

# 郑州市人民政府办公厅文件

郑政办文〔2021〕3号

---

## 郑州市人民政府办公厅 关于 2020 年度市政府综合督查发现典型 经验做法的通报

各开发区管委会，各区县（市）人民政府，市人民政府各部门，各有关单位：

按照市政府年度工作安排，市政府办公厅组成 4 个综合督查组，对我市 16 个开发区和区县（市）落实省（市）政府工作报告、重点民生实事、重点建设项目、招商引资等工作完成情况，以及市领导交办的重点督查事项，国务院、省政府交办问题线索整改情况进行了综合督查。

从督查情况看，全市各地坚持以习近平新时代中国特色社会

主义思想为指导，认真贯彻落实党中央、国务院，省委、省政府和市委、市政府决策部署，围绕市委经济工作会议和《政府工作报告》明确的各项重点工作任务，统筹推进疫情防控和经济社会发展，形成了一批具有代表性、典型性的经验做法。

为表扬先进，宣传典型，进一步激励各单位主动作为、狠抓落实，推动形成开拓创新、比学赶超的良好氛围，经市政府同意，对新郑市围绕“芯”“屏”战略培育县域经济高质量发展增长极等22项典型经验做法予以通报表扬。希望受到表扬的单位珍惜荣誉，再接再厉，充分发挥示范引领和带动作用，取得新的更大成绩。

今年是“十四五”开局之年，各单位要进一步提高站位，切实把思想和行动统一到市委、市政府的决策部署上来，坚定信心、鼓足干劲，精心谋划，充分调动各方面积极性，进一步统筹推进疫情防控和经济社会发展，努力完成市委、市政府确定的目标任务，为黄河流域生态保护和高质量发展、国家中心城市建设作出应有贡献。

附件：市政府2020年度综合督查发现的典型经验做法（共22项）

2021年1月13日

## 附 件

# 市政府 2020 年度综合督查发现的典型经验做法

(共 22 项)

### 县域经济发展部分

1. 新郑市人民政府：围绕“芯”“屏”战略 培育县域经济高质量发展增长极
2. 郑州经开区管委会：以高端制造业引领区域经济高质量发展
3. 郑州高新区管委会：以“四个一批”为抓手 提升自主创新能力
4. 郑东新区管委会：数字经济助推经济转型
5. 巩义市人民政府：数字赋能 科技创新 助推制造业高质量发展
6. 中牟县人民政府：“以文塑旅 以旅彰文”提升产业核心竞争力
7. 新密市人民政府：实施科技创新 培育新动能发展新经济

### 复工复产部分

8. 郑州航空港区管委会：两手抓 两手硬 全力为企业复工复产提质加速
9. 巩义市人民政府：强化金融服务 筑牢“银政企”连心桥

10. 荥阳市人民政府：坚持“双统筹双胜利”为复工复产按下“快进键”

11. 中原区人民政府：全面实施“三送一强”活动以“组合拳”助力企业发展

12. 管城回族区人民政府：打好组合拳 夺取双胜利

13. 惠济区人民政府：建机制 优服务 扎实做好“三送一强”保障工作

### **营商环境部分**

14. 新郑市人民政府：扎实推进营商环境提升 打造一流政务服务标杆

15. 郑州高新区管委会：企业开办“一件事”零成本一日办结

16. 郑州经开区管委会：首席服务官精准服务企业 推动项目建设大提速

17. 郑东新区管委会：服务八同步 拿地即开工

18. 金水区人民政府：深化“放管服”改革 推进“一网通办、一次办成”

### **招商引资部分**

19. 郑州航空港区管委会：坚持“强链补链延链”促进产业全面升级

20. 上街区人民政府：坚持狠抓1号工程 助推经济高质量发展

21. 二七区人民政府：强化精准招商 促进经济高质量发展

22. 登封市人民政府：“四重四抓”猛攻坚 砥砺前行谋发展

# 围绕“芯”“屏”战略 培育县域经济高质量发展增长极

(新郑市人民政府)

新郑市深入贯彻习近平总书记系列重要讲话特别是关于河南重要讲话指示批示精神，以县域治理“三起来”为根本遵循，以落实郑州市委“南动”要求为主线，把电子信息产业作为全市的战略支撑产业，围绕“芯”“屏”战略，大力发展电子信息产业，培育县域经济高质量发展增长极。按照“龙头带动、芯屏联动、集群配套、链式延伸”思路，规划建设6.7平方公里电子信息产业园，依托电子信息龙头项目，带动上下游企业入驻形成产业集聚，打造电子信息全生态产业链。针对电子产业环保要求高、用电需求大的特点，投资2亿元，规划建设全省首家电子信息专业污水处理厂，投资5亿元规划建设3个超高压变电站，针对企业金融需求，在全省率先设立20亿元的电子信息产业基金，目前招引落地电子信息产业项目15个，总投资224.61亿元。总投资13.4亿元的威斯荻克柔性线路板及高清摄像头生产基地正式入驻新郑市电子信息产业园，实现了3月签约、8月底试生产的新郑项目建设“加速度”。总投资11.5亿元的锐杰微科技集团SIP

芯片研制及高端封测生产基地项目，全部达产后年封装芯片将达5亿颗，填补了河南省集成电路产业空白。全市已招引落地电子信息产业项目15个，总投资224.61亿元。

# 以高端制造业引领区域经济高质量发展

(郑州经开区管委会)

近年来，郑州经开区把制造业高质量发展作为主攻方向，在全省 179 个产业聚集区高质量发展综合评价考核中排名第一。

一是围绕顶层设计，着力加强规划引领。重点围绕上汽汽车产业园、中铁高端智能化装备产业园、郑煤机产业园、海尔创新产业园等特色园区，发挥龙头引领示范带动作用；全力推进中铁装备国家技术创新中心、大连理工郑研院工业装备国家重点实验室等建设，推动基本建设研究院、五方合创、恒茂创远为主体的 3 个河南省产业技术创新联盟设立，带动区域内产业结构和产品结构的升级。二是围绕招大引强，着力延长产业链条。“十三五”期间，每年签约项目金额保持在 550 亿元以上。2020 年分别完成投资超 30 亿元的郑煤机工业产业园、富泰华 5G 手机精密机构件项目引进，进一步延伸了产业链条。三是围绕平台建设，着力厚积研发优势。依托全国双创示范基地建设，加快推动企业技术中心、工程技术研究中心、重点实验室等各类研发机构和创新服务平台建设，建成全球最大矩形盾构和液压支架生产基地，形成国内重要的装备研发和生产基地。目前，郑煤机综采设备全球第一，中铁盾构产销量全球第一，宇通客车产销量全球第一，

海尔建成全国最先进的热水器互联工厂，郑钻建成世界一流水平的装备刀具制造基地，旭飞光电荣获国家第二十一届专利金奖。



# 以“四个一批”为抓手 提升自主创新能力

(郑州高新区管委会)

郑州着力通过创新引领型企业、人才、平台、机构“四个一批”建设，汇聚创新资源，催生更多创新成果。一是在创新引领型企业方面，2020年新增国家科技型中小企业备案678家，累计2077家，同比增长48.5%，全省的11.04%；预计新增高企300家，累计达到1123家，同比增长36.3%；累计培育创新型龙头企业14家，占全省的14%；新增郑洛新自创区创新引领型产业集群专项4个，占全省的22.2%。二是在创新引领型人才方面，累计入选郑州市“智汇郑州·1125聚才计划”项目113个人才（团队）；中原英才计划（育才系列）我区拟入选中原科技创业领军人才4名，占全省的20%。三是在创新引领型平台方面，郑州佛光发电设备有限公司国家级企业技术中心郑州市唯一获批的国家级企业技术中心；国家超级计算郑州中心顺利通过科技部验收，截至目前，省级以上研发机构237家，国家级企业技术中心数11家，总数位居全省高新区第一。四是在创新引领型机构方面，新备案4家新型研发机构，累计达到20家，其中

信大研究院、郑大研究院获批省重大新型研发机构。年内新增孵化载体 11 家，其中国家级 4 家，省级 4 家。累计共有双创载体 72 家，其中国家级 23 家，省级 35 家，在全省高新区创新载体数量中名列前茅。

# 数字经济助推经济转型

(郑东新区管委会)

2020年以来，郑东新区新签约总部类项目38个，科技研发类项目24个，国际科技文化交流项目2个，签约总额约1100亿。努力打造数字经济，促进产业转型升级。

一是精准谋划。引入普华永道、毕马威、赛迪第三方专业机构，邀请行业专家对主导产业招商加强谋划。秉承“院士领衔、多位专家参与”的理念，筛选组建行业专家库，首批筛选入围中国科学院院士、西湖大学校长施一公等院士6名，国家千人计划、国家杰出青年、行业领军人物等专家十余人，组建中原科技城专家委员会。二是精心打造。充分发挥龙头企业在资源整合、人才集聚、行业带动等方面的作用，吸引集聚了华为、海康威视等领军企业和中科院计算所大数据研究院、大数据分析与应用技术国家工程实验室郑州数字创新中心等国家级科研院所进驻。培育壮大河南省农业大数据应用产业技术研究院、河南启迪睿视总部等数字豫军，建设新型工业人工智能产业集群。三是着眼长远。积极梳理智慧岛内未出让地块及未建设楼宇情况、加快建设云湖智慧和科学大道科学谷等，为智慧岛大数据产业后期发展提供强有力的空间支持。同时加快推进国内第11个软件小镇建

设，一期计划总投资 120 亿元，预计于 2021 年 12 月底建成，为郑东新区数字经济发展提供强有力的后续支撑。

# 数字赋能 科技创新

## 助推制造业高质量发展

(巩义市人民政府)

巩义市以先进制造业为主导，以生产性服务业为支撑，大力实施制造业强市和创新驱动战略，不断推动工业经济高质量发展。

一是积极培育创新主体。实施“小升高”培育行动，对首次认定的高新技术企业一次性给予30万元奖励，对再次认定的高新技术企业一次性给予10万元奖励。设立20亿元先进制造业产业发展基金支持先进制造业、军民融合、战略新兴产业等领域企业向高精尖、智能化方向发展。二是搭建创新载体平台。组建华为（巩义）新基建中心及华为5G极简站点示范基地，建立成功学院省级众创空间，并成立巩义市科技创新中心，搭建集政策、人才、信息、技术、孵化为一体的综合性公共服务平台，先后引进包含13名博士、70名硕士的人才团队，孵化企业16家。三是壮大创新人才队伍。积极培育由老中青三代企业家组成的企业家群体，确立118名中青年企业家为重点培养对象。实施创新团队培养计划，推动宏建模板顶尖人才团队、泛锐熠辉创新创业领

军团队入选“智汇郑州 1125”聚才计划。

截至目前，巩义已拥有国家级绿色工厂 3 家，高新技术企业和科技型中小企业 193 家，省级企业技术中心和工程技术研究中心 45 家，被评为河南省制造业高质量发展综合评价试点县市，位列 2020 年全国工业百强县（市）第 42 名、河南首位。

# “以文塑旅 以旅彰文”提升产业核心竞争力

(中牟县人民政府)

中牟县坚持实施“文化+”“旅游+”战略，推动文化创意与相关产业、旅游与相关产业融合发展，探索出“一条以优秀传统文化为引领，多元融合创意文化”发展新路子。一是强规划，注重顶层设计，加快产业发展“步子”。以文化和旅游资源转化为战略目标，坚持“从局部到全局、从全局到局部，多元开放、大开大合”规划理念，制定出台“1+8”政策体系。二是招大商，着力筑巢引凤，厚植产业发展“底子”。首先大型主题乐园牵动。郑州方特旅游度假区、建业·华谊兄弟电影小镇、郑州海昌海洋公园、只有河南·戏剧幻城、荷兰·冰雪世界等6大主题乐园相继入驻，聚集效应进一步释放；其次泛娱乐文化展演联动。百老汇家庭文化娱乐中心、长城书画城、河南省歌舞剧院等泛娱乐文化展演项目集中入驻，进一步拉长产业发展链条；最后以会议会展经济支撑。建设雁鸣湖国际会议会展小镇，延伸布局悦榕庄、兰博基尼、凯悦、洲际、建国等五星级酒店，推动会议会展经济发展。三是扩内涵，推动文旅相融，增强城市旅游“里子”。以旅彰文强文化自信。深度挖掘潘安、官渡、篁簾等文化品牌，促进历史文化与旅游融合，打造城市独有精神标识；以文

促旅塑旅游 IP。注重体验旅游带来的传统文化的博大精深、地域文化的多彩多姿，打造游客感知黄河文化、中原文化、中国文化的窗口。



# 实施科技创新 培育新动能发展新经济

(新密市人民政府)

2020年以来，我市瞄准产业高端化、技术尖端化、质量顶端化、市场国际化目标，突出建链、补链、延链建设，提升产业的整体竞争力。一是不断完善科技创新体制机制。制定印发“科技创新推动经济高质量发展1+5政策”，举办“中国（河南）国际大学生时装周暨青年时尚创意周”、“创新引领绿色发展国际高端论坛”、“郑创汇创新创业大赛”等活动，持续深化政产学研用企合作。二是以创新驱动创业就业，搭建“双创”平台。投资6亿元着力打造科技创新创业综合体，引入中科院北京国家技术转移中心和西安交通大学国家技术转移中心两家专业化机构错位运营。目前综合体已建成省级科技企业孵化器，入驻企业226家，转化科技成果26项，落地产业化项目20个。三是完善创新服务，推动创新成果加快转化为现实生产力。组建工作专班加强企业、高校、科研院所合作，对认定国家、河南省、郑州市的各类技术中心实施奖励，通过上门走访，与企业负责人面对面交流，实现从“坐等上门”到“主动服务”。目前全市在国家技术

合同网上登记技术合同交易额 9 亿元，先后建成各类科研平台 154 个、高新技术企业 58 家、科技型企业 221 家。引进对接院士、“千人计划”“万人计划”专家等各类创新创业领军人才（团队）90 个；全社会研发投入强度 1.11%，增速达到 113%。

# 两手抓 两手硬

## 全力为企业复工复产提质加速

(郑州航空港区管委会)

郑州航空港区统筹疫情防控与复工复产两手抓、两手硬，为全区经济平稳健康发展奠定良好基础。一是快速成立专班，搭建高效组织指挥体系。政企携手联动，下设“一办十组”，研究制定富士康科技园疫情防控“1+6”工作专案，出台12项管理办法和36套员工返岗到产线防疫作业标准规范。富士康员工迅速由春节后的600人攀升至近21万人，目前在职人力约22万人，未出现一例疑似或确诊病例。二是多措并举，条块结合联动推进。出台《郑州航空港经济综合实验区支持企业（项目）复工复产的若干政策》，引导转产、新建卫生防疫物资生产企业20余家，积极开展政银企对接并设立1.5亿元应急转贷周转资金，协调10余家航空公司不停航不断航，2月底全区规模以上工业和服务业企业复工率达均达100%，用电恢复率113.3%。三是强化服务，全面推进“三送一强”。累计帮扶企业6388家（次），协调解决事项8375个，企业获得感大幅提升。围绕富士康等重点企业服务，得到中办和国办督导组、指导组认可，李克强总理

视频连线听取情况，给予高度评价。1—11 月份，全区电子信息产业实现产值 2650.8 亿元，同比增长 9.6%。

# 强化金融服务

## 筑牢“银政企”连心桥

(巩义市人民政府)

巩义市多措并举强化金融服务，筑牢“银政企”合作桥梁，全力保障经济社会发展对资金的合理需求。一是强化金融政策扶持。出台《巩义市进一步支持金融机构加强民营企业融资服务工作方案》，缓解民营企业融资难融资贵问题，截至11月底，全市银行贷款余额达300.14亿元，同比增长19.08%。制定《巩义市应急转贷周转资金使用管理办法（试行）》，设立1.5亿元应急转贷周转资金，累计帮助我市14家企业转贷49笔，共计9.104亿元。制定应对疫情支持企业发展专项考核办法。截至11月底，我市银行累计展期续贷1007笔，共计54.48亿元；为348家优质企业降息3123.44万元；6家企业享受优惠利率专项贷款2464万元。二是推动银企合作对接。充分借力郑州社保基金竞争性存款优势，引导郑州域内23家银行加大对巩义市企业信贷支持，我市10家企业与相关银行达成6.77亿元新增授信；开展以郑州银行“政采贷”为主的建筑企业金融扶持政策培训会、以工行“经营快贷”为主的小微企业金融服务乡镇行等活动，累计帮助

企业获贷 5.7 亿元。三是巩固重点企业纾困帮扶。市领导带队到省级行协调 4 次，省外银行协调 1 次，召开座谈会 7 次，向域外银行发商请函 8 件，积极协调相关金融机构对风险企业实施贷款展期、降息缓息等支持措施，化解信贷矛盾金额 10.4 亿元，增进银企互信。

# 坚持“双统筹双胜利” 为复工复产按下“快进键”

(荥阳市人民政府)

面对今年疫情大考，荥阳市主动担当，及早谋划，坚持疫情防控和经济发展“双统筹双胜利”，持续开展“一联三帮”“三送一强”“四项对接”等活动，加快推进复工复产，2月21日全市218家规模工业企业全部复工，3月13日1656家规模以下工业企业全部复工。一是落实“免、减、缓、补、贴”，助力企业渡难关。减免缓企业各项税费14亿元，支持7家企业转产口罩，2家企业转产熔喷布，落实防疫设备补贴546.8万元，防疫重点企业贴息194万元，解决全市防疫物资供应难题。二是“链长制”疏堵补断，做好产业链协同复工。帮助郑州中车、郑煤机综机、三华科技等龙头企业延链补链强链，提高本地配套率。三是深化企业服务，营造优良环境。召开企业服务联席会议12次，研究解决260家企业326个问题，引进战略投资机构，全力做好少林客车、阳光油脂等暂时困难企业纾困解困工作。四是兑现政策红利，坚定企业发展信心。落实先进制造业发展专项、制造强市专项、科技创新专项等各类资金9391万元，惠及企业90余家。

截止目前，全市规上工业增加值增速 9.1%，连续位居郑州市前列。在全省县域工业 30 强中名列第 7 位，在 2020 年中国工业百强县（市）名居第 79 位，比上年提升 8 位。



# 全面实施“三送一强”活动 以“组合拳”助力企业发展

(中原区人民政府)

中原区积极响应市委、市政府号召，全面实施“三送一强”活动，以“组合拳”助力企业发展。一是在商贸企业服务方面。为40家企业申请稳岗补贴资金5031.504万元；为辖区9家商场超市申请奖补资金26万元；为84家限额以上商贸流通类企业申请奖补资金84万；对接辖区商场为商户累计减免租金5419万元。引导组织开展“换车节”、“红动国潮”等系列活动，打造了中原万达、锦艺城等多个夜间经济试点，释放消费潜力。二是在工业企业服务方面。发放政策宣传材料等1000余份，40余家企业享受政策资金5854.36万元。为云顶服饰等6家防疫物资生产企业，申请疫情防疫资金补贴475.8万元。大力开展“四项对接”活动，组织推荐4家企业申报第十一批中小微企业财政补贴贷款，目前，1家企业已获贷款金额240万元。实施“专班负责、专人驻厂、专案保障、专业指导”，全力协调企业在复工中出现的供应链不畅、配套不足等实际问题。三是科技企业服务方面。组织辖区54家科技型企业、新型研发机构等申报区财政

复工补贴 78 万元；转拨市级以上各类奖补资金 4868.84 万元。2020 年共推荐申报省、市科技计划项目 18 个。积极与国内领军科技平台合作，帮助企业挖掘并对接优势资源，促进企业提质升级。

# 打好组合拳 夺取双胜利

(管城回族区人民政府)

管城回族区坚决贯彻市委市政府决策部署，在全力抓好疫情防控的同时，把复工复产工作作为恢复提升辖区经济水平的主抓手，初步预计，2020年GDP增长1.5%，固定资产投资增长10%，社会消费品零售总额与去年持平。一是组团走访下一线。积极开展“三送一强”活动，全区35名县处级干部任“首席服务官”，联系分包13个办事处（园区）和246个重点项目；200多名科级干部任“金牌店小二”、520多名中层干部任“星级服务员”联系分包辖区各类建设项目，专人专班走访企业，千方百计为企业送政策、送服务、解难题。二是创新政策强保障。分行业收集整理国家和省20条、市30条扶持政策，抽取“干货”，编印ABCD政策套餐，分级分类送达企业；开通“金牌店小二”服务热线，制作政策宣传公众号，实现线上服务零距离；创新出台管城10条、财税9条，实打实快兑现，解决企业燃眉之急，全年累计为387家企业发放扶持资金2010.33万元。三是牵线搭桥优服务。先后召开银企对接洽谈会10余次，最大限度帮助企业解决融资难题，现场洽谈达成信贷意向150多亿元，帮助贷款11.6亿元；开展“搭建创业就业平台，助力大学生就业创业”

为主题的高校毕业生就业创业招聘会，邀请辖区知名企业 110 余家参会，提供就业岗位 2000 余个，现场 236 人与企业达成就业意向，有力推动高校毕业生就业创业工作，交出“稳就业保就业”优秀答卷。

## 建机制 优服务

### 扎实做好“三送一强”保障工作

(惠济区人民政府)

惠济区围绕市委、市政府决策部署，在“三送一强”活动中，建机制、优服务，扎实做好各项保障工作。一是建机制，创新优化工作方法。区委区政府主要领导带头开展下沉式服务，全面摸排企业生产经营需求，第一时间协调解决企业困难。发改、科工、住建、商务等部门成立16个行业工作专班，负责在本行业本领域组织开展“三送一强”活动，同时成立2个督查组对“三送一强”活动进行全覆盖、不间断督导。二是优服务，切实解决企业难题。帮助三全、思念列入国家级疫情防控重点保障企业，申请到国家政策性贴息贷款额度11亿元。为25家企业解决贷款1.2亿元，协调发放小微企业贷款3.4亿元。主动联系南阳等地政府商讨三全、思念企业员工返郑前的集中隔离等问题，专车将5251名员工接回郑州。积极落实减税降费各项政策，申报稳岗补贴获批准的企业30家，发放补贴金额4160余万元。认真落实《支持疫情防控和经济社会发展税费优惠政策指引》，为企业减免各项税收2.57亿元。三是促消费，拉动经济企稳回升。

积极发展“新零售”，出台了《惠济区促进汽车消费优惠补贴活动方案》《惠济区促进夜经济发展消费券发放活动方案》通过在汽车销售、零售业、餐饮业举办一系列“促消费保增长活动”，深挖潜在消费需求，带动经济运行企稳向好。

# 扎实推进营商环境提升 打造一流政务服务标杆

(新郑市人民政府)

新郑市持续创新服务方式，通过实施三个“率先”、四个“提升”，不断提高群众满意度。率先推出“一件事”改革。在郑州市率先推出“商事登记一件事”，企业足不出户开公司，全市梳理出467项企业眼中“一件事”事项，月均办结5.7万件，其中“退休一件事”入选河南省特色服务事项。率先引进智能工作台。实现131项服务“不见面审批”，被郑州市评为政务服务十佳创新案例，贡献了智能化审批新郑经验。率先推进基层政务服务“就近办”。统筹布置30台自助终端机，实现乡级全覆盖，202项事项就近可办。提升一网通办能力。梳理1732项政务服务事项，全部实现“一网通办”，推广“郑好办”APP，上线463项服务，其中“零材料”“刷脸办”175项。提升“自助办”服务水平。配备智能工作台、政务一体机等设备打造“网上办”自助体验区和24小时自助服务区。提升服务方式方法。设立民营企业代办服务中心，办事指南二维码上墙，审批结果证照免费邮寄送达。创新推出“三个一”模式，进驻单位“一把手”在一线体验工作全流程。提升“好差评”评价体系。拓展7种评价渠道，化被动为主动，深入企业进行实地调研。

# 企业开办“一件事”零成本一日办结

(郑州高新区管委会)

郑州高新区积极开展企业开办“一件事”零成本一日办结活动，促进营商环境再上新台阶。一是促进银企互动，首套公章刻制免费。协调郑州银行、中信银行和中国银行等商业银行进驻政务服务办事大厅，实现银行开户与首套公章同步发放，新设立企业首套公章刻制费用由开户银行承担，并对开户的企业给予一定的融资优惠政策。协调进驻政务服务办事大厅的刻章单位落实服务降价提速，将首套公章刻制费用由原来的 800 元降至 200 元以内，半天完成公章刻制。二是实行政府买单，首购税控设备免费。政务服务办事大厅引入航天信息河南有限公司、河南航天金穗电子有限公司两家税控设备企业，企业开办涉及的税务登记、申领发票、税控设备发行等业务整合进政务服务办事大厅，对落地郑州高新区的新办企业，实施涉税业务即来即办，办理申领发票业务的同时，免费申领税控设备。首次税控设备购置管委会买单（含税控盘 160 元和首年服务费 280 元）。三是推动服务提速，“五个一”支撑“一日办”。建立企业开办一件事“一张表单申请、一个窗口受理、一个流程办理、一日全部办结、一个窗口出件”的“五个一”服务模式。将企业开办一件事涉及到的所有申



请材料整合，形成企业开办“一件事”的一张表单。对企业开办涉及的企业设立登记、公章刻制、银行开户、税务登记、申领发票、申领税控设备环节进行优化，银行开户与首套公章整合为一个环节，税务登记、申领发票、申领税控设备整合为一个环节，实现企业开办全流程1个工作日全部办结。

# 首席服务官精准服务企业 推动项目建设大提速

(郑州经开区管委会)

郑州经开区党工委、管委会时刻牢记习近平总书记反复强调的“一分部署，九分落实”指示精神，积极开展首席服务官精准服务企业活动，推动项目建设大提速。一是建立完善“首席服务官”项目分包推进机制。郑州经开区按照“一个项目、一位领导、一套班子、一个方案”的思路，为项目建设提供全流程、全方位、保姆式服务，实现了以“双十工程”为引领的项目建设全面提速增效。二是抓纲带目，找准项目服务着力点。以“双十工程”建设为着力点和突破口，逐个项目成立服务部或指挥部，明确一名区领导班子成员牵头负责，一个区直部门具体负责，一名科级以上干部担任服务专员，专职对接，全面服务，形成“1+1+1”的服务专班。三是扭住关键，着力破解项目推进难题。在推行首席服务官制度的过程中，十分注重从体制机制的配套完善和部门的配合协同上，找症结、想办法，精准破解影响项目推进的老大难问题。该项制度实施以来，郑州经开区重大项目从签约到开工平均用时减少 100 天，项目履约率、开工率分别提高 27

个、23个百分点；项目建设周期平均压缩150天以上，固定资产投资年度计划完成率提高7.6个百分点以上，带动全区690个重点项目累计实现投资1087亿元，初步形成了“大项目顶天立地、小项目铺天盖地”的建设格局。

# 服务八同步 拿地即开工

(郑东新区管委会)

郑东新区积极推进招商引资与产业准入、项目选址、规划设计、土地报批出让、征地拆迁、文物勘探、土方运输与山体公园建设、大气污染防治等八项工作，努力实现“服务八同步”、“拿地即开工”工作目标。一是产业带方案洽谈。在招商洽谈过程中，招商、规划、国土等部门全过程参与，推介产业定位及准入、规划条件、用地情况等信息，明确项目投资规模、税收贡献、物业自持比例等内容，指导各家企业进行方案设计。二是土地提前整理。对于产业项目地块，各部门主动作为，提前进行土地报批、文物勘探、施工围挡搭建、环保治理 8 个 100% 等相关工作，以各部门的提前介入，换取企业开发周期的缩短。三是靠前指导，提前行动。在项目用地挂牌期间，招商部门对参与土地招拍挂的所有企业，进行全面政策辅导，明确申请“拿地即开工”的各项规定，指导企业提前筹划。四是联合审批，提前介入。在产业用地摘牌当日，召集国土、规划、建设、环保、综合执法等部门及属地乡镇（办），集中研判项目基坑施工方案，出具并联联合审批单，允许项目单位进行土方清运；由行政审批部门组织发改、规划、建设、国土、消防、自来水公司、供电公司等部门召开“建设项目手续集中辅导会”，一次性告知需要准备的材料清单，指导做好审批前的各项工作。

# 深化“放管服”改革 推进“一网通办、一次办成”

(金水区人民政府)

近年来，金水区将深化“放管服”改革作为优化营商环境的重要抓手，加快推进“一网通办、一次办成”政务服务改革。窗口有“一件事”专区，服务有“金小二”团队。在全市率先打造政务服务主题“一件事”服务专区，组建金水区“金小二”帮办代办队伍，无偿为企业群众提供“一对一保姆式”服务，企业开办“一件事”全流程联办服务先行推出，营业执照申请领取、刻制公章、银行开户、社保登记、税务登记全流程办理，由原来的跑多个部门，2个工作日压缩至进一扇门、0.5个工作日办结，在市内五区率先实现企业（个体）营业执照现场“一次办成”。基层服务“标准化”，更多事项“就近办”，17个街道便民服务中心建成总面积超过3500平方米，162个社区便民服务站建成总面积超过1.8万平方米。事项办理方面，6月份再次推进将37项社保高频业务下沉办理，目前街道“就近办”事项已经达110项。强力推进“网上办”，更多事项“掌上办”，面对今年疫情防控的特殊情况，全力提升网上政务服务能力，推进减材料、压时

限，在全市排名通报中我区“最多跑一次”事项占比、“不见面审批”事项占比、行政许可事项“即办件”占比均位列所有县区第一名。同时积极推广“郑好办”APP，率先在“郑好办”试点上线医疗卫生“一件事”专区，手机提交材料，支持邮寄到付，真正实现“零跑腿”。

# 坚持“强链补链延链”促进产业全面升级

(郑州航空港区管委会)

郑州航空港区围绕以智能终端为代表的电子信息产业集群培育为总目标，通过“高端品牌带动+集中组团发展+强链补链延链”等措施，构建多点支撑、高端引领、系统配套、链条完整的产业体系。

一是瞄准全产业链，实施链式招商。近年来，我区在稳定富士康手机生产的基础上，引进了信太、昌威、领胜、联创、华讯方舟、宝聚丰等一批智能终端企业入驻，实现了“从一颗苹果向一片果园”的快速突破，截止2019年底已累计实现非苹手机产量6.59亿部，产值779亿元。二是强化资本运作，填补“缺芯少屏”。以增资扩股方式入股上海合晶，推动其在我区设立8—12寸晶圆生产项目；联合省、市基金公司共同投资华锐光电第5代TFT—LCD项目，成为全省首个液晶面板项目，建成后将在实验区形成100亿元以上的光电显示产业集群。三是搭建要素平台，营造产业生态。通过搭建“即出即退”出口退税资金池、供应链金融平台、国家级孵化器、人才供需校企招聘和政银企合作等多个要素平台，切实降低企业资金、人力等各项综合成本。

# 坚持狠抓 1 号工程 助推经济高质量发展

(上街区人民政府)

上街区坚持将招商引资作为 1 号工程，真抓真管真促，切实推动项目早落地、早投产、早达效。一是坚持“项目为王”，招大引强。针对国内外 500 强、行业领军企业开展精准招商，奥克斯、红星盾构、普洛斯等一批高质量项目落地开工，东方雨虹等一批重大项目、纳展硅光子科技波分复用器制造等一批先进制造业项目落地签约。二是坚持“保障到位”，优化环境。实现全域城镇化，集中建设用地指标优先保障重大项目用地。依托辖区内的历史文化和自然资源禀赋，投资 3 亿元建设郊野公园生态旅游带，投资 3.5 亿元打造方顶驿休闲度假区，打造优美宜居环境。出台支持楼宇经济、数字经济、科技创新等政策，营造良好政策环境。三是坚持“创新求实”，务求实效。实施县处级领导捆绑招商，调动全区上下招商引资工作的积极性。加强与商协会的沟通联系开展以商招商。青岛国恩、奥克斯、华辰仪器等 20 余个重点项目通过以商招商落地上街。建立督查工作机制，形成“双周例会、月通报、半年观摩、年终考核”的工作机制，对各单位招商引资项目落地推进情况进行红黑旗评定促项目开工。2020 年签约亿元以上项目 51 个，其中 10 亿元以上项目 6 个，5—10 亿元项目 6 个。



# 强化精准招商 促进经济高质量发展

(二七区人民政府)

二七区将招商引资工作作为“一号工程”来抓，新签约招商引资项目 17 个，签约额 330.1 亿元，新开工项目 9 个，投资额 186.1 亿元，引进国内 500 强企业 1 家，引进高质量项目 2 个，项目进资已完成任务，起草了《二七区关于实施产业扶持“五项目工程”推进经济高质量发展的意见》，将于近期上会研究，通过政策引导，努力加快高质量项目招引和集聚。一是围绕目标任务，做好工作落实。将招商引资工作作为“一号工程”来抓，瞄准“四大主导产业”和 32 个核心板块，主动出击，通过靶向招商、产业链招商、“园中园”招商等招商方式，切实引进一批优质项目。二是围绕经济发展机遇，形成工作合力。按照全市关于制造业高质量发展及高水平对外开放的新要求，二七区抓住产业转移、郑州国家中心城市建设新机遇，招商引资工作区主要领导亲自参与，全年带队外出走访招商 7 次，洽谈对接产业项目 20 余个，实现了招商项目多部门并联推进，形成了招商引资工作的强大合力。三是围绕加快项目落地，抓好重点环节。以产业落地

为前提、以规划实施为引领、以土地出让为重点、以开工建设为关键、以竣工运营为检验，奋力推进重大项目建设。在项目洽谈初期，统筹考虑、提前安排立项、土地、规划、资金等环节，努力实现“拿地即开工”。

# “四重四抓” 猛攻坚 砥砺前行谋发展

(登封市人民政府)

登封市积极创新招商思路，持续打好项目凝练储备、对接洽谈、签约落地、开工建设四大攻坚战，按下项目引进“快进键”。一是重谋划、抓大局，强化组织引领和力量投入。坚持把扩大招商引资作为加快发展的主战略，书记、市长齐上阵，县级领导、职能部门全员参与，成立9支招商小组，配齐最强招商团队；科学谋划文化旅旅、新材料、健康养生、生物医药主导产业招引项目，全市一张“招商引资流程图”，四张“谋划、洽谈、落地、开工”表，时时推进。二是重创新、抓效率，促进提速增效和强力对接。精心绘制文化旅游、康养、非晶、电子陶瓷、碳纳米管、碳化硼、装配式建筑7大产业链招商全景图、作战图，挂图作战。整合全市精干力量，瞄准长三角、珠三角、京津冀三大区域开展产业链招商活动。三是重载体，抓环境，夯实平台基地和营商优化。全力推进“一区两园三基地”建设；加快园区燃气、热力、污水等配套设施建设，夯实要素集约保障；实施“腾笼换鸟”工程，盘活园区闲置厂房和大宗工业用地，为新上招商项目留足发展空间。实行项目手续一网通办、一窗通办、并联审批，实现服务事项“最多跑一次”，持续提升行政效能，全力营造一流营商环境。

---

抄送：市委各部门，郑州警备区。

市人大常委会办公厅，市政协办公厅，市法院，市检察院。

---

郑州市人民政府办公厅

2021年1月15日印发

---

