

郑州市人民政府文件

郑政文〔2021〕84号

郑州市人民政府 关于 2021 年度人大建议政协提案 办理工作情况的通报

各开发区管委会，各区县（市）人民政府，市人民政府各部门，各有关单位：

市政府 2021 年共办理省市人大建议、政协提案 1388 件，其中省人大建议、政协提案 81 件，市人大建议 468 件（含 14 件闭会建议），市政协提案 839 件。市政府各承办单位能够以高度的政治责任感和使命感，着力于真办实事，致力于解决落实，严格标准、严格要求、积极探索、勇于创新，不断提高办理工作效率和质量，切实解决了一批群众关心的实际问题。现将有关办理情

况通报如下：

一、好的特点

（一）市政府领导亲自指导部署建议提案的办理工作

市长侯红针对做好人大建议、政协提案工作做出批示：“认真做好人大交办的建议，请各位副市长牵头研究，高质量办理”“领办督办政协重点提案，是创新协商民主、更好提高提案质量和多党合作事业的制度安排，望政府班子的各位成员都要高度重视，办理质量要扎实，办理成果要有实效，要把领导领办督办的过程变成推动和落实工作的过程”。

按照市人大、市政协对建议提案办理工作的有关要求，今年，市政府对重点督办的 20 件人大建议和 8 件政协提案，有关副市长采取文件签批、会议部署、实地调研等形式，牵头领办了重点建议、提案，进一步加强了对建议提案办理工作的督促指导，建议提案办理工作的标准和要求显著提高。

（二）办理单位主要领导落实接待代表委员日制度

按照《郑州市人民政府办公厅印发郑州市人民政府办公厅关于办理人大代表建议政协委员提案工作的若干规定的通知》（郑政办〔2020〕27号）关于主要领导落实“代表委员接待日”制度的要求，各承办单位能够主动转变办理工作思路，切实加强与人代表、政协委员的沟通，在电话联系、登门拜访的基础上，主动开展“开门办理、现场办理”，邀请人大代表、政协委员到办理单位、到项目现场，通过座谈、视察，单位“一把手”向人

人大代表、政协委员介绍本单位主要工作开展情况，并就人大代表、政协委员提出的问题和建议进行答复，办理工作的质量和效果得到了明显提升。如6月21日，郑州市交通局开展“人大代表接待日”活动，5位市人大代表受邀参加，并围绕推进全域公交发展、建设更高质量“公交都市”、优化公交车路线及班次、京港澳高速公路（新乡至郑州段）拓宽及增设第二通道、助力“西美”打造郑州—荥阳—上街半小时生活圈、推进客运场站综合开发、推进郑州毗邻城市城际公交等问题提出了意见建议。局党组书记、局长翟政介绍了市交通局今年承办的建议提案办理工作情况，并就代表关心的问题进行了当面解答，受到了代表的充分肯定。

（三）注重建议提案的落实和问题的解决

市人大代表政协委员所提建议、提案，目的是解决实际问题，为群众办实事。市政府承办部门能够坚持把建议、提案办理工作同改进工作作风相结合，增强服务意识，对关系到全市经济发展和社会进步及人民群众切身利益的热点、难点问题，拿出了切实可行的措施和办法，认真加以落实，真正做到让人大代表、政协委员满意，让人民群众受益。如马西文代表提出的“关于新生儿出生相关证件‘一站式办理’的建议”。市卫健委在前期工作的基础上，积极与市大数据局协调对接，加快推进新生儿“一件事”办理工作。5月底，新生儿“一件事”在“郑好办”APP正式上线。经过优化，群众需提交的材料从9个减至1个，从跑

动3次至最多跑1次，有效解决了此前办理新生儿相关事项多环节、多处跑、多次跑的问题，极大方便了群众。再如李虎委员提出的“关于规范道路两边停车位规划管理，多措并举解决停车难”提案，市城管局继续推进智慧停车建设工作，依托“郑好办”APP智慧停车平台，加快推进高位视频建设工作，年内完成2万个建设任务并上线运营，推进社会停车场接入智慧停车平台，科学分析停车资源分布及缺口情况，为建设部门提供精准的停车场规划、建设数据，也为下一步科学设置道路路内停车泊位和潮汐车位、限时车位提供了数据支撑。同时探索错时共享车位，计划在10月底前，在全市每个区选取不少于3处试点区域，以全市统一的智慧停车平台为基础，开展共享停车的试点工作，最大限度的提升现有停车资源的使用效率，解决群众停车难问题。

（四）强化督查督办

绝大多数单位成立了建议提案办理的领导班子，建立了工作团队，制定了工作方案，形成了督办机制，为办理好人大建议政协提案提供了有力保障。如郑东新区管委会不断探索建议提案办理工作机制，建立健全“承办单位即时沟通、督查室牵头督办、座谈会共同协商、主管领导指向部署”四级沟通、协调、推进的工作机制。即：承办单位在回复前即与代表委员进行沟通，第一时间了解代表委员意图；管委会督查室牵头制定办理工作机制和跟踪督办机制，促使责任单位理清工作思路，明确工作方法，压

实工作责任；建立座谈会及代表委员接待日制度，在做好面见、拜访、沟通等规定动作的基础上，举一反三，触类旁通；主要领导针对重点建议提案亲自部署、亲自沟通、亲自回复。通过四级工作机制，保证了郑东新区建议提案办理落到了实处。

二、好的单位和存在问题

（一）好的单位

市政府办公厅联合市人大选任联工委、市政协提案委成立联合督查组，自5月上旬至7月上旬，集中对建议提案办理工作开展专项督查。从督查情况看，办理工作做得较好的单位有：市农委、市卫健委、市工信局、市交通局、郑东新区管委会、市教育局、市城管局、市城建局、市资源规划局等。

以下24个单位已落实主要领导接待代表委员日制度：市城管局、市城建局、登封市人民政府、二七区人民政府、市供电公司、市国资委、惠济区人民政府、市教育局、市交通局、市事管局、市金融局、市民委、市生态环境局、市商务局、市体育局、中原区人民政府、市资源规划局、市应急局、市卫健委、市文化广电和旅游局、市文物局、荥阳市人民政府、新密市人民政府、市发展改革委。未落实代表委员接待日制度的单位，务必于9月底前落实到位。

（二）存在的问题

一是少数单位对建议提案办理工作重视程度不高，未按要求尽快落实主要领导“代表委员接待日”制度；个别单位未能落实

当面会商办理意见、当面答复代表委员，答复工作敷衍了事。二是个别单位还存在推诿扯皮的现象，对于本单位职能范围内应当承担办理的任务，找各种理由推卸责任。三是个别单位负责建议提案办理的处室和工作人员对本单位职能掌握不清，在建议提案交办工作中只做传话筒，不能对交办的建议提案认真研究、客观评判、坚持原则。四是代表征询意见表不按要求填写。有的办理单位仍使用旧的征询意见表；有的办理单位填写意见不完整，不规范；有的单位在解决程度一栏填写中与实际情况不符。

三、总体要求

目前，市人大建议和政协提案的办理工作已进入攻坚阶段，希望各承办单位进一步增强责任感和紧迫感，充分学习借鉴其他部门和单位在办理工作中好的经验做法，努力克服困难和解决存在问题，不断改进工作方法，提高办理质量，以更加务实的作风，更加进取的精神，向人民群众、向代表委员交上一份满意的答卷。

2021年7月19日

抄送：市委各部门，郑州警备区。

市人大常委会办公厅，市政协办公厅，市法院，市检察院。

郑州市人民政府办公厅

2021年7月20日印发

