

郑州市道路运输管理局

郑运管〔2019〕6号

签发人：乔兴国

郑州市道路运输管理局 2018年度法治政府建设工作报告

市法治政府建设领导小组办公室：

今年以来，我局法治政府建设工作在市委市政府、市法制办和市交通委的正确领导下，以“十九大”精神为统领，紧紧围绕依法行政、建设法治政府的目标，认真执行国家和省市有关法律法规，坚持以人为本、依法行政、优质服务，进一步细化明确有关目标任务责任，巩固依法行政基础，提升依法行政水平，大力推进依法行政，切实提高行政执法效能，法治政府建设工作取得了一定成绩。现将有关情况汇报如下：

一、完成的主要工作

2018 年度，我局共办理具体行政行为 4269 件（客、货运从业资格证），其中从业人员考试 58 多场次，考核客货运从业资格证 4650，考试合格 4269 人，（根据《郑州市机构编制委员会关于组建郑州市交通运输委员会执法处的批复》（郑编[2015]12 号）文件的批复，市编办将我单位承担的行政处罚、行政强制、监督检查、货运源头治超等职能调整给郑州市交通运输委员会执法处承担，市运管局已不具备行政处罚、行政强制、监督检查、货运源头治超等主体资格，不再承担上述职能）按照“统一受理、分类处理、过程督办、限时办结”的方式，认真处理投诉工作，12328 热线服务转 280 件，服务电话 68735131 业务咨询电话 1230 个，回复率 100%，做到“件件有落实、事事有回音”，受到好评。

二、依法履行职能，加强规范执法

一是持续深化行政审批制度改革，积极开展“优质服务创新年”、“十佳服务窗口”争创活动，实际工作中在简化环节、方便办事、提高效率等方面采取行之有效的办法。具体做到“四个办”：符合申报条件的做到“立即办”；基层组织有需求或群众有困难的做到“主动办”；比较复杂或可以方便群众的做到“上门办”；企业或办事群众提出意见、建议的项目安排专人做到“督查办”。推行廉政告知制度，对每一名来窗口办事群众发放廉政告知书，明确窗口工作人员不可为的内容，并告知举报电话。

清理行政审批事项，核准范围，依据法律法规变化情况

及时动态调整行政审批事项，确保国务院、省政府取消下放行政审批事项全面落实。

二是规范行政权力运行，进一步深化“五单一网”制度改革，坚持“改革为先、服务当头”，以规范完善道路运输政务服务体系、深化政务服务网运用、建立健全工作机制为重点，科学规范权力运行流程，建立权责清单的动态调整机制；开展针对单位权责清单运行情况的监督检查，防止权力行使过程中的越位、缺位和错位行为。

三是按照市“五单一网”统一部署完成对行政权责事项的动态调整工作。编制了行政权力运行流程图，细化流程节点，建立了行政权力数据库。

为持续巩固深化“五单一网”制度改革，规范权力运行，创新监管方式，大力推行了“双随机一公开”监管机制。结合单位实际，制定了《郑州市道路运输管理局推行“双随机一公开”监管机制实施方案》，以“五单一网”权责清单为基础，编制了随机抽查事项清单，制定了“双随机一公开”机制推广的任务和进度安排，建立了市场主体名录库和执法人员名录库，编制了检查实施细则。

三、精心组织，完善制度扎实推进依法行政工作机制

（一）加强规范性文件管理。严格按照法定权限和法定程序制定规范性文件，严格落实调研论证、公开征求意见、合法性审查、集体研究决定和公开发布等重大规范性文件制定程序。建立规范性文件清理长效机制。根据全面深化改革、

经济社会发展需要，以及上位法制定、修改、废止情况，及时清理规范性文件，年初以来，全局共发布规范性文件 1 份，经审核，未发现有违法违规内容，按照工作要求，将起草说明、备案报告等上报市交委及市政府法制办。

（二）推进行政决策科学化、民主化、法治化，我局进一步完善依法决策机制，明确决策主体、事项范围、法定程序、法律责任，规范决策流程，强化决策法定程序的刚性约束。进一步提升公众参与实效和专家论证、风险评估质量；完善内部重大决策合法性审查机制，减少并及时纠正违法决策、不当决策情形的发生，提升行政决策的公信力和执行力。

（三）落实法律顾问制度，根据省、市政府有关要求，我局研究出台相关配套制度，建立以法制机构人员为主体、吸收专家和律师参加的法律顾问队伍，保证法律顾问在制定重大行政决策、推进依法行政中发挥积极作用。

四、深入推进服务型行政执法建设

（一）我局将 2018 年确定为服务型行政执法建设“基层提升年”，重点提升一线行政执法部门严格规范公正文明执法和服务社会、服务群众的能力水平，加强组织领导和工作指导，强化推进机制和典型带动，积极培育业务科室等服务型行政执法示范点，发现、培育和树立一线服务型行政执法标兵，努力形成争创先进、争当标兵的良好氛围，推动服务型行政执法建设再上新台阶。

（二）为加强行政执法人员的法治培训，在全局开展了

“文明执法”主体实践活动，将修订后的《河南省行政执法条例》、《交通运输行政执法行为规范》和服务型行政执法的内容，作为行政执法人员年度培训考试的重要内容，不断提升基层一线行政执法人员的法治意识和执法水平，全面落实行政执法人员持证上岗和资格管理制度。

五、落实行政执法责任制方面

（一）建立行政执法岗责体系，局各行政执法部门在梳理行政执法权责清单的基础上，把法定职权逐项落实到执法岗位，严格依法确定岗位执法人员的执法责任，做到权力清楚，责任明晰。

（二）落实规范行政执法程序，制定科学规范的执法流程图，建立执法全过程记录制度，重点规范行政许可等执法行为。推行行政执法公示制度，将执法依据、执法权限、执法程序、执法结果、监督方式等事项依法公开。

全面加强行政执法监督。创新和完善监督方式，坚持日常监督和专项监督，主动监督和受理投诉举报相结合，实现对行政执法工作的实时、动态监管。

六、加强规范执法，推进政务公开强化对行政权力的制约和监督

（一）深入推进政务公开，坚持公开常态化，推进决策公开、执行公开、管理公开、服务公开、结果公开，持续推进政务公开信息化，加强政务服务网建设，严格落实《中华人民共和国政府信息公开条例》，保障人民群众的知情权。

(二) 加强对单位内部权力制约，完善单位内部层级监督，建立健全常态化、长效化监督制度，加强对单位内部权力的制约，对岗位实行分事行权、分岗设权、分级授权，定期轮岗，强化内部流程控制，防止权力滥用。

(三) 完善纠错问责机制，加强行政问责规范化、制度化建设，增强行政问责针对性和时效性。加大问责力度，坚决纠正有令不行、有禁不止，行政不作为、乱作为，失职渎职、违法行政等行为。

七、依法有效化解社会矛盾纠纷

完善行政复议、诉讼体制机制。落实重大、复杂行政复议案件行政复议集体议决和疑难案件专家论证制度，增强行政复议的专业性、透明度和公信力。畅通行政复议渠道，引导和支持公民、法人和其他组织依法表达诉求和维护权益。按照行政诉讼法的规定，我局切实履行应诉职责，充分发挥行政应诉工作在依法行政中的指导规范促进作用，严格落实《河南省全面推进依法行政工作领导小组、河南省高级人民法院关于印发河南省行政机关负责人出庭应诉规定的通知》，深入推进行政败诉案件过错责任追究制度，积极开展典型案例指导工作。本年度我局没有发生一起行政复议、诉讼案件。

八、加强队伍建设，提高法律素养

我们深知要做好道路运输市场管理工作，必须先提高我们运政执法人员的素质和技能，打好基础，才能使执法人员在执法过程中做到依法治运，才能有效管理道路运输市场。

为切实提高我局执法人员的能力素质，建立了年度领导干部学法计划和制度，按季度开展集体学法活动。结合新法出台、行业相关热点政策解读，适时举办法治讲座，不断提升法治素养和依法行政能力。领导干部带头学法，法律意识和依法行政能力水平明显提高。定期举办行政执法人员依法行政知识培训班，组织执法人员参加考试，培养了工作人员对法律的信仰与忠诚，树立了职权法定和权责统一的观念，加深了法律权威和依法行政的观念，自觉转变与依法行政不相适应的思想观念和行为方式。制定了依法行政一系列相关制度，规范对执法人员的教育培训管理，鼓励大家以自学为主，集中学习为辅，极大地提高了学法自觉性。完善行政执法队伍培训机制，采用“外训内培”等方式，提高了行政执法人员综合素质。

另外，我局还建立完善行政执法人员台帐和信息登记册，将每位执法人员的每次考试考核成绩载入档案存档，规范了行政执法言行，按要求对行政执法证件信息上报进行年审，使普法教育和执法培训工作更加制度化和规范化。

九、加大宣传力度，营造依法行政良好氛围

开展法治宣传教育活动，根据省、市“七五”普法计划，印发局“七五”普法通知，组织开展行业“七五”普法工作。

为进一步提高执法人员素质，规范执法程序和执法行为，我局坚持全方位多形式法制宣传：主动在汽车站、货物集散地、办公区域悬挂、张贴依法行政宣传标语，充分利用广播、

电视、报纸、网络、电子屏等进行广泛宣传，投诉举报电话12328，解答群众关心的焦点、难点问题，使有关道路运输的法规、规章家喻户晓，营造了良好的行政执法氛围。截止目前，共发放宣传资料5000余份，悬挂横幅10余条，制作宣传展板5块。

十、存在的问题和下步工作打算

在郑州市委市政府的领导和市法制局的指导下，我局2018年度的依法行政工作取得了初步成绩，依法行政进程稳步向前推进，行政执法水平有了较大幅度提升，行政执法责任制方面没有出现明显的问题。但是，我们的依法行政工作，距离市委市政府、市法制办的要求还有一定差距，还存在一些问题和不足，执法人员行政执法素质仍需进一步提高，执法监督落实力度仍需进一步加强等等。

2019年我们将继续加强制度建设，创新工作机制，建设一支业务精、素质硬、服务好的文明执法队伍，把我局的行政执法工作推向更高水平。

一是积极履行道路运输管理职能，坚持行政许可审批“两集中两到位”，许可程序进一步简化，办结时间进一步压缩，注重行政指导工作的创新和深化，办理质量进一步提升。全面推行电子政务，扩大网上审批范围。继续推进政务公开，积极履行及时解答公众咨询的义务，做好政府网站在线咨询、12328热线提问和局网站投诉的处理答复。

二是完善科学民主决策制度,重大问题实行集体决策、专家咨询、社会公示和公开听证,进一步提高决策的民主度、科学度、透明度和公众参与度。对决策的执行情况以及对社会经济造成的影响及时进行跟踪和反馈,并适时调整和完善有关决策,加强监督和责任追究,实行“谁决策、谁负责”。

三是进一步规范行政执法行为,加快建立高效、有力的交通执法网络。严格依照法定程序执法,完善和执行好有关公开、事先告知等制度,处理好执法与服务的关系。加强对执法人员的培训,提高交通执法队伍的整体素质。



