
财政项目支出绩效自评报告

项目名称：退休人员社会化服务费

项目单位：郑州市社会保险中心

主管部门：郑州市人力资源和社会保障局机关

2023 年 06 月

一、项目基本情况

（一）项目概况

为市县两级退休人员提供社会保障服务，用于退休人员扶贫济困和探访慰问及吊唁，开展大型文化体育娱乐活动，扶持社区（村）提升社会化管理服务档次，有关社会化管理服务工作的宣传、会务，社会化服务信息系统维护。

（二）项目预算安排及使用情况

表 1-2-1 年度预算安排及使用情况统计表

单位：万元

	年初预算数	全年预算数	全年执行数	执行率
年度资金总额：	502.00	100.00	62.37	62.37%
政府预算资金	502.00	100.00	62.37	62.37%
财政专户管理资金	0.00	0.00	0.00	0.00%
单位资金	0.00	0.00	0.00	0.00%

（三）资金管理情况表

表 1-2-2 资金管理情况表

	情况说明	存在问题和改进措施
安排科学性	好	null
拨付合规性	好	null
使用规范性	好	null
预算绩效管理情况	好	null

（四）项目绩效目标

1. 项目年度绩效目标

"按向各县（市）、区退管机构移交的实有退休人数核拨社会化服务专项费用，以帮助县区做

好辖区内退休人员的管理服务。市级经办机构每年在全市范围内举办活动，带动全市的社会化管理服务工作。"

2.项目年度绩效目标完成情况

市级经办机构每年在全市范围内举办活动，组织指导全市推管组织对全市退休人员走访看望，带动全市的社会化管理服务工作。开展社保业务档案电子化和网络化工作，保障社保业务档案的安全性和系统性，提供高效便捷的档案查询服务。

二、总体评价结论和指标分析

（一）总体评价结论

综合考虑资金管理、产出、效果、满意度等各方面因素，通过数据采集及分析，最终评分结果：退休人员社会化服务费绩效自我评价结果为:总得分 96.24 分，属于"优"。

（二）指标分析

1.绩效目标完成的指标

社会化服务人次；退休人员档案集中管理率；目标人群覆盖率；活动计划完成率；活动举办完成率；政策宣传到位率；退休群体稳定率；退休人员满意度；

2.没有完成绩效目标的指标

三、存在的问题和建议

（一）存在的问题

退休人员流动大，居住地分散，管理较难。

（二）改进建议

1.对项目决策的建议

加强信息化建设，加强宣传及指导。

2.对预算安排及执行情况的建议

预算安排的金额对全市退休人员比率偏低

3.对资金管理的建议

加大对退休人员管理服务工作的基础设施建设及信息化建设。

4.对项目管理的建议

加大对退休人员管理服务工作的基础设施建设及信息化建设

5.其他建议

附表 1 自我评价评分表

自我评价评分附件表							
一级指标	二级指标	三级指标	年度目标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析
产出指标	数量指标	社会化服务人次	≥ 200000 人次	200000 人次	8	8	
		退休人员档案集中管理率	$\geq 95\%$	95%	8	8	
	质量指标	目标人群覆盖率	$\geq 80\%$	82%	8	8	
		活动计划完成率	$=100\%$	100%	8	8	
	时效指标	活动举办完成率	$=100\%$	100%	8	8	
效益指标	社会效益指标	政策宣传到位率	$=100\%$	100%	15	15	
		退休群体稳定率	$=100\%$	100%	10	10	
满意度指标	服务对象满意度指标	退休人员满意度	$\geq 80\%$	80%	5	5	
