



高龄津贴补助资金项目部门评价报告

(郑州市民政局机关)

一、基本情况

(一) 项目概况。

项目背景：

建立老年人高龄津贴制度，让老年人共享经济社会发展的成果，是社会文明进步的重要标志，也是弘扬尊老敬老中华民族传统美德，践行社会主义核心价值观的重要体现。为深入贯彻落实《国务院关于加快发展养老服务业的若干意见》（国发〔2013〕35号）文件精神，推进补缺型老年福利向适度普惠型社会福利发展，让老年人共享社会经济发展成果，《郑州市人民政府关于全面推进养老服务业发展的实施意见》（郑政〔2014〕36号）规定，从2015年1月起，我市为80岁以上的郑州市户籍老人发放高龄津贴（80-89周岁、90—99周岁、100周岁以上老人每人每月分别为100元、200元、300元），实现高龄津贴全覆盖。2016年3月，市民政局联合市财政、人社、公安部门制定了《郑州市高龄津贴发放管理暂行办法》（郑民文〔2016〕28号），文件对高龄津贴的申请、审核和发放做了明确的说明。市民政局建立了全市统一的高龄津贴信息管理系统，组织召开了全市高龄津贴发放业务培训会议，为全市的所有县(市、区)、街道办(乡、镇)、社区(村)设置了专用账号。高龄津贴采取线下申报的方

式，由老年人（行动不便的可委托子女等亲属代理）向户籍所在地的社区（村）提出申请。自此，我市高龄津贴制度全面确定。

主要内容及实施情况：

为减少高龄津贴年审等环节，更加便捷的服务老年人，在2021年，市民政局联合财政、人社、公安、大数据等部门，制定了《郑州市高龄津贴发放管理办法》（郑民文〔2021〕113号），对原发放系统进行了整改升级，对高龄津贴实行按月发放、动态管理，逐步实现免申即享和一卡通办。同时推行高龄津贴申请线上线下结合，保留线下申请的同时，线上申请通过“郑好办-亲清在线-高龄津贴”提出申请，审核全程通过“郑好办”办理，由市大数据局负责郑州市高龄津贴信息平台的维护工作，建立我市老年人信息数据库，发放通过惠民惠农财政补贴资金“一卡通”系统统一发放。高龄津贴资金除省级资金（省财政对省辖市的80-89岁老人每人每月补助5元，对90-99岁老人每人每月补助30元，对100岁以上老人每人每月补助150元）外，剩余资金由市和各开发区、区财政各承担50%，纳入同级财政预算。市财政每年编制市级匹配资金预算，由市财政安排拨付资金。2022年全年，我局发放民政部分高龄津贴人数为89948人，发放高龄津贴资金12076.13万元，为高龄老人的生活提供部分经济保障，让老年人得到党和政府的关怀，营造爱老敬老尊老的氛围。

（二）项目绩效目标。包括总体目标和阶段性目标。

总体目标：

1. 发放时间：从 2022 年 1 月 1 日起为郑州市户籍的 80 周岁以上老年人发放高龄津贴。

2. 发放标准：80—89 周岁的老年人，每人每月 100 元；90—99 周岁的老年人，每人每月 200 元；年满 100 周岁以上的老年人，每人每月 300 元。

3. 工作要求：（1）提高思想认识，认真抓好落实；（2）精准核对数据，简化申请和定期认证审核程序，提高认证率和资金使用准确性；（3）加强督促检查，接受社会各界监督和有关部门检查。

阶段性目标：

每月 10 号前，足额按月发放高龄津贴。

二、绩效评价工作开展情况

项目严格按照彩票公益金管理制度、财务管理制度执行，项目资金支出和原定用途、预算批复用途相符，支出符合国家财经法规和财务管理制度规定，资金拨付程序规范。

三、综合评价情况及评价结论（附相关评分表）

（一）产出指标完成情况分析：

（1）项目完成数量。

发放高龄津贴的 80 岁以上老年人口数 ≥ 80000 人

（2）项目完成质量。

80-89 岁老年人每月发放标准 100 元；

90-99 岁老年人每月发放标准 200 元；

100 岁及以上老年人每月发放标准 300 元；

高龄津贴资金社会化发放率 100%；

高龄津贴资金政策的合规性，符合政策。

（3）项目实施进度。

高龄津贴资金预算及时安排；

按照市级进度按月已及时发放到账。

（二）效益指标完成情况分析。

（1）项目实施的经济效益和社会效益分析

切实开展民生政策落实工作，努力解决群众关注的热点、难点问题，稳步提升高龄老年人的生活水平。

（2）项目实施的可持续影响分析。

健全监督机制。严格执行高龄补贴操作规程，规范审核审批程序，严格把好群众申请关、审核确认关，强化审核结果以及审批结果多途经接受社会监督，建立“谁调查、谁负责，谁签字、谁负责，谁审批、谁负责”的责任追究制度，细化分清区民政部门、镇（街道）、村（社区）在审核审批和动态管理工作中的主体责任，推动了规范化管理。不断完善 80 岁以上老人高龄津贴制度。

（三）满意度指标完成情况分析。

村（社区）老人满意度满意度 95%。

四、绩效评价指标分析

（一）项目决策情况。

项目资金安排科学合理。

（二）项目过程情况

项目资金拨付合规，使用规范

（三）项目成本情况

项目资金 5839.35 万元足额下拨。

（四）项目产出情况

为郑州市户籍的 80 周岁以上老年人按时足额发放高龄津贴。

（五）项目效益情况

为我市高龄老人的生活提供部分经济保障，让老年人得到党和政府的关怀，营造爱老敬老尊老的氛围。

五、主要经验及做法、存在的问题及原因分析

主要经验及做法：2021 年升级高龄津贴发放系统，保留社区线下申请的基础上，在郑好办 APP “亲清在线” 开设高龄津贴申报板块，推行高龄津贴申请线上线下结合，通过惠民惠农财政补贴资金 “一卡通” 系统统一发放，全面取消了年审。

存在的问题及原因分析：部分区（县、市）出现结余或者不足的情况，原因是由于高龄老人身体的不确定性，资金预算不能精准确定。

六、有关建议

由于我市高龄津贴是由人社部门和民政部门共同发放，目前相互信息反馈还不及及时，建议畅通信息反馈机制。

七、其他需要说明的问题

无



附件 1

高龄津贴补助资金项目绩效目标表

一级指标	二级指标	三级指标	指标值
产出指标	数量指标	发放高龄津贴的 80 岁以上老年人口数	≥80000 人
	质量指标	80—89 岁老年人每月发放标准	≥100 元/月/人
	质量指标	90-99 岁老年人每月发放标准	≥200 元/月/人
	质量指标	100 岁老年人每月发放标准	≥300 元/月/人
	时效指标	高龄津贴资金拨付时间	2022 年 6 月底前
	时效指标	为年龄到 80 周岁以上的老年人及时发放情况	收到申请次月发放
效益指标	社会效益指标	高龄老人生活水平提升情况	稳步提升
满意度指标	服务对象满意度指标	享受高龄津贴补助的 80 岁以上老年人满意度	≥85%

附件 2

高龄津贴补助资金项目绩效目标评分表

一级指标	二级指标	三级指标	指标值	分值	得分
产出指标	数量指标	发放高龄津贴的 80 岁以上老年人口数	≥80000 人	20	20
	质量指标	80—89 岁老年人每月发放标准	≥100 元/月/人	10	10
	质量指标	90-99 岁老年人每月发放标准	≥200 元/月/人	10	10
	质量指标	100 岁老年人每月发放标准	≥300 元/月/人	10	10
	时效指标	高龄津贴资金拨付时间	2022 年 6 月底前	10	10
	时效指标	为年龄到 80 周岁以上的老年人及时发放情况	收到申请次月发放	10	10
效益指标	社会效益指标	高龄老人生活水平提升情况	稳步提升	25	25
满意度指标	服务对象满意度指标	享受高龄津贴补助的 80 岁以上老年人满意度	≥85%	5	5