

# 郑州市困难职工帮扶中心

## 部门整体绩效自评报告

### 一、基本情况

#### （一）部门年度履职目标及主要任务。

切实提高维权帮扶管理水平，保障单位的工作正常运转。按照 2021 年制定的帮扶资金使用计划已完成已建档困难职工帮扶生活救助、助学救助、医疗救助等帮扶救助。

#### （二）部门年度整体绩效目标、绩效指标设置情况。

切实提高维权帮扶管理水平，保障单位的工作正常运转。绩效指标设定已按要求设定。

### 二、绩效自评工作开展情况

对 2021 年度整体绩效自评工作的基础数据及相关资料、依据等材料都已齐全，确保各项资料的完整性、真实性。帮扶救助计划目标完成情况，受助困难职工的受助情况进行效果、效益、效率综合评价，客观公正原则、科学规范原则、可靠性原则、目标导向原则和参与性原则，对部门整体绩效开展了自评工作。

### 三、综合评价结论

围绕绩效评价指标体系，对该项目绩效进行了客观、公开的评价。整体绩效自评价结果为：总得 100 分，属于优秀。通过绩效评价结果了解单位财政资金使用状况，分析诊断单位管理问题，促进了单位树立绩效意识、管理意识和责任意识。

### 四、绩效目标实现情况分析

#### （一）部门资金情况分析

单位本年度实际收到的一般公共预算财政拨款收入

135.939367 万元，财政部门拨款对账单 135.939367 万元，资金使用率 100%。

## （二）项目绩效指标完成情况分析

### 1. 投入管理指标情况分析

本着节约的原则，更好服务困难职工群体。切实提高维权帮扶管理水平，保障单位的工作正常运转。帮扶中心制定了财务管理制度，对预算编制工作中心领导非常重视，要求财务人员一定严格按照财政部门的要求编制，要做到财务报表与财政对账单一致，在编制过程中出现的问题要与相关处室沟通，会计要严把审核关，做到预算报表的完整性规范性的检查。

### 2. 产出指标情况分析

2021 年帮扶中心按照本级帮扶资金使用计划，开展了一系列项目化帮扶如“五一劳动节”关爱困难职工活动、中秋节救助、单亲救助、防寒保暖救助、跟踪助学、成才助推、健康体检等帮扶活动，并为在档困难职工办理重大疾病互助保障，切实提高职工抵御风险的能力。增强困难职工的获得感、幸福感、安全感。

帮扶救助 141.81 万元，帮扶人数 979 人次。其中生活救助 56.28 万元，帮扶 730 人次；助学救助 48.7 万元，帮扶 99 人；医疗救助 30.83 万元，帮扶 30 人；健康体检 6 万元，帮扶 120 人。

### 3. 效益指标情况分析

针对新时期困难职工的新期盼，帮扶中心切实履行好职责、充分发挥作用，进一步做好困难职工的精准梯度建档帮扶工作，帮扶资金坚持依档帮扶、精准施策、实名制发放的原则，按照深

度困难职工、相对困难职工、意外致困职工等类别，建立梯度困难职工档案，实施分层分类帮扶。在改善民生、纾解民困、化解民忧、凝聚民心方面发挥了不可替代的作用，产生了良好的社会效益，在平安建设、维护社会稳定、构建和谐郑州方面发挥了积极作用。

通过对困难职工的救助、维权、服务等，服务对象满意度达90%以上。无通过基层单位反馈信息及无困难职工上访事件。

#### 五、发现的主要问题和改进措施

下一步要提高资金使用效益，有针对性地加强项目资金的执行和监管，按规定完成目标任务。

#### 六、绩效自评结果拟应用和公开情况

在上级部门考评时可以用到单位绩效自评结果。

#### 七、绩效自评工作的经验、问题和建议

对帮扶中心 2021 年全年的帮扶工作指明了方向，增强服务意识，提高了服务能力，特别是加大了为困难职工、农民工和下岗失业人员免费提供职业介绍、技能培训、创业指导、困难救助、信访接待、法律援助等救助、维权、服务帮扶力度，对于解决弱势群体的现实困难和问题、维护社会稳定做出了积极贡献，取得了良好的社会效益。

#### 八、其他需要说明的问题

无