

郑州市城市管理局 2023 年政府信息公开工作年度报告

一、总体情况

(一) 主动公开

2023 年，郑州市城市管理局围绕中心工作，共刊发正面新闻报道 5200 余篇，其中延长供暖时间、护航高考、高温天气环卫工人作业调整、环卫驿站建设、直饮水便民装置安装、防暑洒水降温、防汛应对、半年工作回顾、国庆悬挂国旗营造节日气氛等做法和成绩先后被央视、人民网、新华社、光明网等中央级媒体报道。

(二) 依申请公开

本年度共收到群众申请公开的来信 52 件，都能够严格按照相关规定的要求办理。共有 2 名群众就同一件申请事项提起了行政复议，这两件行政复议案件正在审理中。

(三) 政府信息管理

通过主动谋划、主动对接、主动宣传，今年以来选取关乎民生、具有郑州特色的亮点工作，精心打磨，主动在各级媒体上发声。其中，在局网站发布各类工作信息 904 条，向市政府网站报送信息 277 条，在市政府信息公开系统中发布各类信息 147 条。

(四) 平台建设

加强政务公开平台建设：局微信公众号共发布 855 余篇新闻报道，订阅数突破 3 万，达到 33026 人。局官方微博共发布各类内容 2353 条，阅读总量达到 1200 万。心通桥网络问政平台办理网友问题 300 件。局长信箱共收转办理群众来信 295 件。

(五) 监督保障

把政务公开工作纳入绩效考核内容，压实责任，以评促改。组织举办 1 期培训会，全面提升干部业务素质。荣获 2022 年度郑州市政务公开工作先进集体、2022 年度郑州市政务信息工作先进集体、2023 年度郑州市政务公开业务素养活动大练兵集中竞赛优秀组织单位等荣誉。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	1	3	31
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	2761		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	105		
行政强制	7		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额（单位：万元）		
行政事业性收费	24.7408		

三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)		申请人情况						总计	
		自然人	法人或其他组织						
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他		
一、本年新收政府信息公开申请数量		50	1	0	1	0	0	52	
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0	
三、本年度办理结果	(一) 予以公开	9	0	0	1	0	0	10	
	(二) 部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形）	0	0	0	0	0	0	0	
	(三) 不予公开	1.属于国家秘密	0	0	0	0	0	0	0
		2.其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0	0
		3.危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0	0
		4.保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0	0
		5.属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0	0
		6.属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0	0
		7.属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0	0
		8.属于行政查询事项	2	0	0	0	0	0	2
	(四) 无法提供	1.本机关不掌握相关政府信息	34	1	0	0	0	0	35
		2.没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0	0
		3.补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
	(五) 不予处理	1.信访举报投诉类申请	1	0	0	0	0	0	1
		2.重复申请	0	0	0	0	0	0	0
		3.要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
		4.无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
5.要求行政机关确认或重新出具已获取信息		0	0	0	0	0	0	0	
(六) 其他处理	1.申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0	
	2.申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0	
	3.其他	0	0	0	0	0	0	0	
(七) 总计		46	1	0	1	0	0	48	
四、结转下年度继续办理		4	0	0	0	0	0	4	

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计
0	0	0	2	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

存在问题：信息公开范围有待拓宽，政策解读的数量、形式有待进一步提升，队伍建设有待进一步加强等。

改进措施：一是坚持“百姓城管 服务百姓”工作理念，围绕局中心工作，聚焦与群众密切相关的问题，积极公开发布信息，向群众宣传城管人、城管事；二是加强图文、音频、视频等多种媒体形式来解读政策，做到政策文件与解读材料同步起草、同步审签、同步发布；三是定期举办业务培训，增强干部职工信息采编能力和业务素质。

六、其他需要报告的事项

本年度未发生政府信息公开收费情况。