

---

# 财政项目支出绩效自评报告

项目名称：物业管理费

项目单位：郑州市退役军人服务中心

主管部门：郑州市退役军人事务局机关

2023 年 09 月

## 一、项目基本情况

### （一）项目概况

总建筑面积为 3913.86 平方米，庭院面积 1000 米，会议室面积 400 平方米，电梯 1 部，有高压供电设备、监控设备、中央空调设备、消防设备等

### （二）项目预算安排及使用情况

表 1-2-1 年度预算安排及使用情况统计表

单位：万元

	年初预算数	全年预算数	全年执行数	执行率
年度资金总额：	101.00	101.00	97.88	96.91%
政府预算资金	101.00	101.00	97.88	96.91%
财政专户管理资金	0.00	0.00	0.00	0.00%
单位资金	0.00	0.00	0.00	0.00%

### （三）资金管理情况表

表 1-2-2 资金管理情况表

	情况说明	存在问题和改进措施
安排科学性	安排科学合理	null
拨付合规性	拨付合规	null
使用规范性	使用规范	null
预算绩效管理情况	严格按绩效管理开展	null

### （四）项目绩效目标

#### 1. 项目年度绩效目标

---

总建筑面积为 3913.86 平方米，庭院面积 1000 米，会议室面积 400 平方米，电梯 1 部，有高压供电设备、监控设备、中央空调设备、消防设备等。

## 2.项目年度绩效目标完成情况

按规定完成物业管理的支付。

## 二、总体评价结论和指标分析

### （一）总体评价结论

综合考虑资金管理、产出、效果、满意度等各方面因素，通过数据采集及分析，最终评分结果：物业管理费绩效自我评价结果为：总得分 99.69 分，属于“优”。

### （二）指标分析

#### 1.绩效目标完成的指标

预算执行率；整体成本控制率；节能降耗支出及时性；专项资金细化率；服务管理效果；结算及时性；物业服务满意率；公共设施完好率；保洁达标率；业主满意率；

#### 2.没有完成绩效目标的指标

## 三、存在的问题和建议

### （一）存在的问题

应该进一步细化物业管理费的使用规范。

### （二）改进建议

#### 1.对项目决策的建议

应该进一步细化物业管理费的使用规范。

#### 2.对预算安排及执行情况的建议

应该进一步细化物业管理费的使用规范。

#### 3.对资金管理的建议

---

应该进一步细化物业管理费的使用规范。

#### **4.对项目管理的建议**

应该进一步细化物业管理费的使用规范。

#### **5.其他建议**

附表 1 自评价评分表

自评价评分附件表							
一级指标	二级指标	三级指标	年度目标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析
成本指标	经济成本指标	预算执行率	≥95%	95%	5	5	
	社会成本指标	整体成本控制率	≥95%	95%	3	3	
	生态环境成本指标	节能降耗支出及时性	及时	100%	2	2	
产出指标	数量指标	专项资金细化率	≥90%	90%	10	10	
	质量指标	服务管理效果	良好	100%	10	10	
	时效指标	结算及时性	及时	100%	10	10	
效益指标	经济效益指标	物业服务满意率	≥95%	95%	10	10	
	社会效益指标	公共设施完好率	≥95%	95%	10	10	
	生态效益指标	保洁达标率	≥95%	95%	5	5	
满意度指标	服务对象满意度指标	业主满意率	≥95%	95%	5	5	

---