郑州市民政局2024年政府信息公开工作年度报告

一、总体情况

2024年,在市政府政务公开办公室指导下，郑州市民政局坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，认真学习党的二十大和二十届二中、三中全会精神，全面贯彻落实习近平总书记关于民政工作的重要论述，紧紧围绕市委市政府中心工作，严格落实《政府信息公开条例》有关要求，扎实开展政策解读和工作宣传，积极回应社会关切，不断提升政务信息公开化水平。

（一）主动公开方面。制定《郑州市民政局关于加强民生实事信息宣传报道工作方案》，重点开展养老、社会救助、社会事务、儿童福利和慈善事业等政策解读、工作活动的宣传。全年共发布信息657条，其中概况类信息更新量8条，政务动态类信息更新量505条，信息公开信息目录信息更新量115条。

（二）依申请公开办理方面。我局坚持以公开为常态、不公开为例外，遵循公正、公平、合法、便民的原则，按照依申请公开办理程序进行办理回复。全年收到政府信息公开申请13件，其中1件（12月底收到）正在办理，12件已经办理完毕。（1件回复后申请人提起行政诉讼，一审法院裁定驳回原告起诉，二审法院裁定驳回上诉,维持原裁定。）

（三）政府信息管理方面。制定印发《郑州市民政局政务信息工作管理办法》，进一步完善政务信息常态化管理机制，明确各单位工作责任、任务，并将落实情况纳入我局综合考评内容，不断提高工作人员的积极性。

（四）信息平台建设方面。结合民政工作实际，进一步完善网站公开栏；调整位机构信息、完善信息公开指南，优化了公开内容；及时跟新政务信息，媒体关注等内容，确保信息的时效性、权威性；检测反馈情况，对错敏词、超期栏目、错链、无效链接、错别字等问题进行整改，不断提高网站规范化建设水平。

（五）监督保障和业务培训方面。成立了工作领导小组，明确专人负责，定期自查清理过时、失效内容，在政府网站抽查时全年没有出现被问责情况；建立信息员队伍，加强业务培训，增强信息公开能力；积极处理群众来信来函及留言等，及时回应群众关切。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	6	0	92
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	192		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	0		
行政强制	0		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额（单位：万元）		
行政事业性收费	0		

三、收到和处理政府信息公开申请情况

（本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和）			申请人情况						
			自然人	法人或其他组织					总计
				商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他	
一、本年新收政府信息公开申请数量			13	0	0	0	0	0	13
二、上年结转政府信息公开申请数量			0	0	0	0	0	0	0
三、本年度办理结果	（一）予以公开		3	0	0	0	0	0	3
	（二）部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形）		1	0	0	0	0	0	1
	（三）不予公开	1.属于国家秘密	0	0	0	0	0	0	0
		2.其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0	0
		3.危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0	0
		4.保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0	0
		5.属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0	0
		6.属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0	0
		7.属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0	0
		8.属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	0
	（四）无法提供	1.本机关不掌握相关政府信息	8	0	0	0	0	0	8
		2.没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0	0
		3.补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
	（五）不予处理	1.信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0
		2.重复申请	0	0	0	0	0	0	0
		3.要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
		4.无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
		5.要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
	（六）其他处理	1.申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		2.申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		3.其他	0	0	0	0	0	0	0
	（七）总计		12	0	0	0	0	0	12
四、结转下年度继续办理			1	0	0	0	0	0	1

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计
0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

存在的主要问题：偶尔出现把关不严的现象，出现错敏词。

改进措施：一是加强条例学习，不断提高思想认识；二是做好网站自查工作，及时发现整改问题；三是加强业务培训，不断提升业务能力。

六、其他需要报告的事项

收取信息费处理情况：未收取信息处理费。