

# 郑州市应急管理局 2021 年政府信息公开工作年度报告

## 一、总体情况

2021 年，在市委、市政府的坚强领导下，郑州市应急管理局严格执行《中华人民共和国政府信息公开条例》，认真落实中央、省市关于政府信息公开工作的决策部署，全力推进政务公开标准化、规范化建设，各项工作取得较好进展。

（一）抓好透明行政，全面做好主动公开。围绕应急管理领域的政务公开目录，持续推进公开事项标准化、规范化建设，进一步强化业务培训，抓好中央、省市政府信息公开最新文件精神学习，努力做到局各类政务服务事项应公开、尽公开。2021 年，局政务网站发布各类信息 1866 条，政务新媒体发布视频 151 个；政工公开平台主动公开规范性文件 4 项，办理事项清单 466 项（其中，行政许可 101 项，行政处罚 335 项，行政强制 3 项，行政确认 19 项，其他行政权力 4 项，公共服务 4 项），所有办理事项均可在应急局政务公开平台进行结果查询。

（二）强化沟通协调，依法回应公开申请。针对公众政府信息公开申请诉求，认真做好沟通联系，及时提示资料补正，确保依申请公开规范运行。针对依申请公开答复事项，强化与法制部门衔接、强化与相关单位联络，进一步规范答复内容，做到依法回应、及时回应。2021 年，我局共受理回复依申请公开事项 7 个。

（三）完善运行制度，严格政府信息管理。针对市政府政务公开办通报事项，及时抓好相关内容自查整改，加强过程审批、文字审核、信息保密审查等，加强抖音等政务新媒体建设管理，确保发布信息权威性、及时性、准确性和安全性。

（四）适应公众需求，推进公开平台建设。以便民为民利民为出发点，认真征求局属各单位、机关各处室关于局政务网站更新改版的意见建议，充分考虑公众对政务信息获取相关需求，完成局政务网站的更新建设。“21.7”特大暴雨洪水应对期间，积极在局政务网站开通“应急进行时”栏目，汇总整理应急处突、气象预警、灾后重建等方面信息，先后发布各类信息 78 条，便于社会公众及时了解掌握突发事件应对工作进展情况。

（五）强化监督保障，改进应急工作质量。将政府信息公开工作作为机关运行工作中一项重要指标，纳入局综合绩效考评工作方案，考核结果作为局属各单位、机关各处室年度工作的必要考量。自觉接受人大法律监督和政协民主监督，提高依法行政水平，2021 年我局共承办人大代表建议 6 件、政协委员提案 2 件，全部按要求办结，办复率、见面率、满意率均为 100%。充分运用郑州日报、郑州电视台等主流传统媒体和局官方抖音等新媒体，安全生产月、防灾减灾宣传周等线下载体，推进应急文化知识宣传，组织开展安全生产视频大赛，开展问卷调查，广泛征求社会公众对应急管理工作意见建议，促进政务公开工作高质量开展。

## 二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	5	18	7
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	326		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	61		
行政强制	4		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额（单位：万元）		
行政事业性收费	537.592		

### 三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)		申请人情况						总计	
		自然人	法人或其他组织						
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他		
一、本年新收政府信息公开申请数量		6	1	0	0	0	0	7	
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0	
三、本年度办理结果	(一) 予以公开	2	1	0	0	0	0	3	
	(二) 部分公开 (区分处理的, 只计这一情形, 不计其他情形)	0	0	0	0	0	0	0	
	(三) 不予公开	1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0	0	0
		2. 其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0	0
		3. 危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0	0
		4. 保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0	0
		5. 属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0	0
		6. 属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0	0
		7. 属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0	0
		8. 属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	0
	(四) 无法提供	1. 本机关不掌握相关政府信息	3	0	0	0	0	0	3
		2. 没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0	0
		3. 补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
	(五) 不予处理	1. 信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0
		2. 重复申请	0	0	0	0	0	0	0
		3. 要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
		4. 无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
		5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
	(六) 其他处理	1. 申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	1	0	0	0	0	0	1
		2. 申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
3. 其他		0	0	0	0	0	0	0	
(七) 总计		6	1	0	0	0	0	7	
四、结转下年度继续办理		0	0	0	0	0	0	0	

#### 四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

#### 五、存在的主要问题及改进情况

(一) 如何提升政务公开工作人员业务素养。2021年，组织全局政务公开工作人员培训2次，有效提升了全局政务公开工作人员水平。分别是：3月31日，组织全局政务公开工作会议，以会代训，对《中华人民共和国信息公开条例》、国务院办公厅《政府信息公开信息处理费管理办法》等进行专题解读学习。6月4日，举办全局政务公开工作人员竞赛活动，针对竞赛结果中反映出的问题将进行答疑解惑，开展针对性的培训。

(二) 如何提升政务公开主动公开事项质量。针对主动公开事项数量少问题，结合政务公开各项任务要求，进一步细化政务公开工作方案，加大工作举措，常态化抓好督促指导，结果运用于各单位部门年度绩效考评成绩，确保工作实效。

(三) 如何提升公众对政策的理解和把握。一方面，进一步抓好市应急局官方抖音、新浪微博等政务新媒体建设，及时向社会公众展开应急管理知识宣传。另一方面，充分运用文字解读、视频解读等多样化方式，提升政策解读的质量。

#### 六、其他需要报告的事项

2021年，我局无收取信息处理费事项。