
财政项目支出绩效自评报告

项目名称：机关及二级机构集中办公场地物业费

项目单位：郑州市教育局教育中心管理处

主管部门：郑州市教育局机关行政

2023 年 09 月

一、项目基本情况

（一）项目概况

需要支付局机关及二级机构集中办公场地安保费、保洁费、东西两院后勤保障服务费、垃圾下水道处理及清运费等的物业管理费、设施设备零星维修费、集中文印费和外聘人员工资社保费等，为局机关及二级机构提供满意的后勤管理与服务，确保办人民满意的教育的各项工作顺利完

成。

（二）项目预算安排及使用情况

表 1-2-1 年度预算安排及使用情况统计表

单位：万元

	年初预算数	全年预算数	全年执行数	执行率
年度资金总额：	376.00	376.00	376.00	100.0%
政府预算资金	376.00	376.00	376.00	100.0%
财政专户管理资金	0.00	0.00	0.00	0.00%
单位资金	0.00	0.00	0.00	0.00%

（三）资金管理情况表

表 1-2-2 资金管理情况表

	情况说明	存在问题和改进措施
安排科学性	资金管理安排科学	无
拨付合规性	资金拨付规范	无
使用规范性	资金使用规范	无
预算绩效管理情况	预算绩效管理情况良好	无

（四）项目绩效目标

1. 项目年度绩效目标

提供高效、满意的后勤保障，确保局机关及二级机构各项服务教育教学业务的开展

2.项目年度绩效目标完成情况

年度总目标：完成为市教育局及二级机构提供后勤管理服务和保障工作。 预期产出目标：98% 效果目标：95%

二、总体评价结论和指标分析

（一）总体评价结论

综合考虑资金管理、产出、效果、满意度等各方面因素，通过数据采集及分析，最终评分结果：机关及二级机构集中办公场地物业费绩效自我评价结果为：总得分 100 分，属于“优”。

（二）指标分析

1.绩效目标完成的指标

保洁服务日；维修服务单完成率；供餐次数；会议服务场次；安保服务日；文印服务张数；资金使用效率；服务措施增长情况；工作目标完成率；维修服务满意率；集中文印服务满意度；安保服务满意度；服务对象满意度；会务服务满意度；保洁服务满意度；

2.没有完成绩效目标的指标

无

三、存在的问题和建议

（一）存在的问题

无

（二）改进建议

1.对项目决策的建议

无

2.对预算安排及执行情况的建议

无

3.对资金管理的建议

无

4.对项目管理的建议

无

5.其他建议

无

附表 1 自我评价评分表

自我评价评分附件表							
一级指标	二级指标	三级指标	年度目标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析
产出指标	数量指标	保洁服务日	≥310日	310日	6.5	6.5	
		维修服务单完成率	≥99%	99%	7	7	
		供餐次数	≥620次	620次	7	7	
		会议服务场次	≥450场	450场	6.5	6.5	
		安保服务日	≥365日	365日	6.5	6.5	
		文印服务张数	≥80万张	80万张	6.5	6.5	
效益指标	经济效益指标	资金使用效率	高	100%	5	5	
	社会效益指标	服务措施增长情况	比往年数量增加	100%	1.0	1.0	
		工作目标完成率	≥90%	90%	1.0	1.0	
满意度指标	服务对象满意度指标	维修服务满意率	≥97%	97%	0.5	0.5	
		集中文印服务满意度	≥97%	97%	1	1	
		安保服务满意度	≥98%	98%	1	1	

		服 务 对 象 满意度	≥91%	91%	1	1	
		会 务 服 务 满意度	≥97%	97%	1	1	
		保洁服 务满意 度	≥99%	99%	0.5	0.5	