

郑州市应急管理局2021年政府信息公开工作年度报告

一、总体情况

2021年，在市委市政府的坚强领导下，郑州市应急管理局严格执行《中华人民共和国政府信息公开条例》，认真落实中央、省市关于政府信息公开工作的决策部署，全力推进政务公开标准化、规范化建设，各项工作取得较好进展。

(一) 抓好透明行政，全面做好主动公开。围绕应急管理领域的政务公开目录，持续推进公开事项标准化、规范化建设，进一步强化业务培训，抓好中央、省市政府信息公开最新文件精神学习，努力做到局各类政务服务事项应公开、尽公开。2021年，局政务网站发布各类信息1866条，政务新媒体发布视频151个；政工公开平台主动公开规范性文件4项，办理事项清单466项（其中，行政许可101项，行政处罚335项，行政强制3项，行政确认19项，其他行政权力4项，公共服务4项），所有办理事项均可在应急局政务公开平台进行结果查询。

(二) 强化沟通协调，依法回应公开申请。针对公众政府信息公开申请诉求，认真做好沟通联系，及时提示资料补正，确保依申请公开规范运行。针对依申请公开答复事项，强化与法制部门衔接、强化与相关单位联络，进一步规范答复内容，做到依法回应、及时回应。2021年，我局共受理回复依申请公开事项7个。

(三) 完善运行制度，严格政府信息管理。针对市政府政务公开通报事项，及时抓好相关内容自查整改，加强过程审批、文字审核、信息保密审查等，加强抖音等政务新媒体建设管理，确保发布信息权威性、及时性、准确性和安全性。

(四) 适应公众需求，推进公开平台建设。以便民为民利民为出发点，认真征求局属各单位、机关各处室关于局政务网站更新改版的意见建议，充分考虑公众对政务信息获取相关需求，完成局政务网站的更新建设。“21.7”特大暴雨洪水应对期间，积极在局政务网站开通“应急进行时”栏目，汇总整理应急处突、气象预警、灾后重建等方面信息，先后发布各类信息78条，便于社会公众及时了解掌握突发事件应对工作进展情况。

(五) 强化监督保障，改进应急工作质量。将政府信息公开工作作为机关运行工作中一项重要指标，纳入局综合绩效考评工作方案，考核结果作为局属各单位、机关各处室年度工作的必要考量。自觉接受人大法律监督和政协民主监督，提高依法行政水平，2021年我局共承办人大代表建议6件、政协委员提案2件，全部按要求办结，办复率、见面率、满意率均为100%。充分运用郑州日报、郑州电视台等主流传统媒体和局官方抖音等新媒体，安全生产月、防灾减灾宣传周等线下载体，推进应急文化知识宣传，组织开展安全生产视频大赛，开展问卷调查，广泛征求社会公众对应急管理工作意见建议，促进政务公开工作高质量开展。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	4	18	6
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	326		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	61		
行政强制	4		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额（单位：万元，保留4位小数）		
行政事业性收费	537.592		

三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)	申请人情况						
	自然人	法人或其他组织					总计
		商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他	
一、本年新收政府信息公开申请数量	6	1	0	0	0	0	7
二、上年结转政府信息公开申请数量	0	0	0	0	0	0	0
三、本年度办理	(一) 予以公开						
	2	1	0	0	0	0	3

结果	(二) 部分公开 (区分处理的, 只计这一情形, 不计其他情形)		0	0	0	0	0	0	0
	(三) 不予公开	1.属于国家秘密	0	0	0	0	0	0	0
		2.其他法律法规禁止公开	0	0	0	0	0	0	0
		3.危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0	0
		4.保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0	0
		5.属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0	0
		6.属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0	0
		7.属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0	0
		8.属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	0
	(四) 无法提供	1.本机关不掌握相关政府信息	3	0	0	0	0	0	3
		2.没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0	0
		3.补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
	(五) 不予处理	1.信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0
		2.重复申请	0	0	0	0	0	0	0
		3.要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
		4.无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
		5.要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
	(六) 其他处理	1.申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	1	0	0	0	0	0	1
		2.申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		3.其他	0	0	0	0	0	0	0
	(七) 总计		6	1	0	0	0	0	7
	四、结转下年度继续办理		0	0	0	0	0	0	0

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

(一) 如何提升政务公开工作人员业务素养。2021年, 组织全局政务公开工作人员培训2次, 有效提升了全局政务公开工作人员水平。分别是: 3月31日, 组织全局政务公开工作会议, 以会代训, 对《中华人民共和国信息公开条例》、国务院办公厅《政府信息公开信息处理费管理办法》等进行专题解读学习。6月4日, 举办全局政务公开工作人员竞赛活动, 针对竞赛结果中反映出的问题将进行答疑解惑, 开展针对性的培训。

(二) 如何提升政务公开主动公开事项质量。针对主动公开事项数量少问题, 结合政务公开各项任务要求, 进一步细化政务公开工作方案, 加大工作举措, 常态化抓好督促指导, 结果运用于各单位部门年度绩效考评成绩, 确保工作实效。

(三) 如何提升公众对政策的理解和把握。一方面, 进一步抓好市应急局官方抖音、新浪微博等政务新媒体建设, 及时向社会公众展开应急管理知识宣传。另一方面, 充分运用文字解读、视频解读等多样化方式, 提升政策解读的质量。

六、其他需要报告的事项

2021年, 我局无收取信息处理费事项。

