

# 2024 年郑州市政务服务办公室部门 预算公开

## 目 录

### 第一部分 郑州市政务服务办公室概况

一、主要职责

二、部门所属预算单位构成情况

### 第二部分 2024 年部门预算情况说明

### 第三部分 名词解释

### 附件： 2024 年郑州市政务服务办公室部门预算表

一、部门收支总体情况表

二、部门收入总体情况表

三、部门支出总体情况表

四、财政拨款收支总体情况表

五、一般公共预算支出情况表

六、一般公共预算基本支出表

七、支出经济分类汇总表

八、一般公共预算“三公”经费支出情况表

九、政府性基金预算支出情况表

十、国有资本经营预算支出情况表

十一、项目支出预算表

十二、部门（单位）整体绩效目标表

十三、部门预算项目绩效目标汇总表

## 第一部分 郑州市政务服务办公室概况

### 一、郑州市政务服务办公室主要职责

郑州市政务服务办公室是市政府工作部门，正处级，主要职责是：（一）拟订全市政务服务相关政策措施、标准规范、配套制度并组织实施。（二）统筹推进全市“一网通办”前提下的“最多跑一次”改革。（三）负责统筹推进全市政务服务实体平台体系建设，指导各县（市）区、开发区及各部门政务服务机构开展工作。（四）负责全市行政审批制度改革、审批服务便民化相关工作。（五）组织协调全市政务服务环境优化和评价工作，负责市级政务服务质量的监督评价工作。（六）负责全市政务服务电子监察工作。（七）负责组织协调、推进“权责清单”制度改革工作，负责全市政务服务事项目录管理和标准化建设。（八）完成市委，市政府交办的其他任务。机构改革后，设立独立核算预算单位1家，包括：郑州市政务服务办公室机关。与机构改革前主要变化是市政务服务中心从市政府办公厅二级机构整体划转到市政务服务办公室，组建市政务服务办公室。将市政务服务中心承担的行政职能，市政府办公厅的协调推进“放管服”改革职责，市机构编制委员会办公室、市政府法制办公室的行政审批制度改革相关职责整合，组建市政务服务办公室，作为市政府工作部门。

### 二、郑州市政务服务办公室所属预算单位构成情况

郑州市政务服务办公室部门预算包括机关本级预算和所属单位预算。

郑州市政务服务办公室机关本级预算包括：综合处、人事处、发展规划处、审批改革协调处、政务监管处、纪检监察组、郑州市政务服务办事大厅事务中心的预算。

郑州市政务服务办公室所属单位预算包括：无。

## 第二部分

### 2024年郑州市政务服务办公室部门预算情况说明

#### 一、收入支出预算总体情况说明

郑州市政务服务办公室 2024 年收入总计 2562 万元，支出总计 2562 万元，与 2023 年预算相比，收入增加 89.3 万元，增长 3.6%。主要原因：单位人员工资关系及结构有所变化和调整、项目预算调整；支出增加 89.3 万元，增长 3.6%。主要原因：单位人员工资关系及结构有所变化和调整、项目预算调整。

#### 二、收入预算总体情况说明

郑州市政务服务办公室 2024 年收入合计 2562 万元，其中：一般公共预算 2562 万元；政府性基金预算 0 万元；专户管理的教育收费 0 万元。

#### 三、支出预算总体情况说明

郑州市政务服务办公室 2024 年支出合计 2562 万元，其中：基本支出 742.1 万元，占 29%；项目支出 1819.9 万元，占 71%。

#### 四、财政拨款收入支出总体情况说明

郑州市政务服务办公室 2024 年一般公共预算收支预算 2562 万元，政府性基金收支预算 0 万元。与 2023 年相比，一般公共预算收支预算增加 89.3 万元，增长 3.6%，主要原因：单位人员工资关系及结构有所变化和调整、项目预算调

整；政府性基金收支预算增加 0 万元，增长 0%，与 2023 年预算持平，主要原因：无政府性基金收支预算。

### 五、一般公共预算支出情况说明

郑州市政务服务办公室 2024 年一般公共预算支出年初预算为 2562 万元。其中：基本支出 742.1 万元，占 29%；项目支出 1819.9 万元，占 71%。

### 六、一般公共预算基本支出情况说明

郑州市政务服务办公室 2024 年一般公共预算基本支出年初预算为 742.1 万元。其中：人员经费支出 688.1 万元，占 93%；公用经费支出 54 万元，占 7%。

### 七、一般公共预算“三公”经费支出预算情况说明

郑州市政务服务办公室 2024 年“三公”经费支出预算为 2.9 万元。2024 年“三公”经费支出预算数比 2023 年增加 0 万元，与 2023 年预算持平。

具体支出情况如下：

（一）因公出国（境）费 0 万元，主要用于单位工作人员公务出国（境）的住宿费、旅费、伙食补助费、杂费、培训费等支出。预算数比 2023 年增加 0 万元，与 2023 年预算持平。

（二）公务接待费 0.6 万元，主要用于按规定开支的各类公务接待（含外宾接待）支出。预算数比 2023 年增加 0 万元，与 2023 年预算持平。

（三）公务用车购置及运行费 2.3 万元，其中，公务用车购置费 0 万元；公务用车运行维护费 2.3 万元，主要用于

开展工作所需公务用车的燃料费、维修费、过路过桥费、保险费、安全奖励费用等支出。公务用车购置费预算数比 2023 年增加 0 万元，与 2023 年预算持平。公务用车运行维护费预算数比 2023 年增加 0 万元，与 2023 年预算持平。

## 八、政府性基金预算支出情况说明

郑州市政务服务办公室 2024 年无使用政府性基金预算拨款安排的支出。

## 九、国有资本经营预算支出预算情况说明

郑州市政务服务办公室 2024 年无使用国有资本经营预算拨款安排的支出。

## 十、其他重要事项情况说明

### （一）行政（事业）单位机构运转经费支出预算情况

郑州市政务服务办公室 2024 年机构运转经费支出预算 54 万元，主要保障机构正常运转及正常履职需要。

### （二）政府采购支出预算情况

郑州市政务服务办公室 2024 年政府采购预算安排 178 万元，其中：政府采购货物预算 0 万元、政府采购工程预算 0 万元、政府采购服务预算 178 万元。

### （三）绩效目标设置情况

郑州市政务服务办公室 2024 年预算项目均按要求编制了绩效目标，从项目产出、项目效益、满意度等方面设置了绩效指标，综合反映项目预期完成的数量、实效、质量，预期达到的社会经济效益、可持续影响以及服务对象满意度等情况。

项目支出全面实施绩效目标管理，涉及预算拨款1819.9万元,共5个项目，根据实际情况，无部门重点评价项目。

#### （四）国有资产占用情况

2023年期末，郑州市政务服务办公室共有车辆2辆，其中：一般公务用车2辆、一般执法执勤用车0辆、特种专业技术用车0辆，其他用车0辆；单位价值50万元以上通用设备0台（套），单位价值100万元以上专用设备0台（套）。

#### （五）专项转移支付项目情况

郑州市政务服务办公室2024年无负责管理的专项转移支付项目。

### 第三部分 名词解释

一、财政拨款收入：是指同级财政当年拨付的资金；包括一般公共预算拨款、政府性基金预算拨款、国有资本经营预算拨款。

二、财政专户管理资金：是指缴入财政专户、实行专项管理的高中以上学费、住宿费、高校委托培养费、函大、电大、夜大及短训班培训费等教育收费。

三、事业收入：是指事业单位开展专业活动及辅助活动所取得的收入，不包括教育收费。

四、事业单位经营收入：是指事业单位在专业业务活动及其辅助活动之外开展非独立核算经营活动取得的收入

五、其他收入：是指部门取得的除“财政拨款”、“事业收入”、“事业单位经营收入”等以外的收入。

六、用事业基金弥补收支差额：是指事业单位在当年的“财政拨款收入”、“事业收入”、“经营收入”和“其他收入”不足以安排当年支出的情况下，使用以前年度积累的事业基金（即事业单位以前各年度收支相抵后，按国家规定提取、用于弥补以后年度收支差额的基金）弥补当年收支缺口的资金。

七、基本支出：是指为保障机构正常运转、完成日常工作任务所必需的开支，其内容包括人员经费和日常公用经费两部分。

八、项目支出：是指在基本支出之外，为完成特定的行



政工作任务或事业发展目标所发生的支出。

九、“三公”经费：是指纳入市级财政预算管理，部门使用财政拨款安排的因公出国（境）费、公务用车购置及运行费和公务接待费。其中，因公出国（境）费反映单位公务出国（境）的住宿费、旅费、伙食补助费、杂费、培训费等支出；公务用车购置及运行费反映单位公务用车购置费及租用费、燃料费、维修费、过路过桥费、保险费、安全奖励费用等支出；公务接待费反映单位按规定开支的各类公务接待（含外宾接待）支出。

十、行政（事业）单位机构运转经费情况：是指为保障单位（包括行政单位和事业单位）运行用于购买货物和服务的各项资金，包括办公及印刷费、邮电费、差旅费、会议费、福利费、日常维修费及一般设备购置费、办公用房水电费、办公用房取暖费、办公用房物业管理费、公务用车运行维护费以及其他费用。

附件：

2024年郑州市政务服务办公室部门预算表

## 2024年部门收支总体情况表

部门名称：本级

单位：万元

收入		支出	
项目	金额	项目	金额
一、一般公共预算	2,562.0	一、一般公共服务	2,432.7
其中：财政拨款	2,562.0	二、外交	
二、政府性基金预算拨款收入		三、国防	
三、国有资本经营预算拨款收入		四、公共安全	
四、财政专户管理资金收入		五、教育	
五、事业收入		六、科学技术	
六、事业单位经营收入		七、文化旅游体育与传媒	
七、上级补助收入		八、社会保障和就业	80.0
八、附属单位上缴收入		九、社会保险基金支出	
九、其他收入		十、卫生健康	42.2
		十一、节能环保	
		十二、城乡社区事务	
		十三、农林水事务	
		十四、交通运输	
		十五、资源勘探信息等	
		十六、商业服务业等	
		十七、金融支出	
		十九、援助其他地区支出	
		二十、自然资源海洋气象等支出	
		二十一、住房保障支出	7.1
		二十二、粮油物资储备支出	
		二十三、国有资本经营预算	
		二十四、灾害防治及应急管理	
		二十七、预备费	
		二十九、其他支出	
		三十、转移性支出	
		三十一、债务还本支出	
		三十二、债务付息支出	
		三十三、债务发行费用支出	
		三十四、抗疫特别国债安排的支出	
本年收入合计	2,562.0	本年支出合计	2,562.0
上年结转结余		年终结转结余	
收入总计	2,562.0	支出总计	2,562.0



## 2024年部门支出总体情况表

单位：万元

部门名称：本级

科目编码			单位代 码	单位（科目名称）	合计	基本支出				项目支出			
类	款	项				小计	人员经费		公用经费		小计	其他运转类	特定目标类
							工资福利支 出	对个人和家 庭的补助	商品和服务 支出	资本性支出			
				合计	2,562.0	742.1	688.1	54.0		1,819.9	1,819.9		
			114	郑州市政务服务办公室	2,562.0	742.1	688.1	54.0		1,819.9	1,819.9		
201	03	01		行政运行	539.3	539.3	485.3	54.0					
201	03	05		专项业务及机关事务管理	1,819.9					1,819.9	1,819.9		
201	03	50		事业运行	73.6	73.6	73.6						
208	05	05		机关事业单位基本养老保险 缴费支出	79.5	79.5	79.5						
208	99	99		其他社会保障和就业支出	0.5	0.5	0.5						
210	11	01		行政单位医疗	37.0	37.0	37.0						
210	11	02		事业单位医疗	5.3	5.3	5.3						
221	02	01		住房公积金	7.1	7.1	7.1						

## 2024年财政拨款收支总体情况表

部门名称：本级

单位：万元

收入		支出					
项目	金额	项目	合计	一般公共预算		政府性基金	国有资本经营预算
				小计	其中：财政拨款		
一、本年收入	2,562.0	一、本年支出	2,562.0	2,562.0	2,562.0		
（一）一般公共预算拨款	2,562.0	（一）一般公共服务支出	2,432.7	2,432.7	2,432.7		
其中：财政拨款	2,562.0	（二）外交支出					
（二）政府性基金预算拨款		（三）国防支出					
（三）国有资本经营预算拨款		（四）公共安全支出					
二、上年结转		（五）教育支出					
（一）一般公共预算拨款		（六）科学技术支出					
（二）政府性基金预算拨款		（七）文化体育旅游与传媒支出					
（三）国有资本经营预算拨款		（八）社会保障和就业支出	80.0	80.0	80.0		
		（九）医疗卫生与计划生育支出					
		（十）卫生健康支出	42.2	42.2	42.2		
		（十一）节能环保支出					
		（十二）城乡社区事务支出					
		（十三）农林水事务支出					
		（十四）交通运输支出					
		（十五）资源勘探信息等支出					
		（十六）商业服务业等支出					
		（十七）金融支出					
		（十九）援助其他地区支出					
		（二十）自然资源海洋气象等支出					
		（二十一）住房保障支出	7.1	7.1	7.1		
		（二十二）粮油物资储备支出					
		（二十三）国有资本经营预算					
		（二十四）灾害防治及应急管理					
		（二十七）预备费					
		（二十九）其他支出					
		（三十）转移性支出					
		（三十一）债务还本支出					
		（三十二）债务付息支出					
		（三十三）债务发行费用支出					
		（三十四）抗疫特别国债安排的支出					
		二、年终结转结余					
收入合计：	2,562.0	支出合计	2,562.0	2,562.0	2,562.0		

## 2024年一般公共预算支出情况表

部门名称：本级

单位：万元

科目编码	科目名称	合计	基本支出				项目支出			
			小计	人员经费		公用经费		小计	其他运转类	特定目标类
				工资福利支出	对个人和家庭的补助	商品和服务支出	资本性支出			
	合计	2,562.0	742.1	688.1		54.0		1,819.9	1,819.9	
201	一般公共预算支出	2,432.7	612.8	558.8	0.0	54.0	0.0	1,819.9	1,819.9	0.0
20103	政府办公厅（室）及相关机构事务	2,432.7	612.8	558.8	0.0	54.0	0.0	1,819.9	1,819.9	0.0
2010301	行政运行	539.3	539.3	485.3	0.0	54.0	0.0	0.0	0.0	0.0
2010305	专项业务及机关事务管理	1,819.9	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	1,819.9	1,819.9	0.0
2010350	事业运行	73.6	73.6	73.6	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
208	社会保障和就业支出	80.0	80.0	80.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
20805	行政事业单位养老支出	79.5	79.5	79.5	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
2080505	机关事业单位基本养老保险缴费支出	79.5	79.5	79.5	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
20899	其他社会保障和就业支出	0.5	0.5	0.5	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
2089999	其他社会保障和就业支出	0.5	0.5	0.5	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
210	卫生健康支出	42.2	42.2	42.2	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
21011	行政事业单位医疗	42.2	42.2	42.2	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
2101101	行政单位医疗	37.0	37.0	37.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
2101102	事业单位医疗	5.3	5.3	5.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
221	住房保障支出	7.1	7.1	7.1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
22102	住房改革支出	7.1	7.1	7.1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
2210201	住房公积金	7.1	7.1	7.1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0

备注：本表仅含当年财政拨款安排的支出

预算06表

## 2024年一般公共预算基本支出表

部门名称：本级

单位：万元

部门预算支出经济分类科目		政府预算支出经济分类科目编码		本年一般公共预算基本支出		
科目编码	科目名称	科目编码	科目名称	合计	人员经费	公用经费
合计				742.1	688.1	54.0
30112	其他社会保障缴费	50102	社会保障缴费	5.7	5.7	
30239	其他交通费用	50201	办公经费	27.1	27.1	
30101	基本工资	50101	工资奖金津补贴	436.2	436.2	
30102	津贴补贴	50101	工资奖金津补贴	7.3	7.3	
30103	奖金	50101	工资奖金津补贴	11.6	11.6	
30215	会议费	50202	会议费	1.5		1.5
30211	差旅费	50201	办公经费	3.6		3.6
30202	印刷费	50201	办公经费	1.0		1.0
30217	公务接待费	50206	公务接待费	0.6		0.6
30228	工会经费	50201	办公经费	8.1		8.1
30231	公务用车运行维护费	50208	公务用车运行维护费	2.3		2.3
30299	其他商品和服务支出	50299	其他商品和服务支出	5.0		5.0
30201	办公费	50201	办公经费	32.0		32.0
30112	其他社会保障缴费	50501	工资福利支出	0.8	0.8	
30101	基本工资	50501	工资福利支出	73.1	73.1	
30108	机关事业单位基本养老保险缴费	50501	工资福利支出	9.9	9.9	
30108	机关事业单位基本养老保险缴费	50102	社会保障缴费	69.6	69.6	
30110	职工基本医疗保险缴费	50102	社会保障缴费	34.8	34.8	
30110	职工基本医疗保险缴费	50501	工资福利支出	4.9	4.9	
30113	住房公积金	50103	住房公积金	7.1	7.1	





## 2024年一般公共预算“三公”经费支出情况表

部门名称：本级

单位：万元

“三公”经费合计	因公出国（境）费	公务用车购置及运行费			公务接待费
		小计	公务用车购置费	公务用车运行费	
2.9		2.3		2.3	0.6

注：按照党中央、国务院有关规定及部门预算管理有关规定，“三公”经费包括因公出国（境）费、公务用车购置及运行费和公务接待费。（1）因公出国（境）费，指单位工作人员公务出国（境）的住宿费、旅费、伙食补助费、杂费、培训费等支出。（2）公务用车购置及运行费，指单位公务用车购置费及租用费、燃料费、维修费、过路过桥费、保险费、安全奖励费用等支出，公务用车指用于履行公务的机动车辆，包括领导干部专车、一般公务用车和执法执勤用车。（3）公务接待费，指单位按规定开支的各类公务接待（含外宾接待）支出。





预算11表

## 2024年项目支出表

部门名称：本级

单位：万元

类型	项目名称	项目单位	合计	本年拨款			财政拨款结转结余			财政专户管理资金	单位资金
				一般公共预算	政府性基金预算	国有资本经营预算	一般公共预算	政府性基金预算	国有资本经营预算		
			1,819.9	1,819.9							
	114	郑州市政务服务办公室	1,819.9	1,819.9							
其他运转类	市政务服务办事大厅运行服务经费及竞赛评选绩效奖励经费	郑州市政务服务办公室	584.2	584.2							
其他运转类	市政务服务办事大厅运行专项经费	郑州市政务服务办公室	347.7	347.7							
其他运转类	市政务服务办事大厅双休日开放保障项目经费	郑州市政务服务办公室	100.0	100.0							
其他运转类	政务服务大厅派驻人员绩效奖励经费项目	郑州市政务服务办公室	610.0	610.0							
其他运转类	市政务服务办事大厅2024-2026年办公设备外包服务经费项目	郑州市政务服务办公室	178.0	178.0							

## 部门（单位）整体绩效目标表

（2024年度）

部门名称：郑州市政务服务办公室				
年度履职目标	围绕郑州市政务服务办事大厅，协助保障政务大厅窗口服务、咨询辅导服务、投诉热线服务及其他服务，维持郑州市政务服务办事大厅正常运转的后勤保障，激励工作人员的工作效率和工作热情，保障郑州市政务服务办事大厅高效运转。			
年度主要任务	任务名称		主要内容	
	市政务服务办事大厅运行服务经费及竞赛评选绩效奖励经费项目		协助保障市政务大厅窗口服务、咨询辅导服务、投诉咨询热线服务、帮办代办及其他服务	
	市政务服务办事大厅2024年-2026年办公设备外包服务经费项目		协助保障市政务服务办事大厅正常运行。	
	政务服务中心大厅派驻人员绩效奖励经费项目		激励在编工作人员的工作效率和工作热情，保障郑州市政务服务办事大厅高效运转。	
	市政务服务办事大厅运行专项经费项目		维持郑州市政务服务办事大厅正常运转的后勤保障。	
	市政务服务办事大厅双休日开放保障经费		激励非在编工作人员的工作效率和工作热情，保障郑州市政务服务办事大厅双休日高效运转	
预算情况	部门预算总额（万元）		2,562.0	
	1、资金来源：（1）政府预算资金		2,562.0	
	（2）财政专户管理资金			
	（3）单位资金			
	2、资金结构：（1）基本支出		742.1	
	（2）项目支出		1,819.9	
一级指标	二级指标	三级指标	指标值	指标值说明
工作目标管理	年度履职目标相关性	年度履职目标相关性	相关	1. 年度履职目标是否符合国家、省委省政府战略部署和发展规划，与国家、省宏观政策、行业政策一致；2. 年度履职目标是否与部门职责、工作规划和重点工作相关；3. 确定的预算项目是否合理，是否与工作目标密切相关；4. 工作任务和项目预算安排是否合理。
		工作任务科学性	科学	1. 工作任务是否有明确的绩效目标，绩效目标是否与部门年度履职目标一致，是否能体现工作任务的产出和效果；2. 工作任务对应的预算项目是否有明确的绩效目标，绩效目标是否与部门职责目标、工作任务目标一致，是否能体现预算项目的产出和效果
		绩效指标合理性	合理	1. 工作任务、预算项目绩效指标设置是否准确反映部门绩效完成情况；2. 工作任务、预算项目绩效指标是否清晰、细化、可评价、可衡量；3. 工作任务、预算项目绩效指标的评价标准是否清晰、可衡量；4. 是否与部门年度的任务数或计划数相对应。
	预算编制完整性	预算编制完整性	完整	1. 部门所有收入是否全部纳入部门预算；2. 部门支出预算是否统筹各类资金来源，全部纳入部门预算管理
		专项资金细化率	100%	专项资金细化率=（已细化到具体市县和承担单位的资金数/部门参与分配资金总数）×100%。
		预算执行率	≥90%	预算执行率=（预算完成数/预算数）×100%。预算完成数指部门实际执行的预算数；预算数指财政部门批复的本年度部门的（调整）预算数。
		预算调整率	≤30%	预算调整率=（预算调整数-年初预算数）/年初预算数×100%。预算调整数：部门在本年度内涉及预算的追加、追减或结构调整的资金总和（因落实国家政策、发生不可抗力、上级部门或本级党委政府临时交办而产生的调整除外）。

投入管理指标	预算和财务管理	结转结余率	≤10%	结转结余率=结转结余总额/预算数*100%。结转结余总额是指部门本年度的结转结余资金之和。预算数是指财政部门批复的本年度部门的(调整)预算数。
		“三公经费”控制率	≤100%	“三公经费”控制率=本年度“三公经费”实际支出数/“三公经费”预算数*100%
		政府采购执行率	≥90%	政府采购执行率=(实际政府采购金额/政府采购预算数)×100%。政府采购预算:采购机关根据事业发展规划和行政任务编制的、并经过规定程序批准的年度政府采购计划。
		决算真实性	真实	反映本部门决算工作情况。决算编制数据是否账表一致,即决算报表数据与会计账簿数据是否一致。
		资金使用合规性	合规	部门(单位)是否按照相关法律法规以及资金管理办法规定的用途使用预算资金,用以反映和考核部门(单位)预算资金的规范运行情况。1.是否符合国家财经法规和财务管理制度规定以及有关专项资金管理办法的规定;2.资金的拨付是否有完整的审批程序和手续;3.项目的重大开支是否经过评估论证;4.是否符合部门预算批复的用途;5.是否存在截留支出情况;6.是否存在挤占支出情况;7.是否存在挪用支出情况;8.是否存在虚列支出情况。
		管理制度健全性	健全	部门(单位)为加强预算管理,规范财务行为而制定的管理制度是否健全完整,用以反映和考核部门(单位)预算管理制度为完成主要职责或促成事业发展的保障情况。1.是否已制定或具有预算资金管理办法、内部管理制度、会计核算制度、会计岗位制度等管理制度;2.相关管理制度是否得到有效执行。
		预决算信息公开性	公开	部门(单位)是否按照政府信息公开有关规定公开部门预算、执行、决算、监督、绩效等相关预决算信息,用以反映和考核部门(单位)预决算管理的公开透明情况。1.是否按规定内容公开预决算信息;2.是否按规定时限公开预决算信息。
		资产管理规范性	规范	部门(单位)的资产配置、使用是否合规,处置是否规范,收入是否及时足额上缴,用以反映和考核部门(单位)资产管理的规范程度。1.资产是否及时规范入账,资产报表数据与会计账簿数据是否相符,资产实物与财务账、资产账是否相符;2.新增资产是否符合规定程序和规定标准,新增资产是否考虑闲置存量资产;3.资产对外有偿使用(出租出借等)、对外投资、担保、资产处置等事项是否按规定报批;4.资产收益是否及时足额上交财政。
		绩效目标编制完成率	100%	部门(单位)按要求编制绩效目标的项目数量占应编制绩效目标项目总数的比重。部门目标编制完成率=已完成绩效目标编制项目数量/部门应编制绩效目标项目总数*100%
		绩效监控完成率	100%	部门(单位)按要求实施绩效监控的项目数量占应实施绩效监控项目总数的比重。部门绩效监控完成率=已完成绩效监控项目数量/部门项目总数*100%

	绩效管理	绩效自评完成率	100%	部门（单位）按要求实施绩效自评的项目数量占应实施绩效自评项目总数的比重。部门绩效自评完成率=已完成评价项目数量/部门项目总数*100%
		部门绩效评价完成率	100%	部门重点绩效评价项目评价完成情况。部门绩效评价完成率=已完成评价项目数量/部门重点绩效评价项目数*100%
		评价结果应用率	100%	绩效监控、单位自评、部门绩效评价、财政重点绩效评价结果应用情况。评价结果应用率=评价提出的意见建议采纳数/提出的意见建议总数*100%
产出指标	重点工作任务完成	保障市服务大厅正常有序共工作	完成	
	履职目标实现	项目绩效	完成	
效益指标	履职效益	工作效率	≥99%	
	满意度	群众满意度	≥95%	

### 2024年部门预算项目绩效目标汇总表

部门名称：本级

单位编码（项目编码）	项目单位（项目名称）	项目金额（万元）				绩效目标							
		资金总额	政府预算资金	财政专户管理资金	单位资金	成本指标		产出指标		效益指标		满意度指标	
						三级指标	指标值	三级指标	指标值	三级指标	指标值	三级指标	指标值
114		1,819.9	1,819.9										
114001	郑州市政务服务办公室	1,819.9	1,819.9										
410100240000000041203	市政务服务办事大厅运行专项经费	347.7	347.7			群众办事质量	≥99%	大厅正常运行	正常运行	大厅高效运行	高效	群众办事满意度	≥99%
								保障市办事大厅高效运行	≥99%				
								群众办事效率	≥99%				
								人员到位情况	330人	群众办事满意度	≥95%	群众办事效率	≥99%
								人员服务态度	100%				
410100240000000042009	政务服务大厅派驻人员绩效奖励经费项目	610.0	610.0					激励在编工作人员的工作效率和工作热情，保障郑州市政务服务办事大厅高效运转	高效				
410100240000000042010	市政务服务办事大厅2024-2026年办公设备外包服务经费项目	178.0	178.0			设备使用效率	≥99%	设备外包服务	11	保障郑州市政务服务办事大厅高效运转。	≥99%	群众满意度	≥95%
								高质量使用	≥99%				
								使用效率	≥99%				
410100240000000042011	市政务服务办事大厅运行服务经费及竞赛评选绩效奖励经费	584.2	584.2					聘用人员	110人	社会良好反映度	≥99%	群众办事效率	≥99%
								工作人员服务质量	≥99%				
								协助保障市办事大厅工作有序开展	高效				
410100240000000042012	市政务服务办事大厅双休日开放保障项目经费	100.0	100.0			群众办事质量	≥99%	双休日大厅正常运行	11	双休日社会良好反映度	≥99%	群众办事效率	≥99%
								大厅服务满意度	≥99%				
								保障政务服务办事大厅双休日正常运转	高效				