定及时足额上缴，是否存在隐瞒、滞留、截留、挪用和坐支等情况。   |
|      | 政府采购执行率    |     |                                  | ①资金使用是否符合政府采购的程序和流程；资金使用是否符合公务卡结算相关制度和规定；<br>②政府采购执行率=（实际政府采购金额/政府采购预算数）×100%；<br>政府采购预算：采购机关根据事业发展计划和行政任务编制的、并经过规定程序批准的年度政府采购计划。 |

|        | 内控制度有效性    | 有效   |                          | <p>①预算业务控制：单位是否建立健全预算编制、审批、执行、决算与评价等预算内部管理制度；<br/>         ②收支业务控制：单位是否建立健全收入、支出内部管理制度；<br/>         ③政府采购业务控制：单位是否建立健全政府采购预算与计划管理、政府采购活动管理、验收管理等政府采购内部管理制度；<br/>         ④资产控制：单位是否建立健全资产内部管理制度；<br/>         ⑤建设项目控制：单位是否建立健全建设项目内部管理制度，包括与建设项目相关的议事决策机制、审核机制等。</p> |
|--------|------------|------|--------------------------|---|
| 二级指标   | 三级指标       | 指标值  | 指标解释                     | 指标说明  |
| 资产管理   | 资产管理规范性    | 规范   | 反映部门对资产管理和利用方面的情况。       | <p>①资产保存是否完整，是否定期对固定资产进行清查，是否有因管理不当发生严重资产损失和丢失的情况；<br/>         ②是否存在超标准配置资产；<br/>         ③资产使用是否规范，是否存在未经批准擅自出租、出借资产行为；<br/>         ④资产处置是否规范，是否存在不按要求进行报批或资产不公开处置行为。</p>  |
|        | 部门固定资产利用率  | 100% |                          | <p>计算公式：<br/>         部门固定资产利用率=（部门实际在用固定资产总额/部门所有固定资产总额）×100%或资产闲置率=（闲置资产总额/部门所有固定资产总额）×100%</p>   |
| 基础管理   | 信息化建设成效    | 良好   | 反映为保障整体工作和重点工作实施的基础管理情况。 | 分项具体列示为保障整体工作和重点工作所采取的基础管理工作，相关情况应予以细化、量化表述。  |
|        | 管理制度建设成效   | 良好   |                          |   |
| 成本控制成效 | 在职人员经费变动率  |      | 反映部门对在职及离退休人员成本的控制程度。    | <p>计算公式：</p> <p>①在职人员经费变动率=[（本年度在职人员经费-上年度在职人员经费）/上年度在职人员经费]×100%。<br/>         ②离退休人员经费变动率=[（本年度离退休人员经费-上年度离退休人员经费）/上年度离退休人员经</p>  |
|        | 离退休人员经费变动率 |      |                          |   |
|        | 人均公用经费变动率  |      | 反映部门对控制和压缩重点行政成本的努力程度。   | <p>计算公式：</p> <p>①人均公用经费变动率=[（本年度人均公用经费-上年度人均公用经费）/上年度人均公用经费]×100%。<br/>         ②“三公经费”变动率=[（本年度“三公经费”总额-上年度“三公经费”总额）/上年度“三公经费”总额]×100%。<br/>         ③厉行节约变动率=[（本年度厉行节约总额-上年度厉</p>   |
|        | “三公经费”变动率  |      |                          |   |
|        | 厉行节约支出变动率  |      |                          |   |

|          | 总体成本节约率   |      |   | 成本节约率= 成本节约额 / 总预算支出额×100%。<br>(成本节约额 = 总预算支出额 - 实际支出额 ) |
|----------|-----------|------|---|--|
| 二级指标     | 三级指标      | 指标值  | 指标解释                                      | 指标说明   |
| 服务对象满意   | 群众满意度     | 99%  | 反映普通用户和对口部门对部门服务的满意度                      | 数据一般通过问卷调查的方式获得，用百分比衡量。                                  |
|          | 对口部门满意度   | 100% |   |  |
| 利益相关方满意  | 企业满意度     | 100% | 反映相关企业、社会组织和行业协会对部门行政审批、管理服务、参与公共服务情况的满意度 | 数据一般通过问卷调查的方式获得，用百分比衡量。                                  |
|          | 社会组织满意度   | 100% |   |  |
| 监督部门满意   | 外部监督部门满意度 | 99%  | 反映外部监督部门对部门依法行政情况的满意度                     | 数据一般通过问卷调查的方式获得，用百分比衡量。                                  |
| 体制机制改革情况 | 重要改革事项1   |      | 反映本部门体制机制改革对部门可持续发展的支撑情况                  | 分项具体列示本部门体制机制改革情况。                                       |
|          | 重要改革事项2   |      |   |  |
| 创新能力     | 重点创新事项1   |      | 反映本部门创新事项对部门可持续发展的支撑情况                    | 分项具体列示本部门创新事项情况。   |
|          | 重点创新事项2   |      |   |  |
| 人才支撑     | 高层次领军人才数量 |      | 反映人才培养、教育培训和人才比重情况。                       | 高级职称人才比重=高级职称人才数量÷单位实有人数×100%。                           |
|          | 培训计划执行率   |      |   |  |
|          | 高级职称人才比重  |      |   |  |
|          | 硕士和博士人才数量 |      |   |  |