
财政项目支出绩效自评报告

项目名称：郑州市人力资源和社会保障信息化维护费

项目单位：郑州市人力资源和社会保障数据管理中心

主管部门：郑州市人力资源和社会保障局机关

2023 年 06 月

一、项目基本情况

（一）项目概况

网络线路租用及维护，小型机、Oracle 数据库、存储及数据备份维护服务，服务器、存储、网络设备硬件维保，短信平台服务，UPS 及精密空调维保服务，机房动环监控系统维保服务

（二）项目预算安排及使用情况

表 1-2-1 年度预算安排及使用情况统计表

单位：万元

	年初预算数	全年预算数	全年执行数	执行率
年度资金总额：	328.00	328.00	320.31	97.66%
政府预算资金	328.00	328.00	320.31	97.66%
财政专户管理资金	0.00	0.00	0.00	0.00%
单位资金	0.00	0.00	0.00	0.00%

（三）资金管理情况表

表 1-2-2 资金管理情况表

	情况说明	存在问题和改进措施
安排科学性	安排科学	null
拨付合规性	拨付合规	null
使用规范性	使用规范	null
预算绩效管理情况	严格按照绩效管理办法执行	null

（四）项目绩效目标

1. 项目年度绩效目标

满足郑州市参保群众通过多种途径办理各项人社业务，并且部分线上业务能够做到足不出户网上办理。

2.项目年度绩效目标完成情况

保障业务系统运行环境正常,应用服务器的健康运行，业务数据的安全，各项人社政策信息化需求的落实。

二、总体评价结论和指标分析

（一）总体评价结论

综合考虑资金管理、产出、效果、满意度等各方面因素，通过数据采集及分析，最终评分结果：郑州市人力资源和社会保障信息化维护费绩效自我评价结果为:总得分 99.77 分，属于"优"。

（二）指标分析

1.绩效目标完成的指标

业务系统软硬件运行维护数；运行维护准确率；系统问题及时反馈率；软硬件故障发生数；业务系统稳定运行年度累计故障恢复时间；设备巡检情况；服务群众满意度；

2.没有完成绩效目标的指标

三、存在的问题和建议

（一）存在的问题

随着信息化的发展，系统运行维护加大，该项资金已不能保证工作正常运行。建议增加该项维护资金。

（二）改进建议

1.对项目决策的建议

立项依据要充分、立项程序要规范、绩效目标要合理、绩效指标要明确、预算编制要科学、资金分配要合理。

2.对预算安排及执行情况的建议

编制以后年度预算时，保留该项目预算

3.对资金管理的建议

对于符合招标限额的走招标流程,对于达不到招标限额的中心领导要加强监管加强审计,项目执行过程中要有季度汇报，年终有总结汇总。

4.对项目管理的建议

该项目为保留项目。该项目 2012 年增加的项目 350 万元，随着信息化的发展，系统运行维护加大，该项资金已不能保证工作正常运行。建议增加该项维护资金。中心机房的基础保障包括 1.机房基础环境维护费 68 万；2.服务器、存储、网络设备硬件维保费用 128.6 万元；3.小型机、Oracle 数据库、存储及数据备份维护服务费 108.5 万元；4.系统维保测评 34 万；5.短信平台服务费 12 万元。

5.其他建议

附表 1 自我评价评分表

自我评价评分附件表							
一级指标	二级指标	三级指标	年度目标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析
产出指标	数量指标	业务系统软硬件运行维护数	>12次	15次	15	15	
	质量指标	运行维护准确率	100%	100%	15	15	
	时效指标	系统问题及时反馈率	100%	100%	10	10	
效益指标	经济效益指标	软硬件故障发生数	<2次	0次	10	10	
	社会效益指标	业务系统稳定运行年度累计故障恢复时间	低于24小时	100%	10	10	
	生态效益指标	设备巡检情况	完善	100%	5	5	
满意度指标	服务对象满意度指标	服务群众满意度	>98%	99%	5	5	
