
财政项目支出绩效自评报告

项目名称：政府购买信息化服务经费

项目单位：郑州市人力资源和社会保障数据管理中心

主管部门：郑州市人力资源和社会保障局机关

2023 年 06 月

一、项目基本情况

（一）项目概况

为持卡人提供发卡、用卡服务以及解决社保卡日常服务问题

（二）项目预算安排及使用情况

表 1-2-1 年度预算安排及使用情况统计表

单位：万元

	年初预算数	全年预算数	全年执行数	执行率
年度资金总额：	234.00	234.00	226.59	96.83%
政府预算资金	234.00	234.00	226.59	96.83%
财政专户管理资金	0.00	0.00	0.00	0.00%
单位资金	0.00	0.00	0.00	0.00%

（三）资金管理情况表

表 1-2-2 资金管理情况表

	情况说明	存在问题和改进措施
安排科学性	安排科学	null
拨付合规性	拨付合规	null
使用规范性	使用规范	null
预算绩效管理情况	严格按照预算绩效管理办法执行	null

（四）项目绩效目标

1. 项目年度绩效目标

打造以社保卡为核心载体，融合各类公共服务功能的市民卡综合服务平台，实现市民卡的

一卡多用和通用。到 2021 年底,实现社保卡可办理个人的看病就医、商超购物支付、公积金业务、停车缴费、个人征信等各项公共服务业务,实现 “一卡通用、一码通城”。

2.项目年度绩效目标完成情况

有效整合我市已建成和正在建设的信息化建设成果、卡应用成果和相关资源,实现各部门各领域信息和服务资源的有序共享。市民卡应用全面涵盖政务公共服务、公用事业服务、个人征信服务、商业消费及金融服务。创新城市服务模式,为市民提供方便、快捷、优质、安全服务。同时努力拓展与郑州等周边城市的互联互通,助力区域经济社会发展。运用云计算、物联网、移动互联网、区块链等信息技术,构建基于市民卡的便民综合服务平台,以手机支付、自助终端等应用为突破,建成覆盖经济生活各方面的智慧城市基础设施,将市民卡打造成为郑州城市新名片。

二、总体评价结论和指标分析

(一) 总体评价结论

综合考虑资金管理、产出、效果、满意度等各方面因素,通过数据采集及分析,最终评分结果:政府购买信息化服务经费绩效自我评价结果为:总得分 99.68 分,属于"优"。

(二) 指标分析

1.绩效目标完成的指标

社保卡月均制作数量;社保卡金融账户激活率;服务问题及时反馈率;社保卡覆盖率;群众投诉率;社保卡应用普及率;服务群众满意度;

2.没有完成绩效目标的指标

三、存在的问题和建议

(一) 存在的问题

截至目前郑州市已发放实体社保卡 1280 万张、电子社保卡签发超 800 万人(含省直)。并且社保卡升级为市民卡后不仅在人社领域全面普及了人社服务“一卡通”,还在校园生活、政务

服务、就医购药、交通出行、旅游观光、日常消费、惠民惠农补贴发放等多个领域推行“一卡通”应用。随着服务群体的增加和社保卡应用功能的增加，社保卡服务的工作量也呈指数级增加，现有的政府购买服务资金难以应对快速增长的服务需求，希望能够增加资金。

（二）改进建议

1.对项目决策的建议

立项依据要充分，立项程序要规范，绩效目标要合理，绩效指标要明确，预算编制要科学，资金分配要合规

2.对预算安排及执行情况的建议

编制以后年度预算时，保留该项目预算

3.对资金管理的建议

加强预算管理，确保财产安全；在取得招标文件后，根据项目性质成立招投标项目小组，并在合同中要有上级纪委、中心纪委和本级财务部门监管。加强预算管理，确保财产安全；在取得招标文件后，根据项目性质成立招投标项目小组，并在合同中要有纪委部门监管。

4.对项目管理的建议

依据招标文件和合同要求，围绕市民卡工作，应加强人员培训，深入业务一线，助力郑州市市民卡融合社保、金融、交通、卫生和城市自主密钥的密钥体系；建设包括来自公安、人社、卫健、医保、民政、教育、税务等各部门信息的市民基础信息资源库；充分利用郑州市电子政务云服务平台，实现多方面数据共享，促进市民卡服务更加便利化、多样化，最终实现市民卡的一卡多用和通用，提高群众和企业的获得感、幸福感；加强对网站及政务新媒体的运营管理力度，适时增加信息发布的频度、形式，适当扩宽广度，积极探索新渠道，结合重要时段增强读网监测强度，就人社服务的热点和痛点问题开展灵活多样的解读，丰富人社信息化服务。

5.其他建议

附表 1 自我评价评分表

自我评价评分附件表							
一级指标	二级指标	三级指标	年度目标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析
产出指标	数量指标	社保卡月均制作数量	>30000 张	35000 张	20	20	
	质量指标	社保卡金融账户激活率	100%	100%	10	10	
	时效指标	服务问题及时反馈率	100%	100%	10	10	
效益指标	经济效益指标	社保卡覆盖率	100%	100%	10	10	
	社会效益指标	群众投诉率	<0.02%	0%	10	10	
	生态效益指标	社保卡应用普及率	100%	100%	5	5	
满意度指标	服务对象满意度指标	服务群众满意度	>99%	99%	5	5	
