

郑州市人民政府

2022 年政府信息公开工作年度报告

一、总体情况

2022 年，郑州市人民政府坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入学习贯彻党的二十大精神和习近平总书记对河南及郑州工作系列重要指示精神，认真落实国务院和河南省《2022 年政务公开工作要点》，紧紧围绕市委、市政府中心工作，坚持以公开为常态、不公开为例外，持续强化公开理念、完善制度规范、加强工作力度，从公开实效出发全面推进政府信息公开工作。

（一）主动公开

我市全年共计主动公开各类信息 30 余万条，公开政府规章、规范性文件、“十四五”规划等各类文件 685 个。全市政务新媒体及时主动发布权威信息 11.2 万篇，点击量破 9 亿次。全市政府网站发布多样性解读材料 282 个，其中政策图解 93 个、动漫视频解读 23 个、音频解读 92 个、访谈解读 9 个、其他类型解读 65 个。

（二）依申请公开

全年共受理政府信息公开申请 3325 件，办结 3366 件（含上年结转 98 件），其中予以公开 1554 件、部分公开 234 件、不予

公开 211 件、无法提供 983 件、不予处理 68 件、其他处理 316 件，结转下年度继续办理 57 件。严格按《政府信息公开信息处理费管理办法》规范收费流程。

（三）政府信息管理

健全政府信息管理机制，通过政府网站集约化平台集中发布政府信息，确保政府信息发布集中统一、内容准确、更新及时。按照《中华人民共和国政府信息公开条例》规定，明确责任、规范形式、严格程序、抓好信息公开安全各项工作落实。完成全市政府网站 SSL 证书配置，实现网站访问 https 协议加密传输，进一步拓展了平台功能，保障了用户信息的数据安全。

（四）政府信息公开平台建设

2022 年新策划开设“聚焦 2022 郑州两会”、“防汛·抢险·救灾”等专栏，发布信息 4215 条，并对历史网页进行梳理归档，归档网页 23 个。依托“郑州市基层政务公开标准化规范化监管平台”集中发布全市各基层单位政务信息总计 25000 余条。政府网站“政策问答平台”新增问答信息 241 条，累计发布问答信息 2400 余条。

（五）监督保障

通过“意见征集”栏目接受群众监督，全年共计发布意见征集 263 项，收集意见建议 8725 条；发布访谈信息 53 篇，在线回复网民问答 305 条。开展政府信息公开社会评议工作，征求意见 2 万余份，满意率在 97%以上，通过社会评议充分听取公众意见，

扩大公众参与度，提高决策透明度。依托第三方机构，对全市政府信息公开工作进行了考核评估。全年未发生责任追究情况。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	3	1	103
行政规范性文件	289	873	1819
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	1608911		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	75811		
行政强制	17565		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额（单位：万元，保留4位小数）		
行政事业性收费	160391.4077		

三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和， 等于第三项加第四项之和)		申请人情况						总计	
		自然 人	法人或其他组织						
			商业 企业	科研 机构	社会 公益 组织	法律 服务 机构	其他		
一、本年新收政府信息公开申请数量		3126	66	5	10	98	20	3325	
二、上年结转政府信息公开申请数量		96	2	0	0	0	0	98	
三、本年度办理结果	(一) 予以公开	1468	30	4	3	38	11	1554	
	(二) 部分公开(区分处理的, 只计这一情形, 不计其他情形)	226	3	0	0	5	0	234	
	(三) 不予公开	1. 属于国家秘密	1	0	0	0	0	0	1
		2. 其他法律行政法规禁止公开	1	0	0	0	0	0	1
		3. 危及“三安全一稳定”	4	1	0	0	0	0	5
		4. 保护第三方合法权益	44	0	0	0	2	0	46
		5. 属于三类内部事务信息	24	0	0	1	0	0	25
		6. 属于四类过程性信息	22	1	0	0	1	0	24
		7. 属于行政执法案卷	77	0	0	0	0	0	77
8. 属于行政查询事项		26	2	0	1	2	1	32	

	无法提供	(四) 1. 本机关不掌握相关政府信息	888	15	1	3	30	1	938	
		2. 没有现成信息需要另行制作	29	0	0	0	0	0	29	
		3. 补正后申请内容仍不明确	15	1	0	0	0	0	16	
	不予处理	(五)	1. 信访举报投诉类申请	23	1	0	0	0	0	24
			2. 重复申请	31	1	0	0	5	0	37
			3. 要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
			4. 无正当理由大量反复申请	1	0	0	0	0	0	1
			5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息	6	0	0	0	0	0	6
	其他处理	(六)	1. 申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	22	1	0	0	2	0	25
			2. 申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	13	0	0	0	0	0	13
			3. 其他	258	10	0	0	3	7	278
	(七) 总计		3179	66	5	8	88	20	3366	
	四、结转下年度继续办理			43	2	0	2	10	0	57

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总 计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总 计	结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总 计
					91	16	9	30	146	87	7	17	13	124

五、存在的主要问题及改进情况

一是网站建设方面，针对便民程度还有待提升的问题进行了改进。2022年，我市在梳理文件公开属性，巩固各类政策文件集中公开的基础上，进一步规范文件网页排版格式，更易于社会公众浏览传播，同时健全文件动态更新工作机制，保障了文件网上公开的及时性。完成市政府网站集约化平台内93个站点适老化与无障碍改造，以无侵入模式装载部署无障碍功能，上线适老化专属页面，充分保障了中老年人等群体可以顺畅浏览政府网站。

二是回应群众关切方面，围绕信息发布质量和及时性问题，进行了全面梳理优化。2022年，我市严格执行疫情防控信息发布制度，及时发布疫情形势、防控政策、诊疗办法等信息32420条，充分回应社会关切。为帮助民众更好就业创业，让更多群众及时知悉就业信息，获取就业机会，全年共推动就业政策、政策解读、技能培训、岗位需求等各类信息982条。完成供水、供电、供气、供暖、教育、卫生健康、环境保护、公共交通等8个领域公共企事业单位信息的公开要素梳理、公开渠道拓展、公开机制建设，

依托重点领域信息公开专栏集中发布，助力保持社会和谐稳定。

六、其他需要报告的事项

依据《国务院办公厅关于印发〈政府信息公开信息处理费管理办法〉的通知》（国办函〔2020〕109号）规定，本年度全市未收取信息处理费。

如需了解更多政府信息，请登录市政府门户网站查询，地址为 <https://www.zhengzhou.gov.cn/>。

如对本报告有任何疑问，请与郑州市人民政府办公厅联系（地址：郑州市中原路233号，邮政编码：450007，联系电话：0371-67177013）。