

郑州市退役军人事务局部门整体 自评报告

一、基本情况

（一）年度部门履职目标及主要任务。

年度部门总目标：加强退役军人思想政治工作和服务保障体系建设，建立健全集中统一、职责清晰的退役军人管理保障体制，协调各方面力量更好为军人军属服务，维护军人军属合法权益，让军人成为全社会尊崇的职业，褒扬彰显退役军人为党、国家和人民牺牲奉献的精神风范和价值导向，更好地为增强部队战斗力和凝聚力做好组织保障；贯彻落实党中央关于退役军人工作的方针政策和决策部署，在履职尽责中坚持和加强党对退役军人工作的集中统一领导。

主要任务：

1. 依法依规落实退役军人移交安置工作。积极完善转业军官“直通车”式、“绿色通道”式安置办法，促进转业军官与用人单位的良性互动，实现人尽其才、才尽其用、人岗相适、各得其所；创新完善转业军官教育培训模式，在继续做好转业军官岗前适应性培训的基础上，探索转业军官岗前培训与进高校培训有效整合、有机结合培训模式；贯彻落实

法规政策，优化接收报到程序，提升服务和安置质量，做好符合政府安排工作退役士兵、自主就业退役士兵、计划移交伤残士兵和复员干部接收报到及安置工作。

2. 落实好军休接收安置工作，落实好军休生活待遇。完善军休人员“随退随审、即交即接”工作机制，健全移交安置工作规范，进一步提高全市军休服务管理机构社会化服务和保障水平，积极探索为军休干部提供优质的社会化服务，积极推进军休所营院物业化管理。

3. 做好拥军优属、优抚褒扬工作。在全社会广泛营造尊崇军人军属浓厚氛围，增强军人的荣誉感、幸福感、获得感。组织好双拥慰问活动，按时发放未就业随军家属生活补助；密切军政军民关系，支持部队建设，帮助部队解决战备训练和生活中存在的问题，完善拥军支前军地协调机制，协调做好部队执行重大任务、非战争军事行动等的多元化保障。落实优抚对象在医疗、住房、交通、教育、养老等方面的优待优惠政策，及时足额拨付各类优待抚恤经费；完成中原英烈纪念馆整体提升改造；健全规范烈士祭扫制度和礼仪规范，开展网上祭奠英烈活动；落实中央《烈士纪念设施规划建设修缮管理维护总体工作方案》，指导县（市）加强烈士陵园管理，修缮和提升郑州烈士陵园、登封市革命烈士纪念馆等示范点，提高全市烈士纪念设施的建设、管理工作水平。

4. 做好退役军人合法权益保障工作。注重典型引领，强化服务意识，思想上多关心、生活上多关爱、政治上多关怀，继续做好退役军人思想政治工作，建强志愿者队伍、“兵支书”队伍和网评员队伍三支队伍；明确信访事项办理流程，制定出台郑州市退役军人信访工作办法，加强对市退役军人服务中心的接待工作指导，切实维护退役军人的合法权益。

（二）年度部门整体绩效目标、绩效指标设置情况。

年度部门整体算绩效目标设定情况：依据市委、市政府与本部门职责相关的决策部署，结合部门年度工作计划，明确年度主要工作任务，预计在本年度内履职所要达到的总体产出和效果，将其确定为部总体目标，并以定量和定性相结合的方式表述。

年度部门绩效指标设定情况：依据部门（单位）总体目标，结合部门（单位）的各项具体工作职责和工作任务，确定每项工作任务预计要达到的产出和效果，从运行成本、管理效率、履职效能、社会效益、可持续发展能力和服务对象满意度等方面概括、提炼出最能反映工作任务预期实现程度的关键性指标，并将其确定为相应的绩效指标。

二、绩效自评工作开展情况

为了做好此次绩效自评工作，郑州市退役军人事务局高度重视，由局财务室牵头，各业务处室及项目单位配合，按照《郑州市财政局关于开展2022年度市级预算自评和部门评价工作的通知》（郑财绩〔2023〕6号）要求，从绩效自评准备阶段、绩效自评实施阶段及绩效自评报告撰写三个阶段组织实施。

（一）绩效自评准备阶段

我局于2023年5月中旬成立绩效自评工作小组，明确人员分工，相关人员各司其职，制定此次绩效自评的工作计划，并根据2022年部门整体绩效目标表设置填报自评表所需的基础数据表和资料清单。

（二）绩效自评实施阶段

我局于2023年5月中旬至2023年6月初，组织各业务处室和项目单位填报基础数据表，提交相关资料。

（三）绩效自评报告撰写阶段

绩效自评工作小组通过收集、汇总、分析材料，填报自评表；并根据《郑州市财政局关于开展2022年度市级预算自评和部门评价工作的通知》（郑财绩〔2023〕6号）的部门整体绩效自评报告参考提纲，结合部门整体情况，撰写郑州市退役军人事务局2022年部门整体绩效自评报告。

三、综合评价结论

综合考虑预算执行率、投入管理指标、产出指标、效益指标等各方面因素，按照工作目标管理、预算和财务管理、绩效管

理、重点工作完成、履职目标实现、履职效益、满意度六大方面进行梳理，通过数据采集及分析，最终评分结果为：总得分96.82分。

四、绩效目标实现情况分析

（一）部门资金情况分析

1. 部门资金到位情况分析：2022年度部门预算资金130317.52万元，在年内已全额到位，到位率100%。

2. 资金执行情况分析：2022年度部门预算资金130317.52万元，在年内已执行111743.02万元，执行率85.75%。

3. 资金管理情况分析：加强机关及局属单位资金管理，确保各类资金安全、合规、有效使用。充分发挥内部审计和监察机构的作用，建立健全预算执行动态监控机制和内部监督检查机制，切实履行内部监督职责。各业务主管处室加强专项资金监督检查，对发现的问题及时制定整改措施并落实。

（二）项目绩效指标完成情况分析

1. 投入管理指标情况分析

工作目标管理情况：目标依据充分，用以反映和考核部门整体绩效目标与部门年度履职目标相符，工作任务科学有效，绩效指标合理。

预算和财务管理情况：预算编制完整，决算真实有效，资金使用合规，管理制度健全，预决算信息面向社会公开，资产管理规范，专项资金细化率100%，预算执行率85.75%，

预算调整率 0%，结转结余率 0.23%，“三公经费”控制率 95.41%，政府采购执行率 100%。

绩效管理情况：绩效监控完成率 100%，绩效自评完成率 100%，部门绩效评价完成率 100%，评价结果应用率 100%。

2. 产出指标情况分析

军队转业干部、转业士官及军休安置等主要任务全部完成，未发生重大退役军人群体性涉稳事件。

3. 效益指标情况分析

部门整体工作基本完成，受疫情影响异地祭扫未开展，各类服务对象满意率均超过 95%。

五、发现的主要问题和改进措施

2022 年本部门预算资金按照市财政压缩规模的要求进行了压缩，但因受疫情汛情等原因影响，个别专项资金执行率偏低。下一步，将积极与相关业务处室沟通，根据上一年度资金支付和业务需求情况，科学合理编制下年部门预算。

六、绩效自评结果拟应用和公开情况

我局高度重视绩效评价结果的应用工作，并将根据绩效评价结果采取如下工作措施：

（一）以绩效评价结果为依据，坚持评价与预算编制相结合

为加强绩效评价结果的应用，根据《郑州市市级预算绩效评价结果应用管理办法》等文件要求，市退役军人事务局将及

时向市财政局上报部门整体绩效自评报告和自评表，并将绩效评价结果作为以后年度项目预算安排的重要依据，并按照市财政局要求及时向社会公开。

（二）以绩效评价反馈问题为导向，提出整改思路和办法

根据绩效自评结果，要求各绩效指标责任部门进一步分析绩效目标未完成的原因，发现部门工作存在的问题，提出整改思路和解决办法，以问题为导向，强化责任抓落实，扎实推进我市退役军人事业健康发展。

（三）以绩效管理宣传培训为措施，提升绩效管理意识

进一步加强我局绩效管理水平，加强内部宣传，积极树立绩效管理理念，强化全员绩效意识，为推进预算绩效管理奠定良好基础；积极参加财政部门组织的绩效培训，不断提高职工绩效管理意识，让绩效管理理念深入人心，建立“花钱必问效，无效必问责”的理念。

七、绩效自评工作的经验、问题和建议

（一）绩效自评工作经验

通过开展部门自评工作，市退役军人事务局对预算绩效管理有了更深入的体会和更深刻的认识，这项工作理论性、专业性强，又紧密联系单位实际，是一项统筹性、系统性、协调性很强的工作。做好整体绩效自评工作，既需要充分发挥市退役军人事务局的统筹协调作用，推动局机关各业务处室、各单位业务科室乃至具体经办人员的配合支持。本次绩效自评工作，

使我局更加了解财政对资金的监管要求，树立“花钱必问效、无效必问责”的理念，项目管理从粗放走向精准，长期坚持，必定会有效提高资金的使用效率和效益。

（二）绩效自评工作发现的问题

通过自评工作，我局发现部门绩效管理还存在欠缺，一是部分工作人员普遍对绩效管理概念认识不足；二是 2022 年绩效目标中，部分指标设置的合理性不够，一些指标难以考察；三是绩效自评客观上增加了财务处室和有关业务处室的工作量，而且工作人员对绩效自评的工作不够熟练，大家普遍反映需要培训和指导。

（四）绩效自评工作的相关建议

通过此次绩效自评工作的开展，结合我局实际，提出如下建议：一是做好预算绩效管理宣传指导，增强绩效管理意识；二是强化相关人员绩效管理培训，建议市财政局在绩效工作开展前进行简要业务培训和工作指导。

八、其他需要说明的问题

无