
财政项目支出绩效自评报告

项目名称：信息系统运行维护费

项目单位：郑州市社会保险中心

主管部门：郑州市人力资源和社会保障局机关

2023 年 06 月

一、项目基本情况

（一）项目概况

省社保信息系统运行维护相关费用。

（二）项目预算安排及使用情况

表 1-2-1 年度预算安排及使用情况统计表

单位：万元

	年初预算数	全年预算数	全年执行数	执行率
年度资金总额：	108.00	108.00	60.00	55.56%
政府预算资金	108.00	108.00	60.00	55.56%
财政专户管理资金	0.00	0.00	0.00	0.00%
单位资金	0.00	0.00	0.00	0.00%

（三）资金管理情况表

表 1-2-2 资金管理情况表

	情况说明	存在问题和改进措施
安排科学性	好	因疫情原因推迟，按照合同尽快安排支出
拨付合规性	好	null
使用规范性	好	null
预算绩效管理情况	好	null

（四）项目绩效目标

1. 项目年度绩效目标

做好河南省社会保障信息系统运行维护工作。1.本地历史遗留问题数据的转换、数据分析和

维护工作。2.社会保险数据统计分析及数据共享交换工作。3.梳理本地业务需求，提出合理建议、进行测试。4.开展经省级业务部门核准的本地政务服务个性化改造对接。5.组织信息系统功能的操作培训。6.配合省厅对信息系统运行进行检测分析及故障排除。

2.项目年度绩效目标完成情况

完成河南省社会保障信息系统软件正常运维，范围包括：城乡居民养老保险、企业养老保险、机关养老保险、职业年金、失业保险、工伤保险。

二、总体评价结论和指标分析

（一）总体评价结论

综合考虑资金管理、产出、效果、满意度等各方面因素，通过数据采集及分析，最终评分结果：信息系统运行维护费绩效自我评价结果为:总得分 93.56 分，属于"优"。

（二）指标分析

1.绩效目标完成的指标

梳理本地业务功能需求、提出合理建议、测试；根据本地工作需要，开展社会保险数据统计分析及数据共享交换工作；接受全市各级社保经办机构业务办理遇到的问题维护申请，问题数据分析及维护工作；数据迁移；数据录入、处理、备份、更新；配合省厅对信息系统运行进行故障监测分析及简单故障排查；根据省级要求对政策性调整进行系统同步更新；驻场工程师数量；数据处理正确性；问题解决时限；问题响应时限；服务参保单位及群众社保业务办理；参保单位及群众满意度；

2.没有完成绩效目标的指标

组织信息系统功能的操作培训工作；

三、存在的问题和建议

（一）存在的问题

专项因疫情影响较大，在下一年度积极推动工作的开展。

（二）改进建议

1.对项目决策的建议

已完成招标工作，后续按照合同约定尽快推动工作的进行。

2.对预算安排及执行情况的建议

预算安排及时

3.对资金管理的建议

严格按照合同要求完成工作，并及时付款。

4.对项目管理的建议

已完成招标工作，后续按照合同约定尽快推动工作的进行，并及时付款。

5.其他建议

附表 1 自我评价评分表

自我评价评分附件表							
一级指标	二级指标	三级指标	年度目标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析
产出指标	数量指标	梳理本地业务功能需求、提出合理建议、测试	≥50 个	55 个	3	3	
		根据本地工作需要，开展社会保险数据统计分析及数据共享交换工作	≥12 TB	12.3 TB	3	3	
		接受全市各级社保经办机构业务办理遇到的问题维护申请，问题数据分析及维护工作	≥20 0 笔	210 笔	5	5	

		数 据迁移	≥30 TB	30.4 TB	3	3	
		数 据录入、 处理、备 份、更新	≥18 0TB	180. 6TB	5	5	
		配 合省厅 对信息 系统运 行进行 故障监 测分析 及简单 故障排 查	≥12 0次	120 次	3	3	
		组 织信息 系统功 能的操 作培训 工作	≥4 次	2次	2	1	因全市爆发 多次疫情，严重影 响培训工作的正 常开展，造成指标 过低
		根 据省级 要求对 政策性 调整进 行系统 同步更 新	≥50 次	52次	3	3	
		驻 场工程 师数量	=3 人	3人	3	3	
	质量 指标	数 据处理 正确性	≥95 %	100 %	5	5	

	时 效 指标	问 题 解 决 时限	≤2 工作日	2 工 作日	3	3	
		问 题 响 应 时限	≤1 小时	1 小 时	2	2	
效 益指标	社 会 效益指标	服 务 参 保 单 位 及 群 众 社 保 业 务 办理	≥10 0%	100 %	2 5	2 5	
满意度 指标	服务对象 满意度指 标	参保单 位及群 众满意 度	≥80%	95%	5	5	
