

2020年郑州市信访局部门预算

目 录

第一部分 部门基本情况

- 一、部门主要职责
- 二、部门预算单位构成
- 三、人员构成情况
- 四、车辆构成情况

第二部分 2020年部门预算公开情况说明

- 一、收支预算总体情况说明
- 二、收入预算说明
- 三、支出预算说明
- 四、预算收支增减变化说明
- 五、机关运行经费安排情况说明
- 六、支出预算经济分类情况说明
- 七、政府采购情况
- 八、国有资产占用情况说明
- 九、预算绩效目标等预算绩效情况说明
- 十、专项转移支付项目情况
- 十一、空表情况说明

第三部分 名词解释

第四部分 附表

1. 部门收支总体情况表
2. 部门收入总体情况表
3. 部门支出总体情况表
4. 财政拨款收支总体情况表
5. 一般公共预算支出情况表
6. 一般公共预算基本支出情况表
7. 一般公共预算“三公”经费支出情况表
8. 政府性基金预算支出情况表
9. 国有资本经营预算支出情况表
10. 政府采购预算表
11. 部门（单位）整体绩效目标表
12. 预算项目绩效目标表

第一部分 部门基本情况

一、部门主要职责

1. 代表市委、市政府受理人民群众给市委、市政府及主要领导人的来信，接待群众来访，督促协调重大疑难信访案件，为来信来访群众提供有关法律法规和政策咨询服务。

2. 承办国家、省和市委、市政府领导交办的信访事项，督促检查领导同志批示件的落实情况；向有关单位交办信访事项，督促检查重要信访事项的处理和落实；审结要结果案件。

3. 协调处理跨地区部门的重要信访、群众集体赴京到省来市上访和突发上访事件；对重要案件实施个案监督，并提出对有关责任人的处理意见和建议。

4. 分析预测信访形势，深入调查研究，征集人民群众合理化建议，及时向市委、市政府提供信访信息，并对重要问题提出意见和建议。

5. 指导全市信访工作，组织交流工作经验，提出改进措施；组织信访干部的培训；指导全市信访部门办公自动化建设。

6. 负责三级“两会”、市重大活动信访保障工作，做好突发信访事件应急工作。

7. 负责信访工作的宣传和信息发布；协调信访工作的地区间活动。

8. 负责信访信息系统的建设、维护，协调解决群众通过网络、固定电话、手机短信等提出的信访事项。

9. 承担郑州市人民政府信访事项复查复核委员会的具体工作，负责市政府受理的信访事项复查、复核工作。

10. 承担郑州市信访工作联席会议的日常工作，督促落实联席会议决定的事项。

11. 完成市委、市政府交办的其它任务。

二、部门预算单位构成

(一) 内设机构：办公室、人事处、调研处、办信征集处、个访处、集访处、案件办理处、督查处、群众工作处、复查复核办公室、网络信访处、网络信息管理处、联席会议综合协调处、驻省信访工作处。另设有机关党委。

(二) 下属单位：郑州市信访局驻京信访工作站。

(三) 郑州市信访局 2020 年部门预算公开包括机关本级预算和下属单位预算。因为下属单位郑州市信访局驻京信访工作站财务未独立核算，收支均反映在郑州市信访局本级。

三、人员构成情况

部门机关及归口预算管理单位人员共有编制 84 人，其中：行政编制 54 人，事业编制 30 人；在职职工 74 人，离退休人员 34 人等。

四、车辆构成情况

截至 2019 年 12 月 31 日，本部门共有车辆 5 辆，其中：机要通信用车 1 辆、应急保障车 3 辆、离退休干部用车 1 辆。

第二部分 2020 年部门预算公开情况说明

一、收支预算总体情况说明

2020 年收入总计 1749.93 万元，支出总计 1749.93 万元，与上年

预算相比，收、支总计各增加 44.76 万元，增长 2.6%。主要原因：项目支出增加。

二、收入预算说明

2020 年收入预算 1749.93 万元，其中：一般公共预算 1749.93 万元（财政拨款 1749.93 万元、纳入预算管理的行政事业性收费收入 0 万元、专项收入 0 万元、国有资产资源有偿使用收入 0 万元、其他收入 0 万元），政府性基金收入 0 万元，转移支付收入 0 万元。

三、支出预算说明

2020 年支出预算 1749.93 万元，其中：基本支出 1390.93 万元，项目支出 359.00 万元。

（一）按功能科目分类，包括一般公共服务支出 1390.11 万元、教育支出 54.00 万元、社会保障和就业支出 168.56 万元、医疗卫生与计划生育支出 46.05 万元、住房保障支出 91.21 万元。

（二）按支出用途分类，包括基本支出 1390.93 万元，其中：工资福利支出 969.76 万元，商品和服务支出 421.17 万元，个人和家庭补助支出 57.09 万元；项目支出 359.00 万元。

（三）主要项目：信访专项经费 359.00 万元。

四、预算收支增减变化情况

（一）财政拨款收入支出预算总体情况说明

2020 年一般公共预算收支预算 1749.93 万元，政府性基金收支预算 0 万元。与 2019 年预算相比，一般公共预算收支预算增加 44.76 万元，增加原因：项目支出增加，政府性基金收支预算 0 万元，与 2019 年预算相比没有增减变化。

（二）一般公共预算支出预算情况说明

2020年一般公共预算支出预算 1749.93 万元，主要用于以下方面：一般公共预算服务支出 1390.11 万元，占 79.44 %；教育支出 54.00 万元，占 3.09 %；社会保障和就业支出 168.56 万元，占 9.63 %；医疗卫生与计划生育支出 46.05 万元，占 2.63 %；住房保障支出 91.21 万元，占 5.21 %。

（三）一般公共预算基本支出预算情况说明

2020年一般公共预算基本支出预算 1390.93 万元，其中：人员经费 969.76 万元，主要包括：基本工资、津贴补贴、机关事业单位基本养老保险缴费、职工基本医疗保险缴费、其他社会保障性缴费、住房公积金、离休费、退休费；公用经费 421.17 万元，主要包括：办公费、印刷费、邮电费、物业管理费、差旅费、维修（护）费、会议费、培训费、劳务费、委托业务费、工会经费、福利费、公务用车运行维护费、其他交通费用、其他商品和服务支出、办公设备购置。

（四）政府性基金支出预算情况说明

本部门2020年无政府性基金支出预算。

（五）国有资本经营预算支出情况说明

本部门2020年无国有资本经营预算支出预算。

（六）“三公”经费支出预算情况说明

2020年“三公”经费预算 25.72 万元,比上年预算数减少 3.62 万元,下降 12.3%。其中：

1. 因公出国（境）费 0 元，主要原因：2020年我部门无因公出国（境）费，主要用于单位工作人员公务出国（境）的住宿费、旅费、伙食补助费、杂费、培训费等支出。预算数与 2019 年相比一致，没有变化。

2. 公务用车购置费 0 元，主要原因：2020 年我部门无公务用车购置费，公务用车运行维护费 25.72 万元，主要用于开展工作所需公务用车的燃料费、维修费、过路过桥费、保险费、安全奖励费用等支出。公务用车购置费预算数与 2019 年相比一致，没有变化。公务用车运行维护费预算数比 2019 年减少 3.62 万元，主要原因：严格落实规定，合理控制费用支出。

3. 公务接待费 0 万元，主要原因：2020 年我部门无公务接待费，主要用于按规定开支的各类公务接待（含外宾接待）支出。预算数与 2019 年相比一致，没有变化。

五、机关运行经费安排情况说明：

2020 年，运行经费安排 421.17 万元，主要用于单位日常办公各项支出，其中：办公费 56.68 万元，印刷费 20.00 万元，邮电费 7.00 万元，物业管理费 20.00 万元，差旅费 53.50 万元，维修（护）费 50 万元，会议费 21.60 万元，培训费 54.00 万元，劳务费 20.00 万元，委托业务费 5.00 万元，工会经费 8.58 万元，福利费 3.36 万元，公务用车运行维护费 25.72 万元，其他交通费用 57.55 万元，其他商品和服务支出 3.18 万元，办公设备购置费 15.00 万元。与 2019 年预算相比，预算减少 45.04 万元，减少原因：落实八项规定，压缩经费开支。

六、支出预算经济分类情况说明

按照《财政部关于印发〈支出经济分类科目改革方案〉的通知》（财预〔2017〕98 号）要求，从 2018 年起全面实施支出经济分类科目改革，根据政府预算管理和部门预算管理的特点，分设部门预算支出经济分类科目和政府预算支出经济分类科目，两套科目之间保持对

应关系。根据经济分类科目改革要求，我局《一般公共预算支出情况表》按两套经济分类科目反映全部预算支出。

七、政府采购情况

2020年政府采购预算 15.00 万元，其中：政府采购货物支出 15.00 万元，具体采购明细如下。

1. 空气调节设备，单价 0.50 万元，数量 10 个，共计 5.00 万元；
2. 办公家具，单价 0.50 万元，数量 20 个，共计 10.00 万元。

八、国有资产占用情况说明

截至 2019 年 12 月 31 日，本部门共有车辆 5 辆，其中：机要通信用车 1 辆、应急保障车 3 辆、离退休干部用车 1 辆；单价 50 万元以上通用设备 1 台（套）。

九、预算绩效目标等预算绩效情况说明

2020 年郑州市信访局共有 1 个专项列入预算项目绩效，且项目绩效目标按要求编制完成。信访工作专项经费 359.00 万元。

十、专项转移支付项目情况

我局无 2020 年预算安排的专项转移支付项目。

十一、空表情况说明

1. 政府性基金预算支出情况表。空表的主要原因我单位 2020 年无政府性基金预算。

2. 国有资本经营预算支出情况表。空表的主要原因是我单位 2020 年无国有资本经营预算。

第三部分 名词解释

一、财政拨款收入：是指市级财政当年拨付的资金。

二、事业收入：是指事业单位开展专业活动及辅助活动所取得的收入。

三、其他收入：是指部门取得的除“财政拨款”、“事业收入”、“事业单位经营收入”等以外的收入。

四、基本支出：是指为保障机构正常运转、完成日常工作任务所必需的开支，其内容包括人员经费和日常公用经费两部分。

五、项目支出：是指在基本支出之外，为完成特定的行政工作任务或事业发展目标所发生的支出。

六、“三公”经费：是指纳入市级财政预算管理，部门使用财政拨款安排的因公出国（境）费、公务用车购置及运行费和公务接待费。其中，因公出国（境）费反映单位公务出国（境）的住宿费、旅费、伙食补助费、杂费、培训费等支出；公务用车购置及运行费反映单位公务用车购置费及租用费、燃料费、维修费、过路过桥费、保险费、安全奖励费用等支出；公务接待费反映单位按规定开支的各类公务接待（含外宾接待）支出。

七、机关运行经费：是指为保障行政机构正常运转及正常履职需要的办公费、水电费、日常维修、物业费、维修费、差旅费、公务用车运行维护费以及其他费用等支出。

八、一般公共服务支出：指政府提供一般公共服务的支出。

第四部分 附表

1. 部门收支总体情况表
2. 部门收入总体情况表
3. 部门支出总体情况表
4. 财政拨款收支总体情况表
5. 一般公共预算支出情况表
6. 一般公共预算基本支出情况表
7. 一般公共预算“三公”经费支出情况表
8. 政府性基金预算支出情况表
9. 国有资本经营预算支出情况表
10. 政府采购预算表
11. 部门（单位）整体绩效目标表
12. 预算项目绩效目标表

表 1

2020年部门收支总体情况表

单位：元

收入		支出	
项目	金额	项目	金额
一、一般公共预算	17,499,301	一、基本支出	13,909,301
1、财政拨款	17,499,301	1、工资福利支出	9,126,692
2、专项收入		2、对个人和家庭的补助支出	570,939
3、行政事业性收费收入		3、商品服务支出	4,211,670
4、国有资源资产有偿使用收入		4、资本性支出	
5、其他一般公共预算收入		二、项目支出	3,590,000
二、政府性基金预算		1、社会事业和经济发展项目	3,590,000
三、国有资本经营预算		2、债务项目	
四、财政专户管理的非税收入		3、基本建设项目	
五、其他各项收入		4、其他项目	
六、上级转移支付			
本年收入合计	17,499,301	本年支出合计	17,499,301

表 2

2020年部门收入总体情况表

单位：元

科目编码			单位（科目名称）	合计	一般公共预算		政府性基金 预算	国有资本 经营预算	财政专户管理 的非税收入	其他各项 收入	上级转移 支付
类	款	项			小计	其中：财政拨款					
			合计	17,499,301	17,499,301	17,499,301					
		034001	中共郑州市委郑州市人民政府信访局机关	14,819,040	14,819,040	14,819,040					
201	03	01	行政运行（政府办公厅（室）及相关机构事务）	8,360,612	8,360,612	8,360,612					
201	03	08	信访事务	3,590,000	3,590,000	3,590,000					
205	08	03	培训支出	540,000	540,000	540,000					
208	05	01	行政单位离退休	592,579	592,579	592,579					
208	05	05	机关事业单位基本养老保险缴费支出	765,062	765,062	765,062					
210	11	01	行政单位医疗	325,152	325,152	325,152					
221	02	01	住房公积金	645,635	645,635	645,635					
		034102	郑州市信访局驻京信访工作站	2,680,261	2,680,261	2,680,261					
201	03	50	事业运行（政府办公厅（室）及相关机构事务）	1,950,511	1,950,511	1,950,511					
208	05	01	行政单位离退休	9,360	9,360	9,360					
208	05	05	机关事业单位基本养老保险缴费支出	318,581	318,581	318,581					
210	11	01	行政单位医疗	135,397	135,397	135,397					
221	02	01	住房公积金	266,412	266,412	266,412					

表 4

2020年财政拨款收支总体情况表

单位：元

收入		支出	
项目	金额	项目	
一、一般公共预算	17,499,301	一、基本支出	13,909,301
1、财政拨款	17,499,301	1、工资福利支出	9,126,692
2、专项收入		2、对个人和家庭的补助支出	570,939
3、行政事业性收费收入		3、商品服务支出	4,211,670
4、国有资源资产有偿使用收入		4、资本性支出	
5、其他一般公共预算收入		二、项目支出	3,590,000
二、政府性基金预算		1、社会事业和经济发展项目	3,590,000
三、国有资本经营预算		2、债务项目	
		3、基本建设项目	
		4、其他项目	
本年收入合计	17,499,301	本年支出合计	17,499,301

表 5-2

2020年一般公共预算支出情况表

单位：元

部门预算经济分类			政府预算经济分类			合计	基本支出					项目支出				
类	款	科目名称	类	款	科目名称		小计	工资福利支出	对个人和家庭的补助支出	商品服务支出	资本性支出	小计	社会事业和经济发展项目	债务项目	基本建设项目	其他项目
		合计			合计	17,499,301	13,909,301	9,126,692	570,939	4,211,670	3,590,000	3,590,000				
301	01	基本工资	501	01	工资奖金津补贴_行政	2,995,296	2,995,296	2,995,296								
301	02	津贴补贴	501	01	工资奖金津补贴_行政	3,631,812	3,631,812	3,631,812								
301	08	机关事业单位基本养老保险缴费	501	02	社会保障缴费_行政	1,083,643	1,083,643	1,083,643								
301	10	职工基本医疗保险缴费	501	02	社会保障缴费_行政	460,549	460,549	460,549								
301	12	其他社会保障缴费	501	02	社会保障缴费_行政	43,345	43,345	43,345								
301	13	住房公积金	501	03	住房公积金_行政	912,047	912,047	912,047								
302	01	办公费	502	01	办公经费_行政	666,778	566,778		566,778		100,000	100,000				
302	02	印刷费	502	01	办公经费_行政	200,000	200,000		200,000							
302	07	邮电费	502	01	办公经费_行政	70,000	70,000		70,000							
302	09	物业管理费	502	01	办公经费_行政	200,000	200,000		200,000							
302	11	差旅费	502	01	办公经费_行政	1,655,026	535,026		535,026		1,120,000	1,120,000				
302	13	维修(护)费	502	09	维修(护)费_行政	700,000	500,000		500,000		200,000	200,000				
302	15	会议费	502	02	会议费_行政	376,000	216,000		216,000		160,000	160,000				
302	16	培训费	502	03	培训费_行政	540,000	540,000		540,000							
302	26	劳务费	502	05	委托业务费_行政	2,010,000	200,000		200,000		1,810,000	1,810,000				
302	27	委托业务费	502	05	委托业务费_行政	50,000	50,000		50,000							
302	28	工会经费	502	01	办公经费_行政	85,762	85,762		85,762							
302	29	福利费	502	01	办公经费_行政	33,564	33,564		33,564							
302	31	公务用车运行维护费	502	08	公务用车运行维护费_行政	257,220	257,220		257,220							
302	39	其他交通费用	502	01	办公经费_行政	350,000	150,000		150,000		200,000	200,000				
302	39	其他交通费用	505	02	商品和服务支出_事业	425,520	425,520		425,520							
302	99	其他商品和服务支出	502	99	其他商品和服务支出_行政	31,800	31,800		31,800							
303	01	离休费	509	05	离退休费	248,612	248,612	248,612								
303	02	退休费	509	05	离退休费	322,327	322,327	322,327								
310	02	办公设备购置	503	06	设备购置_行政	150,000	150,000		150,000							

表 6

2020年一般公共预算基本支出情况表

单位：元

部门预算经济分类			一般公共预算	
类	款	科目名称	小计	其中：财政拨款
		合计	13,909,301	13,909,301
301	01	基本工资	2,995,296	2,995,296
301	02	津贴补贴	3,631,812	3,631,812
301	08	机关事业单位基本养老保险缴费	1,083,643	1,083,643
301	10	职工基本医疗保险缴费	460,549	460,549
301	12	其他社会保障缴费	43,345	43,345
301	13	住房公积金	912,047	912,047
302	01	办公费	566,778	566,778
302	02	印刷费	200,000	200,000
302	07	邮电费	70,000	70,000
302	09	物业管理费	200,000	200,000
302	11	差旅费	535,026	535,026
302	13	维修(护)费	500,000	500,000
302	15	会议费	216,000	216,000
302	16	培训费	540,000	540,000
302	26	劳务费	200,000	200,000
302	27	委托业务费	50,000	50,000
302	28	工会经费	85,762	85,762
302	29	福利费	33,564	33,564
302	31	公务用车运行维护费	257,220	257,220
302	39	其他交通费用	575,520	575,520
302	99	其他商品和服务支出	31,800	31,800
303	01	离休费	248,612	248,612
303	02	退休费	322,327	322,327
310	02	办公设备购置	150,000	150,000

表 7

2020年一般公共预算“三公”经费支出情况表

单位：元

项 目	“三公”经费预算数
合 计	257,220
1、因公出国（境）费用	0
2、公务接待费	
3、公务用车费	257,220
其中：（1）公务用车运行维护费	257,220
（2）公车购置	0

注：按照党中央、国务院有关规定及部门预算管理有关规定，“三公”经费包括因公出国（境）费、公务用车购置及运行费和公务接待费。（1）因公出国（境）费，指单位工作人员公务出国（境）的住宿费、旅费、伙食补助费、杂费、培训费等支出。（2）公务用车购置及运行费，指单位公务用车购置费及租用费、燃料费、维修费、过路过桥费、保险费、安全奖励费用等支出，公务用车指用于履行公务的机动车辆，包括领导干部专车、一般公务用车和执法执勤用车。（3）公务接待费，指单位按规定开支的各类公务接待（含外宾接待）支出。

表 8

2020年政府性基金预算支出情况表

单位：元

科目编码			单位（科目名称）	合计	基本支出					项目支出				
类	款	项			小计	工资福利支出	对个人和家庭的补助支出	商品服务支出	资本性支出	小计	社会事业和经济发展项目	债务项目	基本建设项目	其他项目

备注：本单位无政府性基金预算支出。

表 9

2020年国有资本经营预算支出情况表

单位：元

科目编码			单位（科目名称）	合计	基本支出					项目支出				
类	款	项			小计	工资福利支出	对个人和家庭的补助支出	商品服务支出	资本性支出	小计	社会事业和经济发展项目	债务项目	基本建设项目	其他项目

备注：本单位无国有资本经营预算支出。

表 10

2020年政府采购预算表

单位:元

科目代码			单位名称	采购项目	采购目录	规格	计量单位	采购数量	金额
类	款	项							
			合计					30	150,000
201	03	01	中共郑州市委郑州市人民政府信访局机关	办公设备购置	办公家具		套	20	100,000
201	03	01	中共郑州市委郑州市人民政府信访局机关	办公设备购置	空气调节设备(包除湿设备)		台	10	50,000

表 11

市级部门（单位）整体绩效目标表

（2020年度）

部门（单位） 名称	郑州市信访局			
年度履职 目标	全市信访系统提前谋划，加大工作力度，细化工作举措，持续在深化信访信息化上求突破，在信访法治建设上下功夫，在矛盾化解攻坚上出实效，加快推进“最多访一次”，构建“走访下行”信访格局，努力实现“信访总量稳中下降、信访秩序明显好转、群众满意度持续提升”的工作目标，更好地服务改革发展稳定大局。			
年度主 要任务	任务名称	主要内容		
	任务1	人员经费		
	任务2	公用经费		
	任务3	信访工作专项经费		
预算情况	部门预算总额（万元）		1749.93	
	1、资金来源：（1）财政性资金		1749.93	
	2、资金结构：（1）基本支出		1390.93	
	（2）项目支出		359	
一级指标	二级指标	三级指标	指标值	度量单位
投入管理指 标	工作目标管理	年度履职目标相关性	符合	定性指标
		工作任务科学性	科学	定性指标
		绩效指标合理性	合理	定性指标
	预算和财务管理	预算编制完整性	完整	定性指标
		专项资金细化率	≥95	%
		预算执行率	≥98	%
		预算调整率	≤10	%
		结转结余率	≤20	%
		“三公经费”控制率	≤100	%
		政府采购执行率	≥95	%
	决算真实性	真实	定性指标	
投入管理指 标	预算和财务管理	资金使用合规性	合规	定性指标
		管理制度健全性	健全	定性指标
		预决算信息公开性	公开透明	定性指标
		资产管理规范性	规范	定性指标
	绩效管理	绩效监控完成率	≥95	%
		绩效自评完成率	≥95	%
		部门绩效评价完成率	≥95	%
		评价结果应用率	≥95	%
产出指标	履职目标和主要任务 完成情况	人员经费	≥98	%
		公用经费	≥98	%
		信访工作专项经费	≥95	%

效益指标	履职效益	经济效益	促进经济发展	定性指标
		社会效益	社会稳定	定性指标
		生态效益	社会和谐	定性指标
	满意度	群众满意度	≥95	%

表 12

郑州市信访局预算项目绩效目标表

(2020年)

项目名称	信访工作专项经费		
单位编码	034001	资金用途	业务类
项目负责人	孙建峰	联系人	王建彬
联系电话	67888699		
开始时间	2020-01-01	结束时间	2020-12-31
项目总金额	3590000.00	项目本年度金额	3590000.00
上年度项目总金额	2440000.00	项目上年度金额	2440000.00
项目详细信息			
项目概况	用于全市户籍人口非法进京正常访和非正常访人员的接离、稳控和劝返工作；充分发挥信访联席会议制度，协调处理信访突出问题及群体性事件工作；重大活动信访保障。确保信访渠道畅通，接访工作安全有序。		
立项依据	中共郑州市委办公厅、郑州市人民政府办公厅《关于做好赴京非正常上访人员劝返工作的通知》2014年5月13日 关于调整市信访工作联席会议组成人员的通知》（郑信联〔2019〕10号）		
项目设立的必要性	圆满完成三级“两会”、重大活动信访保障工作；充分发挥信访工作联席会议制度，协调处理好信访突出问题及群体性事件；做好突发信访事件应急工作。加强赴京非正常上访人员劝返工作的领导，强化对非正常上访突出问题的有效处理，做好人员排查、信息沟通、稳控教育、劝返带离等工作任务。确保信访渠道畅通，接访工作安全有序。		
项目配套制度措施	郑州市信访工作考核评分细则、驻京信访绩效考核办法		
项目实施计划	完成三级“两会”、重大活动信访保障工作；充分发挥信访工作联席会议制度，协调处理好信访突出问题及群体性事件；做好突发信访事件应急工作。加强赴京非正常上访人员劝返工作的领导，强化对非正常上访突出问题的有效处理，做好人员排查、信息沟通、稳控教育、劝返带离等工作任务。确保信访渠道畅通，接访工作安全有序。		
项目构成			
经济科目名称		预算金额（元）	
信访专项经费		3590000.00	
备注	无		

项目绩效目标

项目总目标	完成三级“两会”、重大活动信访保障工作；充分发挥信访工作联席会议制度，协调处理好信访突出问题及群体性事件；做好突发信访事件应急工作。加强赴京非正常上访人员劝返工作的领导，强化对非正常上访突出问题的有效处理，做好人员排查、信息沟通、稳控教育、劝返带离等工作任务。确保信访渠道畅通，接访工作安全有序。		
年度绩效目标	圆满完成保障任务，确保信访渠道畅通。		
一级指标	二级指标	三级指标	目标值
投入与目标管理	投入管理	预算执行率	=100%
		预算编制合理性	合理
		预算资金到位情况	=100%
	财务管理	财务管理制度健全性	健全
		资金使用规范性	合规
		财务监控有效性	有效
	项目管理	合同管理完备性	完备
		项目质量可控性	可控
		项目管理制度健全性	健全
	资产管理		
产出目标	数量	接访访我市越级进京上访群众130批	≤130
	质量	圆满完成各项接访工作任务圆满完成各项接访工作任务	≤130
	时效	接送率	=100%
	成本		
效果目标	经济效益	没有出现上访人员财产损失、人员伤亡	=0
	社会效益	维护北京社会安全稳定，信访维稳工作扎实有效	=100%
	环境效益		
	满意度	服务对象满意度	=100%
影响力目标	长效管理	常年管理	=1年
	人力资源		
	部门协助		
	配套设施		
	信息共享		
	其它		