

郑州市出租汽车服务管理信息系统运行费 项目支出部门绩效评价报告

一、概述

1. 项目单位基本情况

郑州市出租汽车客运服务中心是市交通运输局下属二级机构，单位性质：事业单位。主要职责是贯彻客运出租汽车客运法律、法规、规章和方针政策；承担市内五区、郑东新区、高新区、经开区和新郑机场区域客运出租汽车管理事务性工作；指导客运出租汽车行业组织开展从业人员继续教育培训和文明优质服务竞赛；承担客运出租汽车行业日常巡查、安全生产和应急管理事务性工作，负责出租车辆及经营设备定期审验，负责协调重大任务、重点时段客运出租汽车运力保障工作；承担客运出租汽车行业信息化建设、运营数据监测分析、相关信息统计和信息发布工作；负责制定行业服务规范，承担出租汽车市场信用体系建设、质量信誉考核等工作。

2. 项目概况

2011年郑州市被交通运输部列为全国15个出租汽车服务管理信息试点工程城市之一，部、省、市三级财政共投入建设资金5680余万元。工程建设完工，设备测试符合设计要求。工程正常运行后将实现出租汽车GPS监控数据的综合分析、开发和利

用。实现部、省间互联互通和信息共享，创新服务质量评价监督机制，促进节能减排，提升管理和服务水平。根据《郑州市人民政府市长办公会议纪要》（[2015]24号）文件精神，出租汽车管理服务信息系统安装完毕后，每年所需运行维护费用由市财政承担。

3. 项目资金情况

该项目预算金额为 325.62 万元，资金来源为郑州市财政资金，资金到位 325.62 万元，实际支出资金 325.62 万元，预算执行率为 100%。

4. 绩效目标

（1）项目总目标

项目总目标：充分发挥“出租汽车信息化服务管理信息系统”平台的数据采集、传输、存储、交换和发布作用，促进出租车预约、线路查询、出租汽车定位监控、电召调度、动态监管、动态服务考评、车辆在线服务、城市交通综合监管、城市交通事件决策分析处置和部、省、市多级信息互联共享等功能的实现，不断提升郑州市出租汽车的服务质量、服务效率以及行业管理服务水平，提高出租汽车行业信息化水平，以科技创新引领行业发展。

（2）项目年度绩效目标

年度绩效目标：保障全市 1 万多台出租汽车车载终端的正常、平稳运行和各类营运信息数据的实时传输，逐步提升出租汽车行业的管理和服务水平。

二、绩效评价工作情况

1. 基本情况

(1) 评价目的

项目自评阶段运用科学、合理的绩效评价指标、评价标准和评价方法，对“郑州市出租汽车服务管理信息系统”运行费的经济性、合理性和效益性进行客观、公正的评价。

(2) 评价原则

坚持客观性、公正性的评价原则。

(3) 评价方法

以项目预算与执行为先导、采取投入与产出相结合、经济效益和社会效益双考评的评价方法。

(4) 指标体系

参照绩效评价指标体系，2022年度“郑州市出租汽车服务管理信息系统”运行费一级评价指标包含投入和管理目标、产出目标、效果目标、影响力目标。三级评价指标包含预算执行率、预算编制合理性、预算资金到位情况、财务管理制度健全性、资金使用规范性、财务监控有效性、合同管理完备性、项目质量可控性、项目管理制度健全性等。

2. 评价组织实施（包括评价组织的前期准备情况、评价基础数据收集、现场核查情况、资料信息汇总、评价分析、沟通反馈、出具报告过程等内容）

(1) 成立工作小组

针对 2022 年度郑州市出租汽车服务管理信息系统”运行费支出的绩效评价，为加强财政专项资金绩效评价工作的组织领导，决定成立绩效评价工作领导小组（以下简称绩效评价领导小组）。

评价领导小组及成员：

组 长：王 乐 党组成员、副局长

副组长：李建国 财务审计处处长

成 员：张朝霞 机关纪委

陈步勇 财务审计处副处长

吴业进 科技信息处副处长

陈智勇 财务审计处

张 楠 财务审计处

三、绩效评价指标分析

（一）项目决策情况

为落实省、市领导对郑州机场出租车管理问题的有关批示精神，市政府决定与河南省机场集团共同出资进行管理。根据《郑州市人民政府关于市政府和河南省机场集团共同购买机场地区出租车管理服务的会议纪要》（郑政会纪[2015]54号）文件要求，决定郑州机场出租车管理要借鉴首都机场的模式，引进专业化出租车管理公司，对郑州机场出租车运行秩序进行管理。

（二）项目管理情况

出租车管理服务信息系统各类营运信息数据的传输需要通

过无线网络途径从车载智能终端向数据中心发送。经与中国电信集团公司河南省郑州电信分公司合作，中国电信为每台出租车车载智能终端提供纯数据 UIM 物联网卡一张，此卡包月费用每月 25 元，含省内 500M 流量。2022 年正常营运出租车 10854 台，每台车每月 25 元，2022 年需要通讯费 325.62 万元。

（三）项目产出情况

2017 年河南省机场集团作为管理主体，引进了一家社会管理机构对新郑国际机场出租车运营工作进行日常管理和调度。保障全市 1 万多台出租汽车车载终端的正常、平稳运行和各类营运信息数据的实时传输，逐步提升出租汽车行业的管理和服务水平。

（四）项目效果情况

系统数据共享性：该指标分值 5 分，得 5 分。经查询交通信息系统数据共享记录，郑州市出租车运行数据全年共享次数大于 4 次，根据评分标准，该指标得 5 分。

系统数据可得性：该指标分值 5 分，得 5 分。郑州交通出行网实时发布郑州市交通畅行指数、拥堵路段、拥挤站点、实时路况、高速路况等信息，提供全年无假日 24 自助信息服务。郑州交通信息科技有限公司根据郑州市交通运输委员会需求，提供郑州市公共客运运行周报及月报，对郑州市公共交通客运量、郑州市区交通拥堵指数、车辆运行速度与拥堵路段、运营里程等公共交通信息进行分析、报告。经核查，上述周报及月报提供及时、

信息完整。郑州交通出行网可提供全年无假日自助信息服务，项目运维单位能够根据郑州交通运输委员会需求提供公共客运运行周报及月报，信息系统数据可得性为 100%。根据评分标准，该指标得 5 分。

车辆监控率：该指标分值 5 分，得 5 分。根据 2022 年巡检报告，车辆监控率均达到 90%以上，本次绩效评价随机选取了评价工作开展期间不同日期的 50 个时间点，对车辆监控率进行抽样分析，所选 50 个时间点对应的出租车监控率平均值为 93.96%，在线出租车的监控率为 100%，在线运营的公交车监控率为 100%，根据评分标准，该指标得 5 分。

服务对象满意度：该指标分值 5 分，得 5 分。根据项目运维单位在项目实施过程中，针对运维服务向郑州市交通运输局相关部门进行的满意度调查结果，服务对象对运维服务的满意度均在 90%以上。根据评分标准，该指标得 5 分。

社会公众满意度：该指标分值 5 分，得 5 分。本次绩效评价随机选取社会公众进行问卷调查，回收有效问卷 196 份，总体满意度为 92.34%。根据评分规则，该指标得 5 分。

四、评价结论

综合考虑投入、产出、效果、影响力等各方面因素，通过数据采集及分析，最终评分结果：“郑州市出租汽车服务管理信息系统”运行费项目绩效自我评价结果为：总得分 96.63 分，属于“优秀”。

五、主要经验及做法

1. 信息统计和收集分层次、分阶段实施；
2. 将专项资金的预算与单位职能及未来的发展规划紧密相连，提升财政资金使用效能。
3. 进一步细化专项资金的使用范围和金额，切实花好财政每一笔资金。

六、存在问题和建议

（一）对项目管理及实施的建议

建议加强项目绩效目标管理，根据相关规定加强预算绩效管理，提高项目预算绩效目标管理的科学性、规范性和有效性，确保绩效目标清晰反映专项资金的预期产出和效果，符合指向明确、细化量化、合理可行、相应匹配的绩效目标设置要求。

（二）对完善制度保障的建议

及时与电信部门保持联系，确保系统运行流畅。

（三）对以后年度项目预算安排的建议

继续保留此项目，根据实际车台数调整预算金额。

七、其他需要说明的问题

无其他需要说明的问题。