

# 郑州市信访局2022年政府信息公开工作年度报告

## 一、总体情况

2022年度报告是根据《中华人民共和国政府信息公开条例》（以下简称《条例》）要求，由郑州市信访局编制。报告包括总体情况，主动公开政府信息情况，收到和处理政府信息公开申请情况，政府信息公开行政复议、行政诉讼情况，存在的主要问题及改进情况。本报告中所列数据的统计时限自2022年1月1日至2022年12月31日。

### 一、总体情况

2022年，郑州市信访局按照郑州市委、市政府关于信息公开工作的总体要求，认真贯彻《中华人民共和国政府信息公开条例》和有关文件精神，严格执行《2022年政务公开工作要点》，进一步规范公开内容、健全公开制度，拓展公开渠道，着力推进信息公开工作的科学化、规范化和制度化。通过加强组织领导，调整政务公开工作领导小组成员，健全局政务公开及网站管理相关制度，把工作责任落实到位，进一步确保了公开信息的规范与安全，更加扎实的做好政府信息公开工作，努力提升人民群众对信访工作满意度。

（一）主动公开。2022年，我局通过局门户网站发布信息282条，其中，政务动态类信息246条，信息公开目录信息16条，网站总访问量14万余次。

（二）依申请公开。我局严格按照《条例》及相关部门要求，依法、高效办理公众提交的政府信息公开申请，依法依规实现公众的相关政府信息需求。2022年度，我局共收到政府信息公开申请2件，办理完毕2件。

（三）政府信息管理。在市政府办公厅的指导下，严格按照《主动公开基本目录事项标准》开展工作。

（四）政府信息公开平台建设。加强平台建设，丰富公开形式。充分运用会议文件、通知公告、新闻政策、热线电话、电子显示屏、办事指南等多种形式实行政务公开和办事公开，着力实现政府信息公开形式的多样化。

（五）监督保障。重视监督审查，提高公开实效。一方面，持续强化日常管理，不断规范政府信息公开工作流程，完善信息发布责任制度，提高公开信息的质量；另一方面，进一步完善监督检查机制，将政府信息公开工作纳入各处室年度绩效考评，促进政府信息公开工作稳步扎实推进。

## 二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	0		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	0		
行政强制	0		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额（单位：万元，保留4位小数）		
行政事业性收费	0		

## 三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)	申请人情况					总计
	自然人	法人或其他组织				
		商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	

一、本年新收政府信息公开申请数量		2	0	0	0	0	0	2	
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0	
三、本年度办理结果	(一) 予以公开		0	0	0	0	0	0	
	(二) 部分公开(区分处理的, 只计这一情形, 不计其他情形)		0	0	0	0	0	0	
	(三) 不予公开	1.属于国家秘密		0	0	0	0	0	0
		2.其他法律行政法规禁止公开		0	0	0	0	0	0
		3.危及“三安全一稳定”		0	0	0	0	0	0
		4.保护第三方合法权益		0	0	0	0	0	0
		5.属于三类内部事务信息		0	0	0	0	0	0
		6.属于四类过程性信息		0	0	0	0	0	0
		7.属于行政执法案卷		0	0	0	0	0	0
		8.属于行政查询事项		0	0	0	0	0	0
	(四) 无法提供	1.本机关不掌握相关政府信息		2	0	0	0	0	2
		2.没有现成信息需要另行制作		0	0	0	0	0	0
		3.补正后申请内容仍不明确		0	0	0	0	0	0
	(五) 不予处理	1.信访举报投诉类申请		0	0	0	0	0	0
		2.重复申请		0	0	0	0	0	0
		3.要求提供公开出版物		0	0	0	0	0	0
		4.无正当理由大量反复申请		0	0	0	0	0	0
		5.要求行政机关确认或重新出具已获取信息		0	0	0	0	0	0
	(六) 其他处理	1.申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请		0	0	0	0	0	0
		2.申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请		0	0	0	0	0	0
		3.其他		0	0	0	0	0	0
(七) 总计		2	0	0	0	0	0	2	
四、结转下年度继续办理		0	0	0	0	0	0	0	

#### 四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

#### 五、存在的主要问题及改进情况

2022年, 我局顺应全市信访工作的新形势、新任务、新要求, 持续加大政务公开和政务服务工作力度, 在政府信息公开方面做了一些工作, 取得了一些成绩, 但对标其他市直部门先进做法还存在一些不足, 譬如信访宣传在满足人民群众日益增长的信息需求方面还做得不够充分; 有关信访工作的政府信息宣传报道还欠主动、欠深度、欠广度; 新时代条件下运用好全媒体多视角开展信息公开的办法不多; 《信访工

作条例》宣传方式不够新颖等。针对上述问题，在新的一年里，我局将通过压实工作责任，加强政策发布，加强信息报送，不断创新公开形式，加强对各处室政务公开培训等几方面入手，加快推进我局政务公开工作质效。

## 六、其他需要报告的事项

本年度未收取政府信息公开处理费。

若有疑问或意见建议,可直接与郑州市信访局联系。

联系方式:

地址:郑州市中原区互助路73号

电话: 0371-67181016

邮编: 450000