

# 郑州市交通运输局机关支出项目绩效目标表

(2021年)

项目名称	轨道交通安全评估及运营服务质量评价经费		
单位编码	030001	资金用途	业务类
项目负责人	秦丽娟	联系人	张宝太
联系电话	67170576		
开始时间	2021-01-01	结束时间	2021-12-31
项目总金额	1500000.00	项目本年度金额	1500000.00
上年度项目总金额	1500000.00	项目上年度金额	1500000.00
项目详细信息			
项目概况	2021年拟开通线路需进行初期运营前安全评估的有2条，郑州市轨道交通6号线一期工程、郑州市轨道交通南四环至郑州南站城郊铁路二期工程，需190万元；已开通线路服务质量评价需85万元。合计275万元。		
立项依据	交通运输部《城市轨道交通运营管理规定》（2018年第8号）第十条“城市轨道交通工程项目验收合格后，由城市轨道交通运营主管部门组织初期运营前安全评估。通过初期运营前安全评估的，方可依法办理初期运营手续。”国务院办公厅《关于保障城市轨道交通安全运行的意见》（国办发〔2018〕13号）“建立健全行业运营服务指标体系和统计分析制度、服务质量考评制度，加强服务质量监管”；交通运输部《城市轨道交通运营管理规定》（2018年第8号）第二十四条“城市轨道交通主管部门应当通过乘客满意度调查等多种形式，定期对运营单位服务质量进行监督和考评”；《城市轨道交通服务质量评价管理办法》（交运规〔2019〕3号）第五条“城市轨道交通运营主管部门应当按年度组织开展服务质量评价工作。新开通运营线路，自次年开展服务质量评价”		
项目设立的必要性	通过对郑州市轨道交通6号线一期工程、郑州市轨道交通南四环至郑州南站城郊铁路二期工程进行初期运营前安全评估，发现影响初期运营的各类问题，督促运营单位整改落实，达到初期运营条件，确保地铁线路按期开通，为市民提供更加便捷的轨道交通出行服务。通过对郑州市轨道交通开展服务质量评价工作，对郑州市轨道交通的运营服务质量做出客观评价，并且发现影响服务质量和乘客满意度的各类因素，通过有效措施加以整改，从而进一步提高运营服务质量，为群众提供更加舒适、便捷的轨道交通出行服务。		
项目配套制度措施	按照相关规定，对新开线路要开展初期运营前安全评审。此外，针对已开通的全部线路开展服务评估。初期运营前安全评审和服务评审将通过政府采购服务，委托第三方专业结构的方式开展。通过开展安全评审和服务评审，进一步提高郑州市轨道交通运营安全和服务质量，为群众提供安全、便捷、舒适、经济的轨道交通出行服务。		
项目实施计划	新开通线路初期运营前安全评估工作根据工程进度适时开展，2021年底前完成评估工作；轨道交通运营服务质量评价工作为全年工作，2021年底前完成		
备注			
项目绩效目标			
项目总目标	通过开展安全评审和服务评审，找出新线运行前存在的各类安全隐患并及时化解，以及测评群众轨道交通出行满意度，完善考核评价体系，从而进一步提高郑州市轨道交通运营安全和服务质量，为群众提供安全、便捷、舒适、经济的轨道交通出行服务。		
年度绩效目标	2021年郑州地铁拟开通2条线路，分别为6号线一期和城郊铁路二期，2021年开展2021年度轨道交通运营服务质量评价工作。按照相关规定，对新开线路要开展初期运营前安全评估和运营服务质量评价。初期运营前安全评审和服务评审将通过政府采购服务，委托第三方专业结构的方式开展。通过开展安全评审和服务评审，进一步提高郑州市轨道交通运营安全和服务质量，为群众提供安全、便捷、舒适、经济的轨道交通出行服务。		
一级指标	二级指标	三级指标	目标值
投入目标管理	投入管理	预算执行率	=100%
		预算编制合理性	合理
		预算资金到位情况	=100%
	财务管理	财务管理制度健全性	健全
		资金使用规范性	合规

项目管理目标		财务监控有效性	有效
	项目管理	合同管理完备性	完备
		项目质量可控性	可控
		项目管理制度健全性	健全
	资产管理		
产出目标	数量	新开轨道交通数量	=2条
	质量	安全评估报告和服务评估报告	≥95%
	时效	评估时效及时	及时
	成本	执行政府采购招标	节约
效果目标	经济效益		
	社会效益	确保新线按时开通	=100%
	环境效益	确保运行环境安全	安全
	满意度	群众满意度	≥95
影响力目标	长效管理		
	人力资源	评估机构人员资质	达标
	部门协助	轨道公司配合	=100%
	配套设施		
	信息共享		
	其它		