

2024年郑州市12315投诉举报维权中心 预算公开

目 录

第一部分 郑州市12315投诉举报维权中心概况

一、主要职责

二、单位构成情况

第二部分 2024年郑州市12315投诉举报维权中心

预算情况说明

第三部分 名词解释

附件：2024年郑州市12315投诉举报维权中心预算表

一、单位收支总体情况表

二、单位收入总体情况表

三、单位支出总体情况表

四、财政拨款收支总体情况表

五、一般公共预算支出情况表

六、一般公共预算基本支出表

七、支出经济分类汇总表

八、一般公共预算“三公”经费支出情况表

九、政府性基金预算支出情况表

十、国有资本经营预算支出情况表

十一、项目支出预算表

十二、单位预算项目绩效目标汇总表

第一部分

郑州市 12315 投诉举报维权中心概况

一、主要职责

郑州市 12315 投诉举报中心是郑州市市场监督管理局直属行政机构，正科级，主要职责是：

- （一）拟定全市消费者权益保护的具体措施；
- （二）指导全市 12315 投诉举报平台建设，负责全市消费者投诉、举报的受理、处理工作；
- （三）组织开展有关服务和产品的消费维权工作；
- （四）负责全市消费环境建设和消费环境评价工作；
- （五）负责相关信息的分析、公开工作；
- （六）指导市消费者协会开展消费维权等工作。

二、单位构成情况

郑州市12315投诉举报维权中心预算为单位本级预算。郑州市12315投诉举报维权中心预算包括综合科、受理分转科、消费指导科、督办协调科和效能分析科的预算。

第二部分

2024 年郑州市 12315 投诉举报维权中心预算情况说明

一、收入支出预算总体情况说明

郑州市 12315 投诉举报维权中心 2024 年收入总计 1041.3 万元，支出总计 1041.3 万元，与 2023 年预算相比，收入增

加 238.6 万元，增长 29.7%。主要原因：工资福利和专项收入增加；支出增加 238.6 万元，增长 29.7%。主要原因：工资福利和专项支出增加。

二、收入预算总体情况说明

郑州市 12315 投诉举报维权中心 2024 年收入合计 1041.3 万元，其中：一般公共预算 1041.3 万元。

三、支出预算总体情况说明

郑州市 12315 投诉举报维权中心 2024 年支出合计 1041.3 万元，其中：基本支出 542.5 万元，占 52.1%；项目支出 498.8 万元，占 47.9%。

四、财政拨款收入支出总体情况说明

郑州市 12315 投诉举报维权中心 2024 年一般公共预算收支预算 1041.3 万元，无政府性基金收支预算。与 2023 年相比，一般公共预算收支预算增加 238.6 万元，增长 29.7%，主要原因：工资福利和专项收支预算增加。

五、一般公共预算支出情况说明

郑州市 12315 投诉举报维权中心 2024 年一般公共预算支出年初预算为 1041.3 万元。其中：基本支出 542.5 万元，占 52.1%；项目支出 498.8 万元，占 47.9%。

六、一般公共预算基本支出情况说明

郑州市 12315 投诉举报维权中心 2024 年一般公共预算基本支出年初预算为 542.5 万元。其中：人员经费支出 424.8 万元，占 78.3%；公用经费支出 117.7 万元，占 21.7%。

七、一般公共预算“三公”经费支出预算情况说明

郑州市12315投诉举报维权中心2024年“三公”经费支出预算为6.0万元。2024年“三公”经费支出预算数与2023年预算持平。

具体支出情况如下：

（一）因公出国（境）费0万元，主要用于单位工作人员公务出国（境）的住宿费、旅费、伙食补助费、杂费、培训费等支出。预算数与2023年预算持平。

（二）公务接待费0万元，主要用于按规定开支的各类公务接待（含外宾接待）支出。预算数与2023年预算持平。

（三）公务用车购置及运行费6.0万元，其中，公务用车购置费0万元；公务用车运行维护费6.0万元，主要用于开展工作所需公务用车的燃料费、维修费、过路过桥费、保险费、安全奖励费用等支出。公务用车购置费预算数与2023年预算持平。公务用车运行维护费预算数与2023年预算持平。

八、政府性基金预算支出情况说明

郑州市12315投诉举报维权中心2024年无使用政府性基金预算拨款安排的支出。

九、国有资本经营预算支出预算情况说明

郑州市12315投诉举报维权中心2024年无使用国有资本经营预算拨款安排的支出。

十、其他重要事项情况说明

（一）行政单位机构运转经费支出预算情况

郑州市 12315 投诉举报维权中心 2024 年机构运转经费支出预算 113.9 万元，主要保障机构正常运转及正常履职需要。

（二）政府采购支出预算情况

郑州市12315投诉举报维权中心2024年政府采购预算安排475.8万元，其中：政府采购货物预算2.8万元、政府采购服务预算473.0万元。

（三）绩效目标设置情况

郑州市12315投诉举报维权中心2023年预算项目均按要求编制了绩效目标，从成本、产出、效益、满意度等方面设置了绩效指标，综合反映项目支出预期达到的产出和效果以及相应的成本控制要求。项目支出全面实施绩效目标管理，涉及预算拨款498.8万元,共1个项目，无部门重点评价项目。

（四）国有资产占用情况

2023年期末，郑州市12315投诉举报维权中心无车辆；无单位价值50万元以上的设备。

（五）专项转移支付项目情况

郑州市12315投诉举报维权中心2024年无负责管理的专项转移支付项目。

第三部分 名词解释

一、财政拨款收入：是指同级财政当年拨付的资金；包括一般公共预算拨款、政府性基金预算拨款、国有资本经营

预算拨款。

二、财政专户管理资金：是指缴入财政专户、实行专项管理的高中以上学费、住宿费、高校委托培养费、函大、电大、夜大及短训班培训费等教育收费。

三、事业收入：是指事业单位开展专业活动及辅助活动所取得的收入，不包括教育收费。

四、事业单位经营收入：是指事业单位在专业业务活动及其辅助活动之外开展非独立核算经营活动取得的收入

五、其他收入：是指部门取得的除“财政拨款”、“事业收入”、“事业单位经营收入”等以外的收入。

六、用事业基金弥补收支差额：是指事业单位在当年的“财政拨款收入”、“事业收入”、“经营收入”和“其他收入”不足以安排当年支出的情况下，使用以前年度积累的事业基金（即事业单位以前各年度收支相抵后，按国家规定提取、用于弥补以后年度收支差额的基金）弥补当年收支缺口的资金。

七、基本支出：是指为保障机构正常运转、完成日常工作任务所必需的开支，其内容包括人员经费和日常公用经费两部分。

八、项目支出：是指在基本支出之外，为完成特定的行政工作任务或事业发展目标所发生的支出。

九、“三公”经费：是指纳入市级财政预算管理，部门使用财政拨款安排的因公出国（境）费、公务用车购置及运行费和公务接待费。其中，因公出国（境）费反映单位公务出国（境）的住宿费、旅费、伙食补助费、杂费、培训费等支

出；公务用车购置及运行费反映单位公务用车购置费及租用费、燃料费、维修费、过路过桥费、保险费、安全奖励费用等支出；公务接待费反映单位按规定开支的各类公务接待（含外宾接待）支出。

十、行政（事业）单位机构运转经费情况：是指为保障单位（包括行政单位和事业单位）运行用于购买货物和服务的各项资金，包括办公及印刷费、邮电费、差旅费、会议费、福利费、日常维修费及一般设备购置费、办公用房水电费、办公用房取暖费、办公用房物业管理费、公务用车运行维护费以及其他费用。

附件：

2024年郑州市12315投诉举报维权中心预算表

预算01表

2024年单位收支总体情况表

单位名称：郑州市12315投诉举报维权中心

单位：万元

收入		支出	
项目	金额	项目	金额
一、一般公共预算	1,041.3	一、一般公共服务	877.8
其中：财政拨款	1,041.3	二、外交	
二、政府性基金预算拨款收入		三、国防	
三、国有资本经营预算拨款收入		四、公共安全	
四、财政专户管理资金收入		五、教育	
五、事业收入		六、科学技术	
六、事业单位经营收入		七、文化旅游体育与传媒	
七、上级补助收入		八、社会保障和就业	95.0
八、附属单位上缴收入		九、社会保险基金支出	
九、其他收入		十、卫生健康	20.3
		十一、节能环保	
		十二、城乡社区事务	
		十三、农林水事务	
		十四、交通运输	
		十五、资源勘探信息等	
		十六、商业服务业等	
		十七、金融支出	
		十九、援助其他地区支出	
		二十、自然资源海洋气象等支出	
		二十一、住房保障支出	48.2
		二十二、粮油物资储备支出	
		二十三、国有资本经营预算	
		二十四、灾害防治及应急管理	
		二十七、预备费	
		二十九、其他支出	
		三十、转移性支出	
		三十一、债务还本支出	
		三十二、债务付息支出	
		三十三、债务发行费用支出	
		三十四、抗疫特别国债安排的支出	
本年收入合计	1,041.3	本年支出合计	1,041.3
上年结转结余		年终结转结余	
收入总计	1,041.3	支出总计	1,041.3

2024 年单位收入总体情况表

单位名称：郑州市 12315 投诉举报维权中心

单位：万元

单位 代码	单位名称	总计	本年收入										上年结转结余						
			合计	一般公共预算		政府 性基 金	国有 资本 经营 预算	财政 专户 管理 资金 收入	事 业 收 入	事 业 单 位 经 营 收 入	上 级 补 助 收 入	附 属 单 位 上 缴 收 入	其 他 收 入	合 计	一 般 公 共 预 算	政 府 性 基 金	国 有 资 本 经 营 预 算	财 政 专 户 管 理 资 金	单 位 资 金
				小计	其中： 财政拨 款														
	合计	1041.3	1041.3	1041.3	1041.3														
123031	郑州市 12315 投诉举报维 权中心	1041.3	1041.3	1041.3	1041.3														

2024 年单位支出总体情况表

单位名称：郑州市 12315 投诉举报维权中心

单位：万元

科目编码			单位代码	单位（科目名称）	合计	基本支出				项目支出		
						小计	人员经费		公用经费		小计	其他运转类
类	款	项	工资福利支出	对个人和家庭的补助	商品和服务支出		资本性支出					
				合计	1,041.3	542.5	368.2	56.5	113.9	3.8	498.8	498.8
			123031	郑州市 12315 投诉举报维权中心	1,041.3	542.5	368.2	56.5	113.9	3.8	498.8	498.8
201	38	01		行政运行	379.0	379.0	261.3		113.9	3.8		
201	38	04		市场主体管理	498.8						498.8	498.8
208	05	01		行政单位离退休	56.5	56.5		56.5				
208	05	05		机关事业单位基本养老保险缴费支出	38.2	38.2	38.2					
208	99	99		其他社会保障和就业支出	0.2	0.2	0.2					
210	11	01		行政单位医疗	20.3	20.3	20.3					
221	02	01		住房公积金	48.2	48.2	48.2					

2024 年财政拨款收支总体情况表

单位名称：郑州市 12315 投诉举报维权中心

单位：万元

收入		支出					
项 目	金 额	项 目	合 计	一般公共预算		政府性基金	国有资本经营 预算
				小 计	其中：财政拨款		
一、本年收入	1,041.3	一、本年支出	1,041.3	1,041.3	1,041.3		
（一）一般公共预算拨款	1,041.3	（一）一般公共服务支出	877.8	877.8	877.8		
其中：财政拨款	1,041.3	（二）外交支出					
（二）政府性基金预算拨款		（三）国防支出					
（三）国有资本经营预算拨款		（四）公共安全支出					
二、上年结转		（五）教育支出					
（一）一般公共预算拨款		（六）科学技术支出					
（二）政府性基金预算拨款		（七）文化体育旅游与传媒支出					
（三）国有资本经营预算拨款		（八）社会保障和就业支出	95.0	95.0	95.0		
		（九）医疗卫生与计划生育支出					
		（十）卫生健康支出	20.3	20.3	20.3		
		（十一）节能环保支出					
		（十二）城乡社区事务支出					
		（十三）农林水事务支出					
		（十四）交通运输支出					
		（十五）资源勘探信息等支出					
		（十六）商业服务业等支出					
		（十七）金融支出					

		(十九) 援助其他地区支出					
		(二十) 自然资源海洋气象等支出					
		(二十一) 住房保障支出	48.2	48.2	48.2		
		(二十二) 粮油物资储备支出					
		(二十三) 国有资本经营预算					
		(二十四) 灾害防治及应急管理					
		(二十七) 预备费					
		(二十九) 其他支出					
		(三十) 转移性支出					
		(三十一) 债务还本支出					
		(三十二) 债务付息支出					
		(三十三) 债务发行费用支出					
		(三十四) 抗疫特别国债安排的支出					
		二、年终结转结余					
收入合计:	1,041.3	支出合计	1,041.3	1,041.3	1,041.3		

2024 年一般公共预算支出情况表

单位名称：郑州市 12315 投诉举报维权中心

单位：万元

科目编码			单位代码	单位（科目名称）	合计	基本支出				项目支出			
						小计	人员经费		公用经费		小计	其他运转类	特定目标类
类	款	项	工资福利支出	对个人和家庭的补助	商品和服务支出		资本性支出						
				合计	1,041.3	542.5	368.2	56.5	99.7	3.8	498.8	498.8	
			123031	郑州市 12315 投诉举报维权中心	1,041.3	542.5	368.2	56.5	99.7	3.8	498.8	498.8	
201	38	01		行政运行	379.0	379.0	261.3		99.7	3.8			
201	38	04		市场主体管理	498.8						498.8	498.8	
208	05	01		行政单位离退休	56.5	56.5		56.5					
208	05	05		机关事业单位基本养老保险缴费支出	38.2	38.2	38.2						
208	99	99		其他社会保障和就业支出	0.2	0.2	0.2						
210	11	01		行政单位医疗	20.3	20.3	20.3						
221	02	01		住房公积金	48.2	48.2	48.2						

备注：本表仅含当年财政拨款安排的支出

2024 年一般公共预算基本支出表

单位名称：郑州市 12315 投诉举报维权中心

单位：万元

部门预算支出经济分类科目		政府预算支出经济分类科目编码		本年一般公共预算基本支出		
科目编码	科目名称	科目编码	科目名称	合计	人员经费	公用经费
合计				542.5	439.0	103.4
30112	其他社会保障缴费	50102	社会保障缴费	3.1	3.1	
30102	津贴补贴	50101	工资奖金津补贴	3.2	3.2	
30103	奖金	50101	工资奖金津补贴	6.5	6.5	
30239	其他交通费用	50201	办公经费	22.3	14.3	8.0
30101	基本工资	50101	工资奖金津补贴	238.9	238.9	
30199	其他工资福利支出	50199	其他工资福利支出	11.0	11.0	
30201	办公费	50201	办公经费	27.0		27.0
30211	差旅费	50201	办公经费	5.9		5.9
31002	办公设备购置	50306	设备购置	3.8		3.8
30299	其他商品和服务支出	50299	其他商品和服务支出	0.7		0.7
30231	公务用车运行维护费	50208	公务用车运行维护费	6.0		6.0
30229	福利费	50201	办公经费	4.9		4.9
30228	工会经费	50201	办公经费	5.9		5.9
30227	委托业务费	50205	委托业务费	3.0		3.0
30226	劳务费	50205	委托业务费	16.0		16.0
30216	培训费	50203	培训费	5.0		5.0
30213	维修(护)费	50209	维修(护)费	10.0		10.0
30202	印刷费	50201	办公经费	7.0		7.0

30207	邮电费	50201	办公经费	0.2		0.2
30302	退休费	50905	离退休费	56.5	56.5	
30108	机关事业单位基本养老保险 缴费	50102	社会保障缴费	38.2	38.2	
30110	职工基本医疗保险缴费	50102	社会保障缴费	19.1	19.1	
30113	住房公积金	50103	住房公积金	48.2	48.2	

2024 年支出经济分类汇总表

单位名称：郑州市 12315 投诉举报维权中心

单位：万元

部门预算经济分类			政府预算经济分类			总计	一般公共预算		政府性基金	国有资本经营预算	上年结转结余	财政专户管理资金收入	事业收入	上级补助收入	附属单位上缴收入	事业单位经营收入	其他收入	
类	款	科目名称	类	款	科目名称		小计	其中：财政拨款										
		合计				1,041.3	1,041.3	1,041.3										
123031		郑州市 12315 投诉举报维权中心				1,041.3	1,041.3	1,041.3										
301	12	其他社会保障缴费	501	02	社会保障缴费	3.1	3.1	3.1										
301	02	津贴补贴	501	01	工资奖金津补贴	3.2	3.2	3.2										
301	03	奖金	501	01	工资奖金津补贴	6.5	6.5	6.5										
302	39	其他交通费用	502	01	办公经费	22.3	22.3	22.3										
301	01	基本工资	501	01	工资奖金津补贴	238.9	238.9	238.9										
301	99	其他工资福利支出	501	99	其他工资福利支出	11.0	11.0	11.0										
302	01	办公费	502	01	办公经费	27.0	27.0	27.0										

302	11	差旅费	502	01	办公经费	5.9	5.9	5.9									
310	02	办公设备购置	503	06	设备购置	3.8	3.8	3.8									
302	99	其他商品和服务支出	502	99	其他商品和服务支出	0.7	0.7	0.7									
302	31	公务用车运行维护费	502	08	公务用车运行维护费	6.0	6.0	6.0									
302	29	福利费	502	01	办公经费	4.9	4.9	4.9									
302	28	工会经费	502	01	办公经费	5.9	5.9	5.9									
302	27	委托业务费	502	05	委托业务费	476.0	476.0	476.0									
302	26	劳务费	502	05	委托业务费	16.0	16.0	16.0									
302	16	培训费	502	03	培训费	17.5	17.5	17.5									
302	13	维修(护)费	502	09	维修(护)费	10.0	10.0	10.0									
302	02	印刷费	502	01	办公经费	9.0	9.0	9.0									
302	07	邮电费	502	01	办公经费	0.2	0.2	0.2									
302	06	电费	502	01	办公经费	8.0	8.0	8.0									
302	09	物业管理费	502	01	办公经费	3.3	3.3	3.3									
303	02	退休费	509	05	离退休费	56.5	56.5	56.5									

301	08	机关事业单位基本养老保险缴费	501	02	社会保障缴费	38.2	38.2	38.2									
-----	----	----------------	-----	----	--------	------	------	------	--	--	--	--	--	--	--	--	--

2024 年一般公共预算“三公”经费支出情况表

单位名称：郑州市 12315 投诉举报维权中心

单位：万元

“三公”经费合计	因公出国（境）费	公务用车购置及运行费			公务接待费
		小计	公务用车购置费	公务用车运行费	
6.0		6.0		6.0	

注：按照党中央、国务院有关规定及部门预算管理有关规定，“三公”经费包括因公出国（境）费、公务用车购置及运行费和公务接待费。（1）因公出国（境）费，指单位工作人员公务出国（境）的住宿费、旅费、伙食补助费、杂费、培训费等支出。（2）公务用车购置及运行费，指单位公务用车购置费及租用费、燃料费、维修费、过路过桥费、保险费、安全奖励费用等支出，公务用车指用于履行公务的机动车辆，包括领导干部专车、一般公务用车和执法执勤用车。（3）公务接待费，指单位按规定开支的各类公务接待（含外宾接待）支出。

2024 年政府性基金预算支出情况表

单位名称：郑州市 12315 投诉举报维权中心

单位：万元

科目编码			单位代码	单位（科目名称）	合计	基本支出				项目支出		
						小计	人员经费		公用经费		小计	其他运转类
类	款	项	工资福利支出	对个人和家庭的补助	商品和服务支出		资本性支出					
				合计								

备注：本单位无政府性基金预算支出，故本表无数据

2024 年国有资本经营预算支出情况表

单位名称： 郑州市 12315 投诉举报维权中心

单位：万元

科目编码			单位代码	单位（科目名称）	合计	基本支出				项目支出		
						小计	人员经费		公用经费		小计	其他运转类
类	款	项	工资福利支出	对个人和家庭的补助	商品和服务支出		资本性支出					
				合计								

备注：本单位无国有资本经营预算支出，故本表无数据

2024 年项目支出表

单位名称：郑州市 12315 投诉举报维权中心

单位：万元

类型	项目名称	项目单位	合计	本年拨款			财政拨款结转结余			财政专户管理资金	单位资金
				一般公共预算	政府性基金预算	国有资本经营预算	一般公共预算	政府性基金预算	国有资本经营预算		
			498.8	498.8							
	123031	郑州市 12315 投诉 举报维权中心	498.8	498.8							
其他运转类	12315 投诉 举报维权业 务经费	郑州市 12315 投诉 举报维权中心	498.8	498.8							

2024 年单位预算项目绩效目标汇总表

单位名称：郑州市 12315 投诉举报维权中心

单位编码（项目编码）	项目单位 （项目名称）	项目金额（万元）				绩效目标							
						成本指标		产出指标		效益指标		满意度指标	
		资金 总额	政府 预算 资金	财政 专户 管理 资金	单位 资金	三级指标	指标值	三级指标	指标值	三级指标	指标值	三级指标	指标值
123		498.8	498.8										
123031	郑州市 12315 投诉 举报维权中 心	498.8	498.8										
410100240000000027244	12315 投诉 举报维权业 务经费	498.8	498.8				年接群众诉 求量	≥60 万	挽回经济损 失金额	≥6000 万	满意度	≥80%	
							分转举报投 诉数量	≥25 万	消费环境	优化提升			
							投诉举报分 析报告及消 费警示	≥15 份					
							15s 热线接 通率	≥95%					