

郑州市城市管理局2022年政府信息公开工作年度报告

一、总体情况

根据《中华人民共和国政府信息公开条例》（以下简称《条例》）规定要求，编制本年度郑州市城市管理局政府信息公开工作报告，本报告主要由总体情况、主动公开政府信息情况、收到和处理政府信息公开申请情况、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况、存在的主要问题及改进情况、其他需要报告的事项等六部分组成。本报告中所列数据的统计期限自2022年1月1日起至2022年12月31日止。如对本年报有疑问，请与郑州市城市管理局办公室联系（地址：郑州市陇海西路265号，邮编：450000，电话：67182020，电子邮箱：zzcsglj@163.com）。

（一）主动公开

2022年郑州市城市管理局围绕防汛除雪、疫情防控、垃圾分类、停车场管理、市容环卫、道路绿化等中心工作，开展深层次多角度宣传报道，接受各级、各类媒体来电来访360余人次，各类媒体刊发宣传报道4900余篇。

（二）依申请公开

根据新《条例》要求，不断加强和规范依申请公开工作，2022年，郑州市城市管理局共收到信息公开申请19件，均按规定时间办结。共发生1起政府信息公开行政诉讼，系未经复议直接起诉，目前一审已审结，结果维持。

（三）政府信息管理

郑州市城市管理局认真落实信息公开工作制度，规范信息采集、审核、发布流程，严格执行保密审查，确保政府信息公开的规范。局官方网站信息更新786条，依法有序推进政府信息公开工作，上报郑州市人民政府网信息178条，上报郑州市政府信息公开系统信息164条。

（四）平台建设

郑州市城市管理局充分发挥新媒体平台作用，2022年局官方微信号为城管工作助力发声，共刊发800余篇内容，局官方微博@郑州市城市管理局共发布微博1988条，回复网友评论1698条，微博及评论被网友阅读总量1220万，共回复处理网友各种问题860余件，其中职能内问题近550余件。局心通桥网络问政平台共收到网友问题236件，办结235件。局长信箱工作共收468件，已办理回复466件。

（五）监督保障

郑州市城市管理局将政府信息与政务公开落实情况纳入本年度绩效评估考核指标，采取平时考核与年终考核相结合的方式，全力推动我局政务公开工作开展。2022年，我局先后获得2021年度河南省住建系统信息宣传工作先进单位、2021年度郑州市政务信息工作先进单位等荣誉，未发生因违反政务公开规定而追究相关单位及其工作人员责任的情形。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	1	0	33
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	2523		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	223		
行政强制	20		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额（单位：万元，保留4位小数）		
行政事业性收费	3.6099		

三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)	申请人情况						总计
	自然人	法人或其他组织					
		商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他	
一、本年新收政府信息公开申请数量	18	1	0	0	0	0	19

二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0
三、本年度办理结果	(一) 予以公开		4	1	0	0	0	5
	(二) 部分公开 (区分处理的, 只计这一情形, 不计其他情形)		2	0	0	0	0	2
	(三) 不予公开	1.属于国家秘密	0	0	0	0	0	0
		2.其他法律法规禁止公开	0	0	0	0	0	0
		3.危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0
		4.保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0
		5.属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0
		6.属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0
		7.属于行政执法案卷	3	0	0	0	0	3
		8.属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0
	(四) 无法提供	1.本机关不掌握相关政府信息	8	0	0	0	0	8
		2.没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0
		3.补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0
	(五) 不予处理	1.信访举报投诉类申请	1	0	0	0	0	1
		2.重复申请	0	0	0	0	0	0
		3.要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0
		4.无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0
		5.要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0
	(六) 其他处理	1.申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0
2.申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请		0	0	0	0	0	0	
3.其他		0	0	0	0	0	0	
(七) 总计		18	1	0	0	0	19	
四、结转下年度继续办理		0	0	0	0	0	0	

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计
0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

2022年郑州市城市管理局政府信息公开工作取得新的成效, 但仍存在一些薄弱环节, 如信息公开力度不够大、信息公开内容与形式不够丰富、利用新媒体方面有待加强等等。2023年我们将深入推进政府信息公开工作, 一是持续加大政府信息公开工作力度, 重点关注城市管理领域的热点问题, 特别是群众关注度较高的政府信息, 及时回应群众关切, 二是不断优化信息公开形式, 特别是对于新政策新文件, 提供更加丰富多样的解读形式和内容, 三是重视新媒体在群众中的影响力, 探索新媒体新的宣传方式, 在宣传形式上取得新突破。

六、其他需要报告的事项

本年度未发生政府信息公开收费情况。

