

郑州市数字化城市管理指挥中心
2022 年派遣督办资金项目
绩效评价报告

2023 年 7 月

目 录

一、基本情况.....	1
(一) 项目概况.....	1
(二) 项目绩效目标.....	2
二、绩效评价工作开展情况.....	2
(一) 绩效评价目的、对象和范围.....	2
(二) 评价原则、方法和标准.....	3
(三) 绩效评价工作过程.....	6
三、综合评价情况及评价结论.....	7
四、绩效评价指标分析.....	7
(一) 项目决策情况.....	7
(二) 项目过程情况.....	9
(三) 项目产出情况.....	9
(四) 项目效益情况.....	10
五、主要经验及做法.....	11
六、存在问题及原因分析.....	11
七、有关建议.....	12

按照郑州市财政局《关于开展 2022 年度市级预算绩效自评和部门评价工作的通知》（郑财绩〔2023〕6 号）要求，对郑州市数字化城市管理指挥中心 2022 年派遣督办资金项目绩效评价报告开展了绩效评价工作。

评价是依据《郑州市市级预算绩效评价管理办法》（郑财绩〔2020〕1 号）、《郑州市市级预算项目支出绩效评价管理办法》（郑财绩〔2021〕9 号）及其他相关规定实施的。

在评价过程中，采用定量与定性分析相结合的评价方法，结合项目实施的实际情况，实施了包括检查账簿、合同、验收记录、现场查看、走访受益群众等必要的评价程序。目前评价工作已结束，现将综合绩效评价情况报告如下：

一、基本情况

（一）项目概况

1、项目基本情况

2022 年郑州市数字化城市管理指挥中心（以下简称：指挥中心）为实施单位。指挥中心为适应工作需要，全面履行职责，针对 24 小时均需有人在岗的特殊情况而设立了 2022 年派遣督办资金预算项目。该项目的实施的主要内容，一是指挥中心需要面向社会公开招聘了 20 名数字化城市管理派遣员，按月支付派遣员工资；二是随着数字城管案件量的增长，对数量大幅增长的案件进行协调处置，经常需要到现场勘查明确责任，需租赁工作车辆等。

2、资金预算及使用情况

2022 年度项目年初预算资金安排为 145.23 万元，全部为政

府预算资金。截至 2022 年 12 月 31 日，全年预算资金为 145.23 万元，实际支出资金 131.00 元。预算执行率 90.20%。

年度预算安排及使用情况统计表

单位：万元

	年初预算数	全年预算数	全年执行数	执行率
年度资金总额：	145.23	145.23	131.00	90.20%
政府预算资金	145.23	145.23	131.00	90.20%
财政专户管理资金	0.00	0.00	0.00	0.00%
单位资金	0.00	0.00	0.00	0.00%

（二）项目绩效目标

2022 年度绩效目标：通过案件派遣员的派遣工作，保障数字城管系统中的案件能及时派遣处置，及时解决城市管理相关问题，增加数字城管案件的解决速度，更好地营造良好的生活环境。项目实施对于发展民生、改善民生需要都有着积极的作用，不仅可增加社会效益改善生态效益，而且对当地经济效益将持续发挥积极正面影响。

二、绩效评价工作开展情况

（一）绩效评价目的、对象和范围

1、绩效评价目的

（1）通过对派遣督办资金项目的绩效评价，了解和掌握项目实施的具体情况，评价其项目资金安排的科学性、合理性、规范性和资金使用成效，及时总结项目管理经验，完善项目管理办法，提高项目管理水平和资金的使用效益。

（2）促使派遣督办资金项目实施单位根据绩效评价中发现的问题，认真加以整改，及时调整和完善单位的工作计划和绩

效目标并加强项目管理，提高管理水平，同时为项目后续资金投入、分配和管理提供决策依据。

2、绩效评价对象和范围

评价对象和范围：郑州市 2022 年派遣督办资金项目预算资金 145.23 万元，实际支出 131.00 万元。

3、评价的主要内容

从派遣督办资金项目决策、过程、产出和效益等四个方面来评价绩效目标的设定情况、资金管理和使用情况、相关管理制度办法的健全性及执行情况、采取的措施、绩效目标的实现程度及效果以及绩效评价的其他内容。

（二）评价原则、方法和标准

1、评价原则

依据《郑州市财政局关于印发〈郑州市市级预算项目政策事前绩效评估管理办法〉等 6 个办法的通知》（郑财绩〔2020〕1 号）中的第五个办法——《郑州市市级预算绩效评价管理办法》、《郑州市市级预算项目支出绩效评价管理办法》（郑财绩〔2021〕9 号）等规定，结合本次绩效评价对象的实际，在评价过程中主要遵循的原则是：

（1）科学规范原则。严格按照《郑州市市级预算绩效评价管理办法》规定的有关程序和科学可行的要求，结合派遣督办资金项目的实际和目标任务情况，科学设定相关评价指标体系，并根据其指标特性，将“决策、过程、产出、效益”四个一级指标对应的 10 个二级指标，按照其指标特性分解为 18 个三级指标，在此基础上，按照百分制的方式对照评分要点对其进行赋值逐一打分，最后全部转化为可量化的指标分值进行综合评分，据此作

出主要的绩效评价结论。

（2）公正公开原则。本次绩效评价采取访谈座谈、问卷调查、数据采集、现场核查等评价程序，对照该项目的相关要求，逐一核实相关实施内容，对该项目从前期决策、实施过程、产出情况、执行效果等方面形成评价报告，力求使评价结论真实、客观、公正，按规定公开并接受监督。

（3）绩效相关原则。本次绩效评价重点以该项目的“决策、过程、产出和效益”为主线，结合项目资金具体使用情况及其效果来进行，以便使评价结果能够清晰反映支出和产出绩效之间的紧密对应关系。

2、指标体系

依据《郑州市市级预算绩效评价管理办法》等规定，结合本次绩效评价对象的实际，将绩效评价指标体系做出如下三级设计：

（1）一级指标分别为“决策、过程、产出、效益”。

（2）二级指标分别为：

- ①决策类——项目立项、绩效目标、资金投入；
- ②过程类——资金管理、组织实施；
- ③产出类——产出数量、产出质量、产出时效、产出成本；
- ④效益类——社会效益、经济效益、生态效益、满意度。

上述一、二级指标名称参照《郑州市市级预算项目支出绩效评价管理办法》（郑财绩〔2021〕9号）的规定设立。

（3）三级指标分别为：

- ①决策类——项目立项——立项依据充分性、立项程序规范性；

②决策类——绩效目标——绩效目标合理性、绩效指标明确性；

③决策类——资金投入——预算编制科学性、资金分配合理性；

④过程类——资金管理——预算执行率、资金使用合规性；

⑤过程类——组织实施——管理制度健全性、制度执行有效性；

⑥产出类——产出数量——实际完成率；

⑦产出类——产出质量——质量达标率；

⑧产出类——产出时效——完成及时性；

⑨产出类——产出成本——成本节约率；

⑩效益类——社会效益、经济效益、生态效益、满意度。

该项目的指标体系的具体指标解释、评价要点、指标分值、评价标准及评分规则等见附件评分表（派遣督办资金项目绩效评价指标体系）。

3、评价方法

根据 2022 年派遣督办资金项目的实际情况，本次绩效评价中主要采取了以下几种方法：

（1）比较法。通过对绩效目标与实施效果、历史与当期情况的比较等，综合分析绩效目标完成情况。

（2）因素分析法。按照相关性、重要性、可比性、系统性、经济性等原则要求，结合该项目的实际情况，通过综合分析影响绩效目标实现、实施效果的内外因素，综合评价绩效目标实现情况。

（3）公众评判法。根据该项目的目标要求和绩效评价目的，

主要围绕效果类评价指标中的“满意度”，对公众进行问卷调查。根据收回的调查问卷，对其进行统计分析，评价绩效目标实现程度。

4、绩效评价标准

本次评价采用百分制，各级指标依据其指标权重确定分值，评价组根据项目具体评价情况对各类各级指标进行评分。根据最终得分情况将评价标准分为四个等级：

总分在 90（含）-100 分为“优”；

总分在 80（含）-90 分为“良”；

总分在 60（含）-80 分为“中”；

总分在 60 分以下为“差”。

（三）绩效评价工作过程

本次 2022 年派遣督办资金项目绩效评价由郑州市城市管理局统一组织实施。市城管局财务处负责牵头组织，指挥中心负责协调，相关部门按照要求准备资料，参与对评价指标体系和评价报告提出意见。

本绩效评价工作组分以下四个阶段组织实施了项目评价工作。

1、前期准备阶段。成立专项资金绩效评价工作组，明确工作范围和职责，初步确定评价的总体时间安排。

2、现场调研阶段。评价工作组进行现场调研。通过现场调研、问卷调查、查阅相关资料等多种方式，结合项目单位提供的项目资料，对项目的实施和完成情况进行核实，并对所掌握的有关信息进行分类、整理和初步分析、形成初步评价意见。

3、形成评价报告阶段。根据现场调研收集到各种资料、数

据进行整理分析，对项目决策、资金管理、组织实施、项目产出、项目效果等情况，对照项目绩效评价指标体系及赋值进行逐项分析评价，形成绩效评价报告。

三、综合评价情况及评价结论

评价工作组通过基础数据表、问卷调查、访谈、现场核查获取的数据，对 2022 年派遣督办资金项目绩效情况进行了独立客观的评价。本次项目绩效评价得分为 92.9 分，得分率 92.90%，根据《郑州市市级预算绩效评价管理办法》中的绩效评价等级标准相关规定，本项目绩效等级为“优”。

总指标体系各部分权重和绩效分值见下表所示，各指标的具体评分过程详见附件评分表。

绩效评价分值表

一级指标	分值	得分	得分率
决策	18	15.3	85.00%
过程	16	15.6	97.50%
产出	40	38.0	95.00%
效益	26	24.0	92.31%
综合绩效	100	92.9	92.90%

四、绩效评价指标分析

（一）项目决策情况

该指标共设分值为 18 分，评价得分 15.3 分。其中：

1、项目立项方面

该指标共设分值为 6 分，评价得分 6 分。情况如下：

（1）立项依据充分性，设分值 3 分。根据《郑州市数字化城市管理实施办法》（郑政〔2012〕12 号）和郑州市人民政府

《关于印发郑州市进一步改进城市精细化管理实施方案的通知》（郑政文〔2019〕166 号）文件立项，项目立项符合相关政策及部门职责。实际得分 3 分。

（2）立项程序规范性，设分值 3 分。根据郑州市数字化城市管理指挥中心 2022 年部门预算等相关资料，立项经过部门预算安排及说明，项目的申请、设立过程符合相关要求。实际得分 3 分。

2、绩效目标方面

该指标共设分值为 6 分，评价得分 4.8 分。情况如下：

（1）绩效目标合理性，设分值 3 分。通过人员派遣和督办车辆租赁等项目，确保数字化城市管理工作顺利开展进行，提升数字化城市管理水平。绩效目标合理性符合要求。实际得分 3 分。

（2）绩效指标明确性，设分值 3 分。根据《2022 年郑州市城市管理局部门预算项目绩效目标表》，将绩效目标细化为可以体现项目总目标的三级绩效指标。但产出质量指标设置不规范，不能反映出项目产出质量。实际得分 1.8 分。

3、资金投入方面

该指标共设分值为 6 分，评价得分 4.5 分。情况如下：

（1）预算编制科学性，设分值 3 分。资金额度与年度目标相适应，预算内容与项目实际内容匹配。实际得分 3 分。

（2）资金分配合理性，设分值 3 分。经审查发现，预算资金安排编制督办车辆租赁费为四辆，汽车年租费用 26 万元，实际仅租用两辆汽车，合同金额为 14.4 万元，与预算相差较大。资金分配额度不够合理，与项目年度绩效目标存在差异。实际得分 1.5 分。

（二）项目过程情况

该指标共设分值为 16 分，评价得分 15.6 分。其中：

1、资金管理方面

该指标共设分值为 8 分，评价得分 7.6 分。情况如下：

（1）预算执行率，设分值 4 分。预算资金 145.23 万元，实际执行资金 131.00 万元，预算资金预算执行率 90.20%，预算执行率未达到 100%。实际得分 3.6 分。

（2）资金使用合规性，设分值 4 分。根据资金使用符合国家财经法规和财务管理制度以及有关专项资金管理办法的规定、拨付有完整的审批程序和手续、符合项目预算批复或合同规定的用途、未发现资金截留、挤占、挪用、虚列支出等情况。实际得分 4 分。

2、组织实施方面

该指标共设分值为 8 分，评价得分 8 分。情况如下：

（1）管理制度健全性，设分值 4 分。项目实施单位制定了《2022 年行政事业单位内部控制报告》、《郑州市数字化城市管理指挥中心支出管理制度》和《大厅工作人员职责及管理制度》，已制定合法、合规、完整业务管理制度。实际得分 4 分。

（2）制度执行有效性，设分值 4 分。经查，项目实施的业务合同、验收单等相关资料，符合相关业务管理规定，制度执行到位。实际得分 4 分。

（三）项目产出情况

该指标共设分值为 40 分，评价得分 38 分。其中：

1、产出数量

该指标共设分值为 10 分。该指标下设一个三级指标：实际

完成率。项目实施单位下设一个三级指标：数字城管案件派遣数>1350000 件。根据资料《郑州市数字化城市管理指挥中心工作全年报》，完成数字城管案件派件数 3105011 件，达到设定的指标值。根据项目实施实际情况，其中车辆租赁两辆，预算按照租赁四辆进行编制，车辆数量存在差异。实际得分 8 分。

2、产出质量

该指标共设分值为 10 分。该指标下设一个三级指标：质量达标率。项目实施单位下设一个三级指标：指挥派遣任务>95%。根据资料《郑州市数字化城市管理指挥中心工作全年报》，完成派遣率为 100%，有效派遣率为 99.98%。达到项目设定指标值，实际得分 10 分。

3、产出时效

该指标共设分值为 10 分。该指标下设一个三级指标：完成及时性。项目实施单位下设一个三级指标：指挥派遣及时。根据项目提供郑州市数字化城市管理系统截图，受理派遣均及时完成，达到设定指标值。实际得分 10 分。

4、产出成本

该指标共设分值为 10 分。该指标下设一个三级指标：成本节约率。该项目未超出预算经济成本，节约 14.23 万元。实际得分 10 分。

（四）项目效益情况

该指标共设分值为 26 分，评价得分 24 分。其中：

1、项目效益方面

（1）社会效益，该指标共设分值 6 分，项目实施单位下设两个三级指标：案件派遣率 $\geq 95\%$ 和城市整洁，根据项目提供《郑

州市数字化城市管理指挥中心工作全年报》，接收数字化城市管理案件数 3105011 件，派遣案件 3105011 件，案件派遣率为 99%。处理市容市貌类案件占比 30.85%。通过派遣处理城市案件改善城市环境，提升城市整洁度。实际得分 6 分。

（2）经济效益，该指标共设分值 6 分，该项目实施单位未设置经济效益目标值。评价中发现该项目未对项目经济效益产生消极影响。实际得分 6 分。

（3）生态效益，该指标共设分值 6 分，该项目实施单位未设置生态效益目标值。评价中发现该项目未对项目生态效益产生消极影响。实际得分 6 分。

（4）满意度，该指标共设分值 8 分，项目实施单位下设一个三级指标：案件投诉率 < 70%，项目三级指标设置重点存在偏差。项目收回 30 份满意度调查问卷。根据收回满意度调查问卷实际满意度为 88.67%。实际得分 6 分。

五、主要经验及做法

2022 年度派遣督办资金主要用于派遣人员工资和提高数字化城市管理，由郑州市数字化城市管理指挥中心负责。为了项目顺利实施，发挥最大效益，制定相关人员职责和管理制度，确保数字化城市管理工作顺利开展。通过项目实施配合现场督办协调，提高派遣督办处置性。现场查看明确责任，准确协调派遣，提升数字化城市管理水平。

六、存在问题及原因分析

（一）绩效指标设置不够规范

该项目设置了绩效指标，产出质量指标设置不规范，不能反映项目产出质量，项目指标设置不贴合指标含义，不能准确

反映和考核项目目标的实现程度。

（二）资金分配与实际相差较大

预算编制督办车辆租赁费为四辆汽车年租费用 26 万元，实际合同仅租用两辆汽车，合同金额为 14.4 万元，与年度绩效目标存在相差较大。资金分配不合理。

（三）自评报告指标填写错误

自评报告自评价评分附件表中产出质量中数量指标数字城管案件派遣数年度目标值>135000 件，实际为>1350000 件。实际完成值 140000 件，实际完成 3105011 件。指标填写错误与实际不符。

七、有关建议

（一）应结合项目实施单位具体情况，完善绩效指标设置，将项目绩效目标细化分解为具体的绩效指标，设置高度关联、重点突出、细化量化的绩效指标。参考项目相关历史数据、行业标准、计划标准等，在考虑可实现的基础上，科学设置指标值。

（二）合理分配资金额度，资金分配与项目单位实际相适应，项目单位实际工作量与预算不一致时，对预算资金及时做出调整，保证预算资金使用与实际工作量相对应。

（三）应切实做好群众满意度调查，真正了解项目实施的群众生活的影响程度，为项目内容的改进和完善提供依据，真正做到实施项目深入人心，提高群众满意度。

附：郑州市数字化城市管理指挥中心 2022 年派遣督办资金项目绩效评价打分表

郑州市数字化城市管理指挥中心 2022年派遣督办资金项目绩效评价打分表

一级指标	分值	二级指标	分值	三级指标	分值	扣分	得分	扣分原因	指标解释	指标说明
决策	18	项目立项	6	立项依据充分性	3		3		项目立项是否符合法律法规、相关政策、发展规划以及部门职责，用以反映和考核项目立项依据情况。	评价要点：①项目立项是否符合国家法律法规、国民经济发展规划和相关政策；②项目立项是否符合行业发展规划和政策要求；③项目立项是否与部门职责范围相符，属于部门履职所需；
				立项程序规范性	3		3		项目申请、设立过程是否符合相关要求，用以反映和考核项目立项的规范情况。	评价要点：①项目是否按照规定的程序申请设立；②审批文件、材料是否符合相关要求；③事前是否已经过必要的可行性研究、专家论证、风险评估、绩效评估、集体决策。
		绩效目标	6	绩效目标合理性	3		3		项目所设定的绩效目标是否依据充分，是否符合客观实际，用以反映和考核项目绩效目标与项目实施的相符情况。	评价要点：（如未设定预算绩效目标，也可考核其他工作任务目标）①项目是否有绩效目标；②项目绩效目标与实际工作内容是否具有相关性；③项目预期产出效益和效果是否符合正常的业绩水平；④是否与预算确定的项目投资额或资金量相匹配。
				绩效指标明确性	3	1.2	1.8	产出质量指标设置不规范，不能反映出项目产出质量	依据绩效目标设定的绩效指标是否清晰、细化、可衡量等，用以反映和考核项目绩效目标的明细化情况。	评价要点：①是否将项目绩效目标细化分解为具体的绩效指标；②是否通过清晰、可衡量的指标值予以体现；③是否与项目目标任务数或计划数相对应。
		资金投入	6	预算编制科学性	3		3		项目预算编制是否经过科学论证、有明确标准，资金额度与年度目标是否相适应，用以反映和考核项目预算编制的科学性、合理性情况。	评价要点：①预算内容与项目内容是否匹配；②预算额度测算依据是否充分，是否按照标准编制；③预算确定的项目投资额或资金量是否与工作任务相匹配。
				资金分配合理性	3	1.5	1.5	预算编制督办车辆租赁费为四辆汽车年租费用26万元，实际合同仅租用两辆汽车，合同金额为14.4万元，与预算相差较大	项目预算资金分配是否有测算依据，与补助单位或地方实际是否相适应，用以反映和考核项目预算资金分配的科学性、合理性情况。	评价要点：①预算资金分配依据是否充分；②资金分配额度是否合理，与项目单位或地方实际是否相适应。
过程	16	资金管理	8	预算执行率	4	0.4	3.6	预算执行率为90.20%，按比例扣取相应分值	项目预算资金是否按照计划执行，用以反映或考核项目预算执行情况。	预算执行率=（实际支出资金/实际到位资金）X100%。实际支出资金：一定时期（本年度或项目期）内项目实际拨付的资金。
				资金使用合规性	4		4		项目资金使用是否符合相关的财务管理制度规定，用以反映和考核项目资金的规范运行情况。	评价要点：①是否符合国家财经法规和财务管理制度以及有关专项资金管理办法的规定；②资金的拨付是否有完整的审批程序和手续；③是否符合项目预算批复或合同规定的用途；④是否存在截留、挤占、挪用、虚列支出等情况。
		组织实施	8	管理制度健全性	4		4		项目实施单位的财务和业务管理制度是否健全，用以反映和考核财务和业务管理制度对项目顺利实施的保障情况。	评价要点：①是否已制定或具有相应的财务和业务管理制度；②财务和业务管理制度是否合法、合规、完整。
				制度执行有效性	4		4		项目实施是否符合相关管理规定，用以反映和考核相关管理制度的有效执行情况。	评价要点：①是否遵守相关法律法规和相关管理规定；②项目调整及支出调整手续是否完备；③项目合同书、验收报告、技术鉴定等资料是否齐全并及时归档；④项目实施的人员条件、场地设备、信息支撑等是否落实到位。

郑州市数字化城市管理指挥中心 2022年派遣督办资金项目绩效评价打分表

一级指标	分值	二级指标	分值	三级指标	分值	扣分	得分	扣分原因	指标解释	指标说明
产出	40	产出数量	10	实际完成率	10	2	8	车辆租赁两辆，预算按照租赁四辆进行编制，车辆数量存在差异	项目实施的实际产出数与计划产出数的比率，用以反映和考核项目产出数量目标的实现程度。	实际完成率=（实际产出数/计划产出数）X100%。实际产出数：一定时期（本年度或项目期）内项目实际产出的产品或提供的服务数量。计划产出数：项目绩效目标确定的在一定时期（本年度或项目期）内计划产出的产品或提供的服务数量。
		产出质量	10	质量达标率	10		10		项目完成的质量达标产出数与实际产出数的比率，用以反映和考核项目产出质量目标的实现程度。	质量达标率=（质量达标产出数/实际产出数）X100%。质量达标产出数：一定时期（本年度或项目期）内实际达到既定质量标准的产品或服务数量。既定质量标准是指项目实施单位设立绩效目标时依据计划标准、行业标准、历史标准或其他标准而设定的绩效指标值。
		产出时效	10	完成及时性	10		10		项目实际完成时间与计划完成时间的比较，用以反映和考核项目产出时效目标的实现程度。	实际完成时间：项目实施单位完成该项目实际所耗用的时间。计划完成时间：按照项目实施计划或相关规定完成该项目所需的时间。
		产出成本	10	成本节约率	10		10		完成项目计划工作目标的实际节约成本与计划成本的比率，用以反映和考核项目的成本节约程度。	成本节约率=（计划成本-实际成本）/计划成本*100%。 实际成本：项目实施单位如期、保质、保量完成既定工作目标实际所耗费的支出。 计划成本：项目实施单位为完成工作目标计划安排的支出，一般以项目预算为参考。
效益	26	项目效益	26	社会效益	6		6		项目实施对社会发展所带来的直接或间接影响情况。	项目实施产生的直接或间接社会效益，可根据项目实际情况有选择地设置和细化。
				经济效益	6		6		项目实施对经济发展所带来的直接或间接影响情况。	项目实施产生的直接或间接经济效益，可根据项目实际情况有选择地设置和细化。
				生态效益	6		6		项目实施对生态环境所带来的直接或间接影响情况。	项目实施产生的直接或间接生态效益，可根据项目实际情况有选择地设置和细化。
				满意度	8	2	6	根据收回满意度调查问卷实际满意度为88.67%	社会公众或服务对象对项目实施效果的满意程度。	社会公众或服务对象是指因该项目实施而受到影响的部门（单位）、群体或个人。一般采取社会调查的方式。
整体评价	100		100		100	7.1	92.9			