

2021 年郑州市大数据管理局部门整体 绩效自评报告

郑州市大数据管理局

2022 年 2 月 14 日

目 录

一、基本情况.....	3
（一）部门年度履职目标及主要任务。.....	3
（二）部门年度整体绩效目标、绩效指标设置情况。.....	4
二、绩效自评工作开展情况.....	4
三、综合评价结论.....	4
四、绩效目标实现情况分析.....	5
（一）部门资金情况分析.....	5
（二）项目绩效指标完成情况分析.....	5
五、发现的主要问题和改进措施.....	10
六、 绩效自评结果拟应用和公开情况.....	11
七、 绩效自评工作的经验、问题和建议.....	11
八、其他需要说明的问题.....	11

郑州市大数据管理局部门整体绩效 自评报告

为切实做好 2021 年度部门整体绩效自评工作，提高财政资金使用效益，根据《郑州市财政局关于开展 2021 年度市级预算绩效自评工作的通知》（郑财绩〔2021〕13 号）文件精神，结合实际，我单位组织成立了绩效评价工作小组，评价小组采取座谈、问卷调查等方式听取情况，检查基本支出、项目支出有关账目，收集整理支出相关资料，并根据各处室报送的绩效自评材料进行分析、总结，现将我单位整体支出绩效自评结果报告如下：

一、基本情况

（一）部门年度履职目标及主要任务。

年度总目标：

全面推广应用城市大脑二期各功能系统，启动城市大脑三期建设；依托“郑好办”、政务服务网推出不少于 300 项达到“一网通办”要求的便民利企高频事项；建设郑州市城市安全大脑，完善城市级安全监测和防护体系。

主要任务：

- 1.完成大数据、电子政务工作管理任务。
- 2.完成基础地理信息数据年度更新维护任务。
- 3.完成全市政务数据治理任务。
- 4.完成全市政务信息安全任务。

5.完成市政务网络、云、机房及业务系统建设维护任务。

6.完成“一网通办”专网业务系统对接任务。

（二）部门年度整体绩效目标、绩效指标设置情况。

部门年度整体绩效目标一是全面推广应用城市大脑二期各功能系统，启动城市大脑三期建设；二是依托“郑好办”、政务服务网推出不少于300项达到“一网通办”要求的便民利企高频事项；三是建设郑州市城市安全大脑，完善城市级安全监测和防护体系。

绩效指标设定分为投入管理指标、产出指标、效益指标。

二、绩效自评工作开展情况

为全面落实《中共郑州市委郑州市人民政府关于全面推进预算绩效管理的实施意见》（郑发〔2020〕2号）精神，加强对预算绩效管理工作的领导，提升预算绩效管理质量，我局成立了局预算绩效管理工作领导小组，党组书记、局长郭程明任组长，党组成员、副局长韩晓东任副组长，各处处长任成员，由办公室牵头，办公室主任担任小组组长，牵头开展对整体收支、项目绩效情况全过程的预算绩效管理。各业务处室配合完成相关工作，机关纪委负责内部监督。

评价小组通过收集各处室提供的数据、预算资金来源、管理制度及执行程度等材料，采用定量分析和定性分析相结合的方法，从投入管理指标、产出指标、收益指标、预算执行力等方面进行了综合评价。

三、综合评价结论

2021年，我单位积极履职，强化管理，较好地完成了年度工作目标。通过加强预算收支管理，不断建立健全内部管理制度，梳理内部

管理流程，部门整体支出管理水平得到提升。根据部门整体绩效评价指标体系，我单位 2021 年度评价得分为 96 分。各项指标得分情况如下：

1.投入管理指标得 18 分。其中：工作目标管理得 3 分；预算和财务管理得 11 分；绩效管理得 4 分。

2.产出指标得 40 分。年度履职目标和主要任务全部完成。

3.效益指标得 28 分，其中履职效益得 16 分，满意度得 12 分。

4.预算执行率得 10 分，2021 年预算执行率为 99.75%。

四、绩效目标实现情况分析

（一）部门资金情况分析

1. 资金到位情况分析

2021 年部门预算及基建类合计追加资金共 32315.41 万元，已全部到位，到位率 100%。

2. 资金执行情况分析

2021 年预算执行数为 32233.45 万元，预算执行率为 99.75%。

3. 资金管理情况分析

2021 年资金分为基本支出、项目支出和基建支出三类。基本支出调整预算数为 959.10 万元，预算执行数为 950.90 万元，主要为年中人员调整；项目支出调整预算数为 16200.90 万元，预算执行数为 16127.14 万元；基建类支出调整预算数为 15155.41 万元，预算执行数为 15155.41 万元。

（二）项目绩效指标完成情况分析

1. 投入管理指标情况分析

工作目标管理情况：工作目标管理整体情况较好，得 3 分。其中：年度履职目标相关性，得 1 分；工作任务科学性，得 1 分；绩效指标合理性，得 1 分。

预算和财务管理情况：其中，预算编制完整性：所有收入支出全部纳入部门预算管理，按照中期财政规划要求，编制了政府采购预算、政府购买服务预算和资产购置预算，得 1 分；专项资金细化率：按照具体工作内容，将资金细化到具体子项，专项资金细化率为 100%，得 1 分；预算执行率：全年预算执行率 99.75%，大于 95%，得 1 分；预算调整率：全年预算调整率 234.75%，大于 10%，得 0 分；结转结余率：无结转结余变动数，得 1 分；“三公经费”控制率：三公经费”控制率为-2.30%，小于 99%，得 1 分；政府采购执行率：政府采购执行率 100%，得 1 分，决算真实性：部门决算编报质量较好，涵盖单位全部收支，全面准确、内容完整，得 1 分；资金使用合规性：各项收入管理符合行政事业单位财务制度的有关规定；支出管理规范，基本支出和项目支出符合行政事业单位财务规则及相关制度办法的有关规定，支出管理规范，得 1 分；管理制度健全性：财务管理制度完备，下发了《郑州市大数据管理局财务管理制度》、《郑州市大数据管理局专项资金管理办法（暂行）》、《市财政局市大数据局关于印发郑州市大数据管理局购买政府服务指导性目录》、《郑州市大数据管理局政府采购工作流程》等文件，得 1 分；预决算信息公开性：针对财政局批复的年度预决算报表，及时完成部门预决算公开工作，并将公开结果

反馈财政局，得 1 分；资产管理规范性：我单位不存在超标准配备资产情况，同时定期对固定资产进行清查，未发生资产丢失情况，部门固定资产利用率 100%，所有资产都在正常使用，得 1 分。

绩效管理情况：严格按照政府有关规定开展相关工作，绩效监控完成率、绩效自评完成率和评价结果应用率均为 100%，部门绩效评价完成率为 33.33%，符合考核要求，得 4 分。

2. 产出指标情况分析

履职目标完成：完成城市大脑一期验收工作，接入 16 种共 790 个数据源，所有材料已进入审计阶段，同步准备竣工验收。城市大脑二期政务、交管、金融、市监、消防、政法、文旅、统计、城管、安全 10 个板块完成初验。政务协同、交通、农委、领导驾驶舱 4 个板块通过终验。同时，广泛征集各业务委局信息化项目建设需求，汇总 43 个建设意向，组织相关领域专家对项目逐一梳理，最终确定 38 项建设内容，城市大脑三期第一批 19 个子项目进入初步设计评审阶段（包含一网统管平台、惠企利民政策直达、政务板块升级（含一体化政务服务平台、郑政钉）、智慧医保、智慧资源规划、智慧房产（美好居住）、智慧公积金、智慧民政、智慧基层社会治理（信访）、智慧综合考评、智慧税务执法、智慧扬尘污染防控（控尘卫士）、智慧水利、线上外事服务、智慧国资监管、智慧文物安全监管平台、智慧工会、智慧公安·男性家族排查、“亩均论英雄”综合评价大数据平台）；第二批 11 个子项目可行性研究报告已提交市发改委评审（包含智慧审计、智慧网信、智慧人社、智慧医疗、智慧政协、智慧司法、智慧

科技、智慧档案、智慧社区、城市信息模型（CIM）基础平台、智慧交通）；第三批8个子项目可研报告正在进行内部专家论证工作（包含智慧消防（二期）、公共安全制高点视频监控、智慧城管（二期）、文明窗口、基层治理、智慧教育、智慧物流、视频解析平台（扩容））。

主要任务完成：“一网通办”便民利企高频事项上线352项，得5分；政务云平台系统部署数量超10个，得5分；全市各部门设备托管超100个，得5分；短信平台对接政务系统达14个，得5分；实现证照调用和数据共享的业务应用系统数量超10个，得5分；完成全市政务部门安全检查30余次，得5分；完成全市政务信息系统等保测评10余次，得5分；完成郑州市绕城高速内0.1米分辨率航飞摄影面积1200平方公里，得5分。

3. 效益指标情况分析

履职效益得16分，其中：全市数字化建设水平得到显著提升，2021年，在市委、市政府的正确领导下，市大数据管理局坚持党建引领、改革先行，加快推进以一件“事”和一“事件”为牵引的“一网通办、一网统管”改革，以数字政府建设引领郑州数字化转型，着力打造具有郑州特色的特大城市数智治理体系和治理模式。**紧扣民生、狠抓重点应用场景建设。**围绕交通出行，上线智慧停车系统、发布“郑好停”微信公众号和小程序，接入全市100%路内停车场，99%以上的封闭停车场共计35.41万个泊位，注册用户突破110.33万。实现车位查询、停车诱导、无感支付、先离场后付费等服务，累计提供700万次余位查询及导航服务。同时开发上线城市停车服务短信提醒、社区和商业

停车资源错时共享等试点功能，探索破解城市停车难问题。围绕智慧生命通道救援，打通急救车和院前信息，患者一键呼救，120 指挥调度中心即可第一时间定位查看到患者所在位置，急救车接诊回院途中，医生便可在救护车上查阅健康档案，提前介入检查，并将实时检查数据发送至医院，实现“上车即入院”，极大缩短了急救时间，提升了急救效率。郑州 120 急救突发心梗救治时间最快用时 11 分钟，比黄金救援时间 120 分钟缩短了 90%。目前，郑州市急救中心 174 辆急救车全部接入智慧医疗体系。围绕金融服务，上线中小微企业金融综合服务平台，吸引建设银行、中原银行、郑州银行等多家金融机构入驻，提供信用贷、抵押贷等多种融资模式，打造安全可靠的金融服务平台。目前，平台已吸引企业注册 6229 家，授信 313 家、授信金额超 23.63 亿元，放贷 22.18 亿元。

持续梳理事项，扩大便民范围。在分析 2020 年企业和群众高频办理事项基础上，聚焦社保、户籍、住房、教育等重点领域，广泛征求职能部门、企业群众意见建议，梳理确定 352 项便民利企事项清单，上线公租房申请、快速核发居住证等 346 项单部门事项；围绕商事登记、人才引进、退休养老、企业政策兑付等业务梳理 66 个“三跨型”一件“事”清单，通过数据归集、业务整合和流程再造，不断减少办事环节、简化申报材料、压缩办事时间，上线了水电气暖同步过户、高层次人才认定、车辆受损报废车主购车补贴、高新技术企业资助申请等 54 项“三跨型”一件“事”。“零材料、掌上办”等事项深受欢迎，移动办事成为郑州市民智慧生活的新风尚，企业、群众办事获得感显著增强。得 5 分；政务网络及应用系统运行稳定，南北

院办公网络和设备维护，电子政务骨干环网应急保障维护和地下管网租赁，机房及设备正常运转，得5分；数据共享量（支撑应用系统）全年部署20个，**数字善政，组织在线高效协同**。持续推进移动办公“郑政钉”建设，打破区域、部门、层级限制，推动政府内部公文流转互联互通和数据共享，大大提升了全市各部门沟通效率，实现“组织在线、沟通在线、协同在线”。现已覆盖市、县、乡、街道（社区）四级超12.8万政务工作人员，提供沟通联系、办文办会、内部管理等各类服务，实现线上指挥、视频连线、交办督导等政务工作“手机一开，说办就办”。同时，围绕全市中心工作、核心板块、重点任务开发领导驾驶舱，上线灾后重建、智慧水利、冷链监管、智慧考评、政法学习、一网统管等十余个版块，将杂乱无章、分布零散的各类数据整合展示，通过详尽的指标体系，将采集的数据形象化、直观化、具体化，实时反映城市运行状态，帮助市领导掌握全局态势，更精准地做决策，促进各项工作高质量开展，得6分。

满意度得12分，其中，针对数据使用单位对数据共享提供服务满意程度，通过对市住房保障和房地产管理局、市黄河公证处、国网郑州供电公司等28家单位问卷调查，满意度为100%，得6分；针对市直各单位对本单位信息化建设方案技术审核结果满意度，通过对市民政局、市医保局、市公积金等10家单位问卷调查，满意度为100%，得6分。

五、发现的主要问题和改进措施

发现的主要问题：一是预算编制工作有待细化，二是预算的合理

性和执行力度还需加强。

针对上述薄弱环节，下步将在两个方面着力：一是着力加强预算编制管理，科学规划预算编制工作，进一步提高预算编制的科学性、合理性、严谨性和可控性；二是着力加强资金使用的过程管理，对单位年度项目实施事前科学规划、事中实时监控、事后及时评价的工作机制，实现项目预算的全流程闭环管理。

六、绩效自评结果拟应用和公开情况

绩效自评结果将在我局门户网站上进行公开，绩效评价结果与下年度资金安排直接挂钩。

七、绩效自评工作的经验、问题和建议

无

八、其他需要说明的问题

无

附件：部门整体绩效自评表

部门整体绩效自评表

(2021年度)

填表人及联系方式:

温亚东 17337196833

单位: 万元

部门(单位)名称		郑州市大数据管理局			自评得分	96		
					自评结果	优秀		
年度履职目标	全面推广应用城市大脑二期各功能系统,启动城市大脑三期建设;依托“郑好办”、政务服务网推出不少于300项达到“一网通办”要求的便民利企高频事项;建设郑州市城市安全大脑,完善城市级安全监测和防护体系。				年度履职目标完成情况	已完成		
年度主要任务	任务名称	主要内容	预算资金	其中:财政资金	任务完成情况	预算执行数	其中:财政资金	预算执行率
	市政网络、云、机房及业务系统建设维护	全市线路、机柜租赁费用及郑州市政务云政府购买服务费等;负责南北院办公网络维护;电子政务中心机房以及网络等信息化设备维修维护;政务短信平台运行维护;全市电子骨干环网应急保障维护和地下管网租赁;电子营业执照验证前置系统及技术支出服务等。	7358.61	7358.61	已完成	7358.61	7358.61	100.00%
	基础地理信息数据年度更新维护	1200平方公里郑州市绕城高速内0.1米分辨率航飞摄影;郑州市区三环以外570平方公里地理信息核心要素更新。	377	377	已完成	375.04	375.04	99.48%
	大数据、电子政务工作管理	在郑州市城市大脑等智慧城市及大数据相关项目的申报、审核、政策配套、项目跟踪、专项验收及运行维护等环节的全流程管理方面提供技术咨询、监督、评审和建议;为郑州市大数据产业发展相关工作提供咨询和建议等。	133	133	已完成	127.47	127.47	95.84%
	全市政务信息安全检查等保测评工作	一是针对全市政务网络、政务云、政务数据归集使用的安全性、合规性进行检查。二是为全市政务信息安全检查及信息资源信息系统安全等级保护测评服务。	145	145	已完成	130.08	130.08	89.71%
	全市政务数据治理工作	一是补充完善政务数据服务查询平台功能;二是数据治理服务,包含政务信息资源目录更新完善、数据需求分析服务、数据归集服务、数据开发服务、数据资产治理服务、需求交付服务。	490	490	已完成	485.71	485.71	99.12%
	“一网通办”专网业务系统对接工作	各业务专网单位对本部门系统进行改造与升级,开发接口与市统一平台对接。	498.42	498.42	已完成	458.38	458.38	91.97%
			年初预算数	调整预算数	预算执行数	预算执行率	分值	得分
预算情况	部门预算总额		9653.46	32315.41	32233.45	99.75%	10	10
	1、资金来源: (1) 财政性资金		9653.46	32315.41	32233.45	99.75%		
	(2) 其他资金							
	2、资金结构: (1) 基本支出		626.43	959.10	950.90	99.15%		

		(2) 项目支出	9027.03	31356.31	31282.55	99.76%		
一级指标	二级指标	三级指标	指标值	度量单位	实际完成值	分值	得分	未完成原因分析
投入管理 指标	工作目标管理	年度履职目标相关性	相关	定性指标	相关	1	1	
		工作任务科学性	科学	定性指标	科学	1	1	
		绩效指标合理性	合理	定性指标	合理	1	1	
	预算和财务管理	预算编制完整性	完整	定性指标	完整	1	1	
		专项资金细化率	100%	%	100%	1	1	
		预算执行率	≥95%	%	99.77%	1	1	
		预算调整率	≤10%	%	234.75%	1	0	年初预算数不包含基建预算，过程中申请的基建资金计算在调整预算数内，导致预算调整率超标
		结转结余率	≤10%	%	0.00%	1	1	
		“三公经费”控制率	≤99%	%	-2.30%	1	1	
		政府采购执行率	100%	%	100%	1	1	
		决算真实性	真实	定性指标	真实	1	1	
		资金使用合规性	合规	定性指标	合规	1	1	
		管理制度健全性	健全	定性指标	健全	2	1	
		预决算信息公开性	公开	定性指标	公开	1	1	
		资产管理规范性	规范	定性指标	规范	1	1	
	绩效管理	绩效监控完成率	100%	%	100%	1	1	
		绩效自评完成率	100%	%	100%	1	1	
		部门绩效评价完成率	≥30%	%	33.33%	1	1	
		评价结果应用率	100%	%	100%	1	1	
产出指标	履职目标和主要任务完成情况	“一网通办”便民利企高频事项	≥300	项	300	5	5	
		政务云平台系统部署数量	≥10	个	10	5	5	
		全市各部门设备托管	≥100	个	100	5	5	
		短信平台对接政务系统	≥14	个	14	5	5	
		实现证照调用和数据共享的业务应用系统数量	≥10	个	10	5	5	
		完成全市政务部门安全检查	≥30	个	30	5	5	
		完成全市政务信息系统等保测评	≥10	个	10	5	5	

		郑州市绕城高速内0.1米分辨率航飞摄影面积	=1200	平方公里	1200	5	5	
效益指标	履职效益	全市数字化建设水平	提高	定性指标	提高	6	5	
		政务网络及应用系统运行稳定性	提升	定性指标	提升	6	5	
		数据共享量（支撑应用系统）	=20	个	20	6	6	
	满意度	数据使用单位对数据共享提供服务满意程度	≥85%	%	100%	6	6	
		市直各单位对本单位信息化建设方案技术审核结果满意度	≥85%	%	100%	6	6	

注：1. 自评采取打分评价的形式，满分为100分，各部门、各单位可根据指标的重要程度自主确定各项三级指标的权重分值，各项指标得分相加总得出部门整体绩效自评的总分。原则上一级指标分值统一设置为：预算执行率10分、投入管理指标20分、产出指标40分、效益指标30分。如有特殊情况，除预算执行率外，其他指标权重可作适当调整，但总分应为100分。各项三级指标得分最高不能超过该指标分值上限。2. 未完成原因分析：说明偏离目标、不能完成目标的原因及拟采取的措施。3. 定性指标根据指标完成情况分为达成预期指标、部分达成预期指标并具有一定效果、未达成预期指标且效果较差三档，分别按照该指标对应分值区间100%-80%（含）、80%-60%（含）、60%-0%合理确定分值。定量指标完成指标值的，计该指标所赋全部分值；未完成的，按照完成值与指标值的比例计分。4. 自评结果实行百分制和四级分类，分别是：90-100分为优、80-89分为良、60-79分为中、0-59分为差。