



# 临时人员绩效工资项目部门评价报告

(郑州市儿童福利院)

## 一、基本情况

郑州市儿童福利院作为郑州市唯一的儿童福利机构，在院儿童近 700 名，其中 98%以上为残疾儿童。根据民政部民福发[1993]6 号文第二十四条，工作人员与婴儿、残疾儿童的比例为 1:1.5，郑民文[2010]109 号文以及 2008 年市政府领导批复文件儿童福利院 150 名聘用员工人员经费纳入预算。临时工人员为孤残儿童提供了 24 小时全天候养育、教育、康复、医疗等服务。该项目的资金主要为一线工作人员提供了人员经费的保障。该项目资金每月按时支付人员经费，为一线工作人员提供了稳定的劳动保障及工作环境，有利于其为孤残儿童提供更加专业的养治教康服务。2022 年该项目资金下拨 146 万元，截止到 2022 年 12 月底已全部支付完毕，无结余，执行率 100%。

## 二、绩效评价工作开展情况

### (一) 绩效评价目的、对象和范围

该项目绩效评价目的在于考察临时工是否为孤残儿童提供医疗、康复、教育、安置、养育为一体的生活保障服务，是否按时足额支付临时工人员经费。

### (二) 绩效评价原则、评价指标体系（附表说明）、评价方

法、评价标准等

1. 该项目绩效评价原则依据郑州市儿童福利院人事管理制度，依据该项目考评细则，评估组结合项目的实际情况，由各科室负责人每月对临时工开展绩效考核，从项目运行角度，针对性的设计项目评估指标。

2. 评价具体评估方法为：（1）服务对象访谈；（2）评分与总结；（3）比较法；（4）因素分析法；（5）调查问卷法。

3. 评价标准依据孤残儿童各项需求得到满足，儿童养教治康综合化水平提高，临时工按照工作细则完成养教治康各项工作任务。

4. 该项目评价从预算情况、资金管理情况、绩效目标体系三部分进行评价，形成评价指标体系（见附件1）。

### （三）绩效评价工作过程。

项目绩效评价按照资金管理、项目预算、项目目标三方面开展，宣教科主导对该项目绩效进行自评。单位通过调查问卷法，比较法等方法对被评价项目年度目标及指标体系完成情况进行核实分析，对未完成年度目标值的指标进行解释说明。通过自评，了解到该项目年度运行情况较好，调动了临时工人员工作积极性，保障了儿童养教治康需求得到满足。

## 三、综合评价情况及评价结论（附相关评分表）

综合考虑资金管理、产出、效果、满意度等各方面因素，通过数据采集及分析，形成综合评价情况评分表（见附件2），最

终评分结果：临时人员绩效工资绩效自我评价结果为：总得分93.84分，属于"优"。

#### **四、绩效评价指标分析**

##### **（一）项目决策情况。**

根据市长批复临时工批复150人文件，每个月按时发放临时工绩效，严格按照单位人事管理制度及规定执行。对职工工作能力方面的考评，完善职称评定及考核办法，建立合理的人事考核制度，调动职工工作积极性，设定职工的奖惩机制，积极开展人才储备工作，督促人员提高专业水平，为儿童提供综合性及精细化服务。

##### **（二）项目过程情况。**

各科室按照人事考核细则对临时工绩效考核，并根据人事制度及请销假制度对临时工进行考勤考核，宣教科汇总各科室绩效与考勤考核情况，严格人事管理规范核对打分情况，造每月考核绩效表。

##### **（三）项目成本情况。**

按照郑州市最低工资标准发放临时工经费。按照年初预算及财政拨付资金，结合每月考核情况合规及时发放经费。

##### **（四）项目产出情况。**

通过人事考核制度，为儿童提供24小时全天候服务的临时工人员及时支付绩效工资，促进其更好地为院内儿童提供综合性服务，从而促进儿童茁壮成长。

#### （五）项目效益情况。

该项目提高了临时工生活质量，促进院内儿童养治教康工作运转。绩效工资调动了临时工工作积极性，为为儿童提供安全、温馨、舒适、接近家庭成长环境，营造家的氛围，让儿童在充满爱和归属感的氛围中健康快乐地成长。

### 五、主要经验及做法、存在的问题及原因分析

（一）申请财政拨款用于支付临时工绩效工资，激励并提高聘用人员工作的积极性、主动性，更好地促进其为孤残儿童提供养治教康专业化服务。

（二）聘用人员流动性大、招聘人员困难，建议提高该项目资金，提高临时工工资福利，保持临时工人员队伍稳定性。

### 六、有关建议

#### （一）项目决策

进一步加强对职工工作能力方面的考评，完善职称评定及考核办法，建立合理的人事考核制度，调动职工工作积极性，设定职工的奖惩机制，积极开展人才储备工作，督促人员提高专业水平，为儿童提供综合性及精细化服务。

#### （二）项目管理

完善现有人事管理制度，使项目工作有规可依，有章可寻。逐步项目完善监督机制，加强对职工的监督管理力度。

#### （三）资金管理

为提高临时职工的工作积极性、主动性，提升孤残儿童养

育、特殊教育和医疗康复等服务水平，加强项目资金管理，建议增加临时工绩效工资，并纳入部门专项预算。

#### （四）预算安排及执行

聘用人员流动性大、招聘人员困难，建议逐年提高项目资金，提高临时工工资福利，保持临时工人员队伍稳定性。

### 七、其他需要说明的问题

无。

附件：1. 评价指标体系

2. 综合评价情况评分表



2023年6月30日

## 附件 1

### 评价指标体系

一、项目预算安排及使用情况，总分 10 分，得分 10 分。

单位 万元	年初 预算数	全年 预算数	全年 执行数	执行率
年度资金 总额	146	146	146	100%

二、资金管理情况，总分 20 分，得分 20 分。

指标名称	情况说明	分 值	得 分
安排 科学性	按照部门预算编制和资金管理辦法的要求,进行项目论证、 评审、立项等必要程序。	5	5
拨付 合规性	严格按照国库集中支付制度有关规定支付资金,未出现违 规将资金从国库转入财政专户或支付到预算单位实有资金 账户等问题。	5	5
使用 规范性	严格按照下达预算的科目和项目执行,未出现截留、挤占、 挪用和擅自调整等问题。	5	5
预算绩效管 理情况	将资金纳入绩效管理,设置绩效目标,开展绩效管理情况。	5	5

三、绩效目标体系，总分 70 分，得分 63.84 分。

一级指标	二级指标	三级指标	年度目标值	分值	得分
产出指标	数量指标	发放绩效工资人数	≤150 人	10	10
	质量指标	发放绩效质量水平	提高	15	15
	时效指标	发放绩效及时性	及时	15	12.75
效益指标	社会效益指标	聘用人员生活质量	提高	10	8
		院内儿童养治教康工作运转	正常	10	9
		孤残儿童生活环境	改善	5	4.5
满意度指标	服务对象满意度指标	临时工满意度	≥98%	5	4.59

## 附件 2

### 综合评价情况评分表

一、项目预算安排及使用情况，总分 10 分，得分 10 分。

单位 万元	年初 预算数	全年 预算数	全年 执行数	执行率
年度资金 总额	146	146	146	100%

二、资金管理情况，总分 20 分，得分 20 分。

指标名称	情况说明	分 值	得 分
安排 科学性	按照部门预算编制和资金管理方法的要求，进行项目论证、评审、立项等必要程序。	5	5
拨付 合规性	严格按照国库集中支付制度有关规定支付资金，未出现违规将资金从国库转入财政专户或支付到预算单位实有资金账户等问题。	5	5
使用 规范性	严格按照下达预算的科目和项目执行，未出现截留、挤占、挪用和擅自调整等问题。	5	5
预算绩效管理情况	将资金纳入绩效管理，设置绩效目标，开展绩效管理情况。	5	5



三、绩效目标体系，总分 70 分，得分 63.84 分。

一级指标	二级指标	三级指标	年度目标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析
产出指标	数量指标	发放绩效工资人数	≤ 150 人	131 人	10	10	
	质量指标	发放绩效工资水平	提高	100%	15	15	
	时效指标	发放绩效工资及时性	及时	85%	15	12.75	人员考核有时滞后或者发放日期遇到节假日会滞后。同时，因为全市疫情，根据疫情防控管理，不能及时发放。改进措施是提前发放，规避节假日发放滞后问题。
	社会效益指标	聘用人员生活质量	提高	80%	10	8	工资水平低和工作任务重；改进措施：根据最低工资标准提高临时工工资待遇。
		院内儿童养治教康工作运转	正常	90%	10	9	儿童特殊性，导致人员专业水平需要进一步提高；改进措施加强对人员开展业务培训，提高技能。

效益指标		孤残儿童生活环境	改善	90%	5	4.5	卫生存在死角、绿化水平需要提高；改进措施加强对儿童场所环境创设，提高工作人员专业技能。
满意度指标	服务对象满意度指标	临时工满意度	≥98%	90%	5	4.59	工作任务重，工资水平不高；改进措施：根据最低工资标准提高临时工工资待遇。